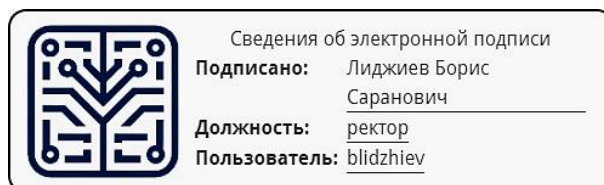


**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Информационно-технологический университет»
(АНО ВО ИТУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ВО ИТУ Лиджиев Б.С.



Утверждено решением
Ученого совета АНО ВО ИТУ

№ 5-УС/25-26 от 14.01.2026 г.

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»
Для направления
38.03.02 Менеджмент**

г. Элиста, 2026

Программа вступительного испытания

Содержание экзамена по дисциплине Теория менеджмента определяется на основе следующих документов:

1) Приказ Минобрнауки от 27 ноября 2024 г. N 821 «Об утверждении порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

2) Приказ Минобрнауки от 27 ноября 2024 г. N 820 «Об утверждении перечня Вступительных испытаний при приеме на обучение по образовательным программам высшего образования - Программам бакалавриат и программам специалитета»

Концептуальные подходы к построению экзаменационной модели определяются исходя из требований нормативных документов, традиций отечественного образования, современных тенденций в области оценки результатов обучения, опыта и традиций дистанционного образования.

Цель экзамена – определить степень подготовки учащегося по дисциплине теория менеджмента, которая является базовой дисциплиной для изучения научно естественного познания. Теоретическая и практическая подготовка в области теории менеджмента будущих специалистов, необходима для понимания основных концепций и подходов к управлению и самоуправлению организаций, знакомство с методами управления, разработанными наукой и практикой как за рубежом, так и в нашей стране, формирование у обучающихся управленческого мировоззрения, мышления, умений и навыков по принятию и реализации управленческих решений.

. Требуемый уровень определяется следующими умениями и компетенциями:

1. Получить общие представления о содержании и методах теории менеджмента, ее месте в современной системе естествознания
2. Дать представление о единой системе естественно - научных знаний, о практической значимости теоретических разработок в области теории менеджмента, их необходимости для развития современного общества и обеспечения научного и технического прогресса
3. Сформировать мотивацию к самостоятельному приобретению и использованию в практической деятельности новых естественнонаучных знаний
4. Сформировать понимание значимости достижений в области знаний менеджмента для прикладного использования в управления.

Содержание вступительных испытаний по темам:

Тема 1. Тенденции развития менеджмента: основные этапы. Научные школы и концепции управления

История менеджмента: эволюция, современное состояние

Сущность и содержание истории менеджмента. Природа управления и исторические тенденции его развития: условия и факторы возникновения и эволюция менеджмента: основные этапы в истории менеджмента; разнообразие моделей менеджмента: американский, японский, европейский и др.; влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента; развитие управления в России; перспективы менеджмента на современном этапе.

Основные теоретические концепции менеджмент. Менеджмент как наука и искусство. Природа управления. Уровни управления. Методология управления: процессный и системный подходы. Научные школы менеджмента

Тема 2. Организационные основы менеджмента

Функции менеджмента. Понятие функции, их роль и место в методологии, теории и практике менеджмента.

Классификация Функций. Субъективные и объективные факторы при определении состава функций. Общие функции менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль. Прогнозирование.

Тема 3. Методологические основы менеджмента. Связующие процессы в менеджменте

Система методов менеджмента. Сущность и содержание понятия «методы менеджмента». Подходы к классификации методов менеджмента. Классификация методов менеджмента на общенаучные и специфические. Роль каждой из этих групп методов в развитии менеджмента как науки, практики и искусства управления.

Общенаучные методы менеджмента и их использование в исследовательской и практической деятельности менеджера.

Основные стадии процесса обновления организации. Объекты изменения. Изменения в организации и отношение к ним коллектива. Сопротивление работников. Методы преодоления сопротивления: принудительный, адаптивных изменений, управления кризисной ситуацией, метод «аккордеона».

Вопросы для самопроверки:

1. В чём заключается суть управленческого цикла, и какие основные этапы в него входят?
2. Перечислите ключевые функции менеджмента и кратко раскройте содержание одной из них.
3. Чем отличаются подходы классической школы управления от поведенческой школы?
4. Какие виды организационных структур вы знаете, и в каких условиях целесообразно применять матричную структуру?
5. Раскройте понятие «стиль руководства» и назовите 3 основных стиля по классификации К. Левина.
6. В чём состоит суть SWOT-анализа, и как его используют при разработке управленческого решения?
7. Объясните, что такое мотивация в менеджменте, и приведите примеры двух содержательных теорий мотивации.
8. Что понимается под контролем в системе управления, и какие формы контроля принято выделять?
9. Охарактеризуйте понятие «делегирование полномочий» и назовите основные принципы эффективного делегирования.
10. Как соотносятся понятия «цель», «задача» и «стратегия» в управлении организацией?

Примерные тестовые вопросы вариант 1:

1

Основоположником менеджмента как науки считается:	
	Фредерик Уинслоу Тейлор
	Коносукэ Мацусита
	Генри Форд
	Френк и Лилиан Гилберты
	Эмерсон Гаррингтон

2

Согласно концепции приобретенных потребностей Д. Макклеланда, человек нуждается в:	
	желании быть авторитетом (власть), признании заслуг (успех),

	принадлежности к коллективу (причастность)
	существовании (потребности), контактах (связь), самоутверждении (рост)
	желании получить вознаграждение (достаток), безопасности (защита), удовлетворении своих физиологических потребностей (еда, сон, дыхание)
	общении, самореализации, уважении, безопасности, удовлетворении физиологических потребностей

3

Функции менеджмента, выделяемые А. Файолем:	
	предвидение, организация, распорядительство, координирование, контроль
	стратегия, планирование, организация, контроль
	развитие, планирование, контроль, управление
	разрешение конфликтов, планирование, регуляцию, контроль

4

Автор мотивационной теории ожиданий:	
	В. Врум
	Ф. Герцберг
	С. Адамс
	К. Альдерфер

5

Представители школы поведенческих наук:	
	А. Маслоу
	Ф. Герцберг
	П. Друкер
	Э. Мэйо
	Ф. Тэйлор

6

Организационная система – это:	
	единое образование, состоящее из взаимодействующих между собой звеньев и предназначенное для целенаправленной деятельности
	комплексный механизм, включающий взаимосвязанные звенья, выполняющие отдельные операции единого процесса
	взаимосвязь субъектов и объектов управления, функционирующих на основе субординации
	осознанные и неосознанные представления, разделяемые сотрудниками организации и ее руководством, касающихся групповых норм поведения, ценностей, убеждений, традиций, способов деятельности, запретов, ожиданий

7

В 1960-х гг. появился подход к управлению:	
	ситуационный
	системный
	количественный
	классический
	школа человеческих отношений
	школа поведенческих наук

8

Стадия жизненного цикла организации «развитие» - это	
	становление производства. Новизна продукции, малые масштабы. Борьба за лидерство между предприятиями-конкурентами
	обоснование жизнеспособности идеи создания и развития организации, определение факторов коммерческого успеха. Формальное учреждение

	расширение масштабов деятельности. Наращивание производства и объемов продаж. Основание новых рынков, поиск новых решений. Лучшее конкурентное положение
	падение объемов продаж и доходов. Модернизация и индивидуализация продукции, проникновение в новые производственные

9

Стадия жизненного цикла организации «зрелость» - это	
	модернизация и индивидуализация продукции, проникновение в новые производственные сферы, поиск новых рынков. Пересмотр предпринимательской концепции
	становление производства. Новизна продукции, малые масштабы. Борьба за лидерство между предприятиями-конкурентами
	обоснование жизнеспособности идеи создания и развития организации, определение факторов коммерческого успеха. Формальное учреждение
	падение прибыли, снижение платежеспособности, ограничение возможности реализации продукции

10

Миссия организации – это	
	основная цель существования, раскрывающая предназначение и философию организации
	основание новых рынков, поиск новых решений
	новизна продукции, малые масштабы
	определенная работа, серия работ, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее определенные сроки

11

Конечная цель менеджмента состоит в:	
	повышении прибыльности деятельности предприятия
	снижении текучести кадров
	правильном подборе персонала
	увеличении объема производства

12

Организационную структуру предприятия определяет:	
	стратегия
	решение руководителя
	организация производства
	требования законодательства

13

Конфликт целей:	
	характеризуется тем, что участвующие в ней стороны по-разному видят желаемое состояние объекта в будущем
	вызван тем, что участвующие стороны расходятся во взглядах, идеях и мыслях по решаемой проблеме
	появляется в ситуации, когда у участников различны чувства и эмоции, лежащие в основе их отношений друг с другом как личностей
	всегда деструктивен

14

Организационная структура с небольшим числом уровней управления и широким уровнем управления – это ... организационная структура.	
	плоская
	многомерная

	адаптивная
	линейная

15

Суть дивизиональной формы организации проявляется в:	
	Автономности подразделений, сочетающейся с центрально контролируемым процессом распределения ресурсов и оценки результатов
	Автономности всех подразделений
	Сильных горизонтальных и вертикальных связей между подразделениями
	Выделении подразделений, являющихся центрами финансовой ответственности

16

Недостатки линейно-штабной структуры управления:	
	тенденция к чрезмерной централизации
	длительная процедура принятия решений
	отсутствие взаимопонимания и единства действий между функциональными службами
	снижение ответственности исполнителей за работу в результате того, что каждый исполнитель получает указания от нескольких руководителей

17

Достоинства дивизиональной структуры управления:	
	более тесная связь производства с потребителями, ускоренная реакция на изменения во внешней среде
	высокая потребность в руководящих кадрах
	значительная активизация деятельности руководителей и работников управленческого аппарата за счет формирования программных подразделений, активно взаимодействующих с функциональными подразделениями, усиление взаимосвязи между ними
	вовлечение руководителей всех уровней и специалистов в сферу активной творческой деятельности по ускоренному техническому совершенствованию производства

18

Недостатки матричной структуры управления:	
	трудность в приобретении навыков, необходимых для эффективной работы в коллективе
	высокая потребность в руководящих кадрах
	повышенные затраты за счет дублирования функций
	сложность осуществления единой политики

19

С властной организационной культурой соотносится ... структура управления.	
+	линейная
	функциональная
	матричная
	дивизиональная

Примерные тестовые вопросы

вариант 2:

1

Создание организационной структуры со сформированными подразделениями, на каждое из которых возлагается ответственность за выполнение одной или набора управленческих или производственных функций, - это:	
	департаментализация
	формализация
	кооперация
	сегментация

2

Субъективные формы организационной культуры:	
	символика
	верования
	лозунги
	дизайн
	цвета и объем пространства

3

В неформальных отношениях оказывает влияние на последователей через взаимодействие на основе доверия ...	
	лидер
	менеджер
	администратор
	руководитель

4

При авторитарном стиле руководитель:	
	Обеспечивает максимальную производительность, усиливает свою власть и влияние на подчиненных, не доверяет подчиненным
	Проявляет заинтересованность в результатах, охотно дает советы, дистанцируется от подчиненных, берет ответственность на себя
	Относится к подчиненным высокомерно, безразлично, представляет полную самостоятельность, постоянно наказывает, решает все вопросы единолично
	Работает на общественное благо, борется за власть, стремится к власти ради преобразования, осуществляет деятельность по схеме

5

Дисфункциональные последствия конфликта:	
	меньшая степень сотрудничества в будущем
	сворачивание взаимодействия и общения между конфликтующими сторонами и увеличение враждебности между ними по мере уменьшения взаимодействия и общения
	через конфликт члены группы могут проработать возможные проблемы в исполнении еще до того, как решение начнет выполняться
	стороны будут больше расположены к сотрудничеству в будущих ситуациях

6

Функциональный конфликт:	
	направлен на повышение эффективности организации
	приводит к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества и эффективности организации.
	вызван тем, что участвующие стороны расходятся во взглядах, идеях и мыслях по решаемой проблеме
	появляется в ситуации, когда у участников различны чувства и эмоции,

	лежащие в основе их отношений друг с другом как личностей
--	---

7

Неэкономические способы мотивации:	
	Признание, участие в делах организации, обогащение труда, продвижение по службе
	Продвижение в должности, кадровый резерв, льготы, укороченный рабочий день
	Скользкий график работы, получение грамот, наград, продвижение в должности
	Участие в делах организации, льготы, премирование, установление удобного графика работы

8

Среда прямого воздействия организации:	
	потребители
	конкуренты
	государственные и местные органы управления
	экономические факторы
	политические факторы

9

К внутренним факторам сильных сторон предприятия относятся:	
	наличие достаточных финансовых ресурсов
	работа с дополнительными группами потребителей
	внедрение на новые рынки или сегменты рынка
	уверенность в отношении фирм-соперников

10

К психологическим методам управления не относятся:	
	инструктаж
	убеждение
	методы разрешения конфликтов
	пример

11

Под экономическими методами хозяйствования понимается совокупность средств и инструментов для:	
	создания благоприятных условий функционирования фирмы
	повышения прибыльности предприятия
	повышения доходности предприятия
	обеспечения рентабельности производства

12

Объекты управления в организации:	
	персонал
	информационные потоки
	финансы
	технологический процесс
	Совет директоров
	акционеры

13

Перспективное (стратегическое) планирование предполагает составление планов на срок:	
	более 5 лет
	от 3 до 5 лет

	от 1 года до 3 лет
	до 1 года

14

Регламент – это	
	порядок ведения заседания, собрания, совещания
	организация руководителем своей собственной деятельности, процесс самоменеджмента предполагает четкое планирование своего рабочего и свободного времени
	специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества
	первичный, официальный документ, составленный по определенной форме и содержащий запись выступлений участников совещания, собрания, заседания и принятые ими решения

15

Протокол совещания – это	
	первичный, официальный документ, составленный по определенной форме и содержащий запись выступлений участников совещания, собрания, заседания и принятые ими решения
	порядок ведения заседания, собрания, совещания
	способ указать подчиненному на его ошибки
	совокупность приемов поведения руководителя по отношению к подчиненным

16

Требования к решениям:	
	обоснованность
	своевременность
	правомочность
	безадресность

17

Коллективный характер управленческих решений, преобладание стратегических целей, расплывчатое разграничение обязанностей и полномочий, неформальные отношения с подчиненными характерны для _____ модели менеджмента.	
	японской
	американской
	европейской
	российской

18

Расставьте в правильной последовательности действия в процессе управления:	
	установление цели
	оценка ситуации
	определение проблем и необходимости их решения
	принятие решения

19

Каждый этап организационного процесса включает в себя процедуры:	
	разработка, согласование, утверждение, организация и принятие решения
	обдумывание, формулировка, согласование, одобрение и внедрение
	визуализация идеи, согласование, одобрение и утверждение
	мотивация, планирование, регулирование, контроль

Рекомендуемая литература:

1. Мельникова, Е. В. Теория менеджмента: учебное пособие / Е. В. Мельникова. — Красноярск: Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева, 2022. — 104 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146518.html>
2. Бгашев, М. В. Менеджмент. Нестандартные экскурсии по теории менеджмента: учебное пособие / М. В. Бгашев. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 408 с. — ISBN 978-5-4497-2231-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/books/131643/details>
3. Дорофеева Л.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник/ Дорофеева Л.И.— Электрон. текстовые данные. — М.: Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 514 с.— Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/142245.html>
4. Буренина, Н. Б. Менеджмент: учебное пособие (курс лекций) / Н. Б. Буренина. — Симферополь: Университет экономики и управления, 2026. — 93 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/books/160890/details>