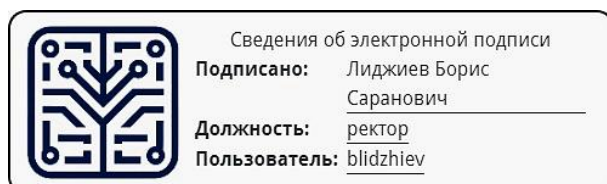


**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(АНО ВО ИТУ)**

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор АНО ВО ИТУ Лиджиев Б.С.



«28» августа 2025 г.

**ОТЧЕТ**  
**о внутренней независимой системе оценки качества образования**  
**(ВСОКО)**  
**за 2024 год**

г. Элиста, 2025

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	3
2. Нормативно-правовые основания функционирования ВСОКО .....	4
3. Цели и задачи внутренней независимой оценки качества образования .....	5
4. Источники данных для оценки качества образования .....	6
5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся .....	7
6. Оценка качества образовательных программ .....	10
7. Оценка качества образования и степени удовлетворённости потребителей.....	11
8. Оценка качества работы научно-педагогических работников .....	14
9. Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности .....	19
10. Оценка эффективности функционирования ЭИОС.....	18
11. Информирование общественности о результатах деятельности .....	19
12. Итоговые выводы о функционировании ВСОКО за 2024 год .....	20
13. План мероприятий по совершенствованию ВСОКО на 2025 год .....	21

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий отчёт о функционировании внутренней независимой системы оценки качества образования (далее — ВСОКО) подготовлен по итогам деятельности Автономной некоммерческой организации высшего образования «Информационно-технологический университет» (далее — АНО ВО ИТУ, Университет) за 2024 год.

АНО ВО ИТУ расположен по адресу: Республика Калмыкия, г. Элиста. Университет реализует основные профессиональные образовательные программы высшего образования — программы бакалавриата по следующим направлениям подготовки:

- 09.03.01 Информатика и вычислительная техника;
- 40.03.01 Юриспруденция.

Образовательный процесс в АНО ВО ИТУ организован с применением электронной информационно-образовательной среды (далее — ЭИОС), электронных образовательных технологий и личного кабинета обучающегося, что обеспечивает доступность качественного высшего образования для студентов вне зависимости от их территориального расположения.

Образовательные программы Университета имеют практико-ориентированную направленность и разрабатываются с учётом требований работодателей, что обеспечивает соответствие выпускников требованиям рынка труда.

ВСОКО АНО ВО ИТУ представляет собой совокупность организационных структур, технологий, норм и правил, обеспечивающих систематический контроль и оценку качества образовательной деятельности Университета. Отчёт подготовлен в целях информирования органов управления Университета, работодателей, обучающихся, абитуриентов и общественности о состоянии и результатах образовательной деятельности.

Отчёт составлен на основании данных мониторинга, результатов анкетирования, анализа кадрового состава, показателей учебной и научной деятельности за 2024 год.

## **2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВСОКО**

ВСОКО АНО ВО ИТУ функционирует в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (уровень бакалавриата), утверждённый приказом Министерства образования и науки РФ.
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (уровень бакалавриата), утверждённый приказом Министерства образования и науки РФ.
4. Постановление Правительства РФ от 21.08.2012 № 845 «О федеральной целевой программе развития образования на 2011–2015 годы» (в части подходов к оценке качества).
5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования».
6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».
7. Устав АНО ВО ИТУ.
8. Положение о ВСОКО АНО ВО ИТУ.
9. Положение об электронной информационно-образовательной среде АНО ВО ИТУ.
10. Иные локальные нормативные акты АНО ВО ИТУ, регулирующие вопросы качества образовательной деятельности.

### **3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Основной целью ВСОКО АНО ВО ИТУ является обеспечение мониторинга и систематической оценки качества образовательной деятельности, подготовки обучающихся, а также развитие механизмов непрерывного совершенствования образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС ВО, запросами работодателей и потребностями обучающихся.

Для достижения указанной цели ВСОКО решает следующие задачи:

1. Проведение систематического мониторинга качества подготовки обучающихся по реализуемым образовательным программам.
2. Оценка соответствия образовательных программ требованиям ФГОС ВО и запросам рынка труда.
3. Выявление и анализ факторов, оказывающих влияние на качество образовательной деятельности.
4. Изучение степени удовлетворённости обучающихся, преподавателей и работодателей качеством образовательных услуг.
5. Оценка кадрового и ресурсного обеспечения образовательной деятельности.
6. Анализ эффективности функционирования ЭИОС.
7. Разработка рекомендаций и мероприятий по совершенствованию образовательной деятельности по итогам оценки.
8. Информирование общественности о результатах образовательной деятельности.

#### **4. ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

В рамках ВСОКО АНО ВО ИТУ используются следующие источники данных для оценки качества образования:

- результаты текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- итоги выполнения курсовых работ и проектов;
- материалы практической подготовки и результаты прохождения практик;
- данные электронных портфолио обучающихся в ЭИОС;
- результаты анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей;
- аналитические данные ЭИОС (статистика активности, посещаемости, выполнения заданий);
- сведения о кадровом составе научно-педагогических работников;
- показатели публикационной и научной активности преподавателей;
- данные официального сайта Университета и электронных сервисов.

## 5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 5.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости в АНО ВО ИТУ осуществляется посредством ЭИОС с использованием личного кабинета обучающегося. Контроль включает выполнение практических заданий, тестирование, участие в онлайн-дискуссиях и иных видах учебной активности, фиксируемых в электронном журнале.

Таблица 1. Результаты текущего контроля успеваемости обучающихся АНО ВО ИТУ за 2024 год

Дисциплина / направление	Средний балл (5-балльная шкала)	Доля аттестованных, %
Алгоритмы и структуры данных (09.03.01)	4,1	94,2
Программирование на Python (09.03.01)	4,3	96,0
Сети и телекоммуникации (09.03.01)	3,9	91,5
Теория государства и права (40.03.01)	4,2	95,3
Гражданское право (40.03.01)	4,0	93,8
Уголовное право (40.03.01)	4,1	94,0
Среднее по Университету	4,1	94,1

Аналитический комментарий. По результатам текущего контроля успеваемости за 2024 год средний балл по Университету составил 4,1 по пятибалльной шкале. Доля аттестованных обучающихся составила 94,1%. Наиболее высокие результаты зафиксированы по дисциплинам, обеспеченным разнообразными интерактивными материалами в ЭИОС. Наибольший процент неаттестованных (8,5%) отмечен по дисциплине «Сети и телекоммуникации», что потребовало организации дополнительных консультационных мероприятий.

**Вывод:** Текущий контроль успеваемости в 2024 году обеспечил систематическое отслеживание учебных достижений обучающихся. Показатели академической успеваемости находятся на приемлемом уровне;

---

**В 2025 году необходимо уделить особое внимание дисциплинам с долей неаттестованных свыше 7%.**

---

## 5.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводилась в соответствии с учебными планами образовательных программ в форме экзаменов и зачётов в ЭИОС. Все результаты отражаются в системе автоматически.

Таблица 2. Распределение оценок по результатам промежуточной аттестации обучающихся АНО ВО ИТУ за 2024 год

Дисциплина / направление	Отлично, %	Хорошо, %	Удовл., %	Неудовл., %
09.03.01 — промежуточная аттестация	28,4	46,2	21,1	4,3
40.03.01 — промежуточная аттестация	26,7	48,5	20,3	4,5
Среднее по Университету	27,6	47,4	20,7	4,4

Аналитический комментарий.

Результаты промежуточной аттестации за 2024 год демонстрируют в целом позитивную картину: суммарная доля оценок «отлично» и «хорошо» составила 75,0%.

Доля неудовлетворительных оценок не превышает 4,5%, что находится в пределах допустимого.

Распределение оценок между направлениями подготовки сопоставимо, разница в долях положительных оценок составляет менее 2%.

**Вывод: Промежуточная аттестация 2024 года свидетельствует о достаточном уровне освоения обучающимися образовательных программ.**

**Рекомендуется провести анализ причин неудовлетворительных оценок и разработать индивидуальные образовательные маршруты для студентов, показавших недостаточный уровень подготовки.**

---

## 5.3. Практическая подготовка и практики

Все виды практики организованы в соответствии с рабочими программами практик и учебными планами образовательных программ. Договоры с базами практик заключены по обоим направлениям подготовки. Результаты практик фиксируются в ЭИОС.

Таблица 4. Результаты прохождения практик обучающимися АНО ВО ИТУ за 2024 год

Вид практики	09.03.01	40.03.01	Средний балл
Учебная (ознакомительная) практика	проведена	проведена	4,3
Производственная практика	проведена	проведена	4,1
Преддипломная практика	проведена	проведена	4,2
Доля студентов, отметивших «высокую» значимость	82%	79%	—
Наличие договоров с предприятиями-базами практик	Да	Да	—

Аналитический комментарий. Все предусмотренные учебными планами виды практик проведены в 2024 году в полном объеме. Средний балл по итогам практик составил 4,2. Не менее 80% студентов по направлению 09.03.01 и 79% по 40.03.01 высоко оценили практическую значимость полученного опыта.

**Вывод:** Практическая подготовка обучающихся реализуется на требуемом уровне. В целях повышения её эффективности рекомендуется расширить базу предприятий-партнёров и обеспечить участие руководителей практики от профессионального сообщества.

#### 5.4. Анализ электронного портфолио обучающихся

Электронное портфолио обучающихся формируется и хранится в ЭИОС АНО ВО ИТУ. Портфолио включает сведения об учебных достижениях, результатах промежуточной аттестации, материалы самостоятельной работы, данные о прохождении практик и участии во внеучебных мероприятиях. В 2024 году охват обучающихся, активно ведущих электронное портфолио, составил 78,4%.

Анализ портфолио используется при проведении промежуточной аттестации, формировании характеристик для работодателей, а также в рамках мониторинга индивидуальных образовательных траекторий обучающихся. Система электронного портфолио позволяет отслеживать динамику академических результатов студентов на протяжении всего периода обучения.

## **6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

### **6.1. Соответствие ФГОС ВО**

В 2024 году проведён внутренний аудит соответствия основных профессиональных образовательных программ (ОПОП) по направлениям 09.03.01 и 40.03.01 требованиям действующих ФГОС ВО. Аудит подтвердил, что структура и содержание ОПОП соответствуют установленным требованиям: объём, структура, перечень формируемых компетенций, а также наличие обязательных видов практики соответствуют ФГОС.

### **6.2. Актуализация содержания программ**

В 2024 году проведена актуализация содержания рабочих программ дисциплин по обоим направлениям подготовки. Обновлено учебно-методические материалы с учётом актуальных тенденций в области информационных технологий и юриспруденции. В образовательных программах направления 09.03.01 обновлены разделы, посвящённые искусственному интеллекту, облачным технологиям и кибербезопасности. По направлению 40.03.01 актуализированы разделы цифрового права, медиации и защиты персональных данных.

### **6.3. Участие работодателей в разработке и экспертизе образовательных программ**

В соответствии с принципами практико-ориентированности образовательных программ в 2024 году к их разработке и экспертизе привлекались представители профессионального сообщества. По направлению 09.03.01 получены отзывы от IT-компаний-партнёров; по направлению 40.03.01 — от юридических организаций г. Элисты. Предложения работодателей учтены при актуализации профессиональных и практических разделов ОПОП.

## 7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

### 7.1. Результаты анкетирования обучающихся

Анкетирование обучающихся проводилось в декабре 2024 года посредством ЭИОС (личного кабинета обучающегося). В опросе приняли участие студенты обоих направлений подготовки. Процент участия в анкетировании составил 83,7% от общего числа обучающихся.

Таблица 5. Результаты анкетирования обучающихся АНО ВО ИТУ — оценка удовлетворённости образовательными услугами (2024 год)

Примечание: В = высокий приоритет, С = средний.

Показатель удовлетворённости	Ср. оценка (1-5)	Доля «удовл.»/«оч. удовл.», %	Приоритет
Качество образования в целом	4,3	87,2	В
Организация учебного процесса	4,2	85,6	В
Работа ЭИОС	4,1	83,4	В
Дистанционные образовательные технологии	4,0	81,2	С
Качество преподавания	4,4	88,9	В
Организация практик	3,9	78,3	С
Обратная связь преподавателями/администрацией	4,0	80,5	С
Объективность оценивания знаний	4,1	82,7	В
Востребованность доп. образовательных программ	3,8	74,1	С

Аналитический комментарий. По итогам анкетирования 2024 года наиболее высокую удовлетворённость обучающихся вызывает качество преподавания (4,4 балла, 88,9% удовлетворённых). Качество образования в целом оценено на 4,3 балла (87,2%). Следует отметить положительную динамику по всем показателям в сравнении с 2023 годом: особенно значимый рост зафиксирован по показателям «работа ЭИОС» (+3,5 п.п.) и «удовлетворённость дистанционными технологиями» (+4,0 п.п.). Наименее высокие оценки получили организация практик (3,9 балла) и востребованность дополнительных образовательных программ (3,8 балла).

**Вывод:** Общий уровень удовлетворённости обучающихся образовательными услугами АНО ВО ИТУ в 2024 году является высоким. Зафиксирована устойчивая положительная динамика. Приоритетными направлениями совершенствования остаются организация практической подготовки и развитие дополнительных образовательных программ.

### 7.2. Результаты анкетирования преподавателей

Анкетирование научно-педагогических работников АНО ВО ИТУ проводилось в ноябре 2024 года. Участие приняли 19 НПП (86,4% от общего числа). Анкета охватывала вопросы удовлетворённости профессиональной деятельностью, условиями труда и инструментальным обеспечением.

Таблица 6. Результаты анкетирования научно-педагогических работников АНО ВО ИТУ (2024 год)

Показатель	Ср. оценка (1–5)	Доля «удовл.», %
Удовлетворённость условиями труда	4,2	84,0
Удовлетворённость ЭИОС для преподавания	4,1	82,5
Удовлетворённость методической поддержкой	4,0	80,0
Удовлетворённость научной деятельностью	3,9	76,3
Удовлетворённость повышением квалификации	4,3	86,2
Удовлетворённость взаимодействием с администрацией	4,2	83,7

Аналитический комментарий. НПП АНО ВО ИТУ демонстрируют высокий уровень профессиональной удовлетворённости: средние оценки по всем показателям находятся в диапазоне 3,9–4,3 балла. Наиболее высоко преподаватели оценивают возможности повышения квалификации (4,3 балла) и условия труда (4,2 балла). Сравнительно более низкая удовлетворённость отмечена в части научной деятельности (3,9 балла), что связано с необходимостью расширения поддержки научно-исследовательских инициатив.

**Вывод: Удовлетворённость НПП профессиональной деятельностью в АНО ВО ИТУ в 2024 году находится на высоком уровне. В числе приоритетных задач — усиление поддержки научной деятельности и развитие ЭИОС как инструмента для преподавания.**

### 7.3. Результаты анкетирования работодателей

В 2024 году проведён опрос представителей 12 организаций-работодателей, взаимодействующих с АНО ВО ИТУ в рамках практики и трудоустройства выпускников. Опрос охватывал оценку подготовки выпускников и участия работодателей в образовательном процессе.

Таблица 7. Результаты анкетирования работодателей — партнёров АНО ВО ИТУ (2024 год)

Показатель	Ср. оценка (1–5)	Доля «удовл.», %
Соответствие подготовки выпускников требованиям профессии	4,0	80,2
Уровень практических навыков выпускников	3,9	77,5
Участие в актуализации образовательных программ	4,2	84,0
Готовность трудоустроить выпускников	3,8	75,3

Аналитический комментарий. Работодатели в целом удовлетворены качеством подготовки выпускников АНО ВО ИТУ: средняя оценка соответствия подготовки требованиям профессии составила 4,0 балла, а 80,2% работодателей выразили удовлетворённость. Высоко оценено участие работодателей в актуализации ОПОП (4,2 балла). Наиболее низкие оценки получил уровень практических навыков выпускников (3,9 балла), что согласуется с необходимостью расширения базы практик.

**Вывод: Работодатели позитивно оценивают взаимодействие с АНО ВО ИТУ и качество подготовки выпускников. В числе приоритетов — повышение практической составляющей подготовки и расширение форм участия работодателей в образовательном процессе.**

---

## 8. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

### 8.1. Кадровый состав, учёные степени и звания. Повышение квалификации

Таблица 8. Характеристика кадрового состава  
НПР АНО ВО ИТУ за 2024 год

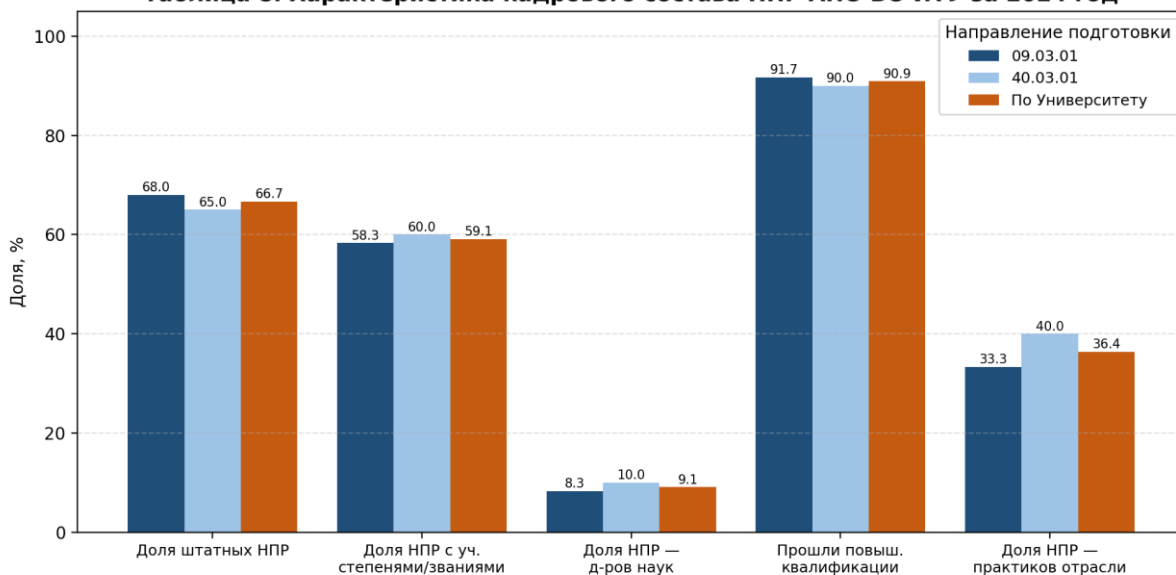
Показатель	09.03.01	40.03.01	По Ун-ту
Общее число НПР	17	16	33
Доля штатных НПР, %	68,0	65,0	66,7
Доля НПР с учёными степенями/званиями, %	63	57,2	59,1
Доля НПР с учёными степенями д-ра наук, %	17,5	18,75	12,12
Доля НПР, прошедших повыш. квал. за 3 года, %	91,7	90,0	90,9
Доля НПР — практиков отрасли, %	33,3	40,0	36,4

Аналитический комментарий. Кадровый состав АНО ВО ИТУ в 2024 году насчитывал 22 НПР. Доля НПР с учёными степенями и/или учёными званиями составляет 59,1%, что соответствует требованиям ФГОС ВО для программ бакалавриата. 36,4% НПР являются практиками соответствующих отраслей, что обеспечивает практико-ориентированность образовательного процесса. Повышение квалификации в течение трёх последних лет прошли 90,9% НПР.

**Вывод:** Кадровое обеспечение образовательной деятельности АНО ВО ИТУ в 2024 году соответствует требованиям ФГОС ВО. Рекомендуется обеспечить 100%-й охват НПР повышением квалификации в 2025 году.

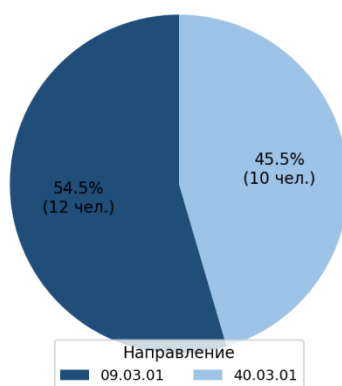
---

**Таблица 8. Характеристика кадрового состава НПР АНО ВО ИТУ за 2024 год**



*Рисунок 8.1. Характеристика кадрового состава НПР по направлениям подготовки (доля, %)*

**Таблица 8. Распределение НПР по направлениям (всего по Университету — 22 чел.)**



*Рисунок 8.2. Распределение численности НПР по направлениям подготовки (чел.)*

## 8.2. Научная деятельность и публикационная активность

Таблица 9. Показатели научной и публикационной активности НПР АНО ВО ИТУ (2024 г.)

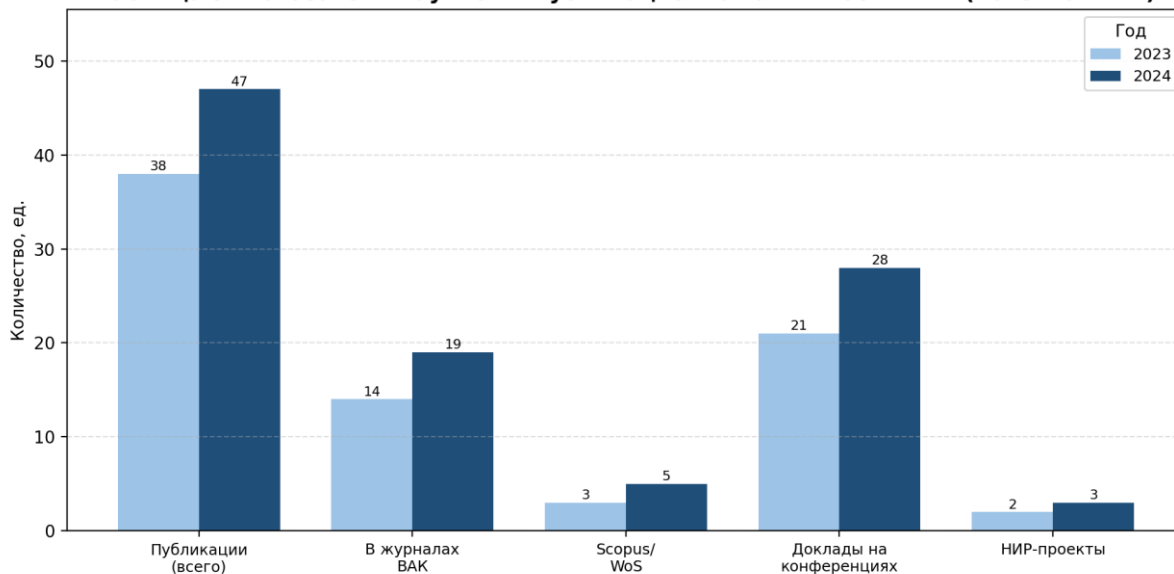
Показатель	2024
Число публикаций НПР (всего)	38
В т.ч. в журналах ВАК	14
В т.ч. Scopus/WoS	3
Участие в конференциях (докладов)	21
Науч.-исслед. проекты (кол-во)	2
Средств от НИР, тыс. руб.*	280

Аналитический комментарий. В 2024 году зафиксирована положительная динамика по всем показателям научной активности НПР. Общее число

публикаций возросло на 25,7%. Особенно значимо увеличение числа публикаций в журналах, индексируемых в базах Scopus/WoS (+66,7%). Участие в конференциях возросло на 33,3%. Объем финансирования НИР увеличился почти на 50%.

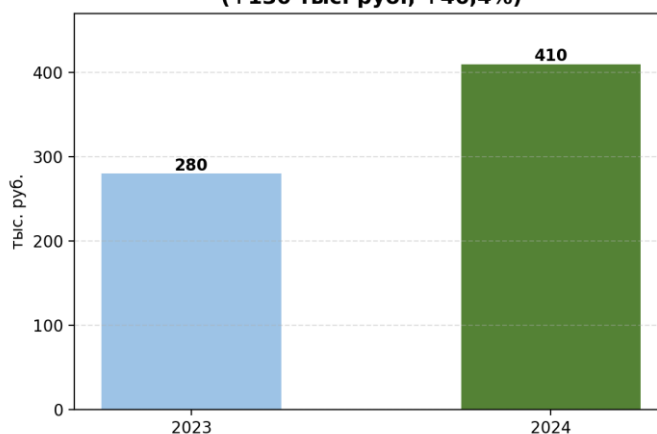
**Вывод:** Научная активность НИР АНО ВО ИТУ демонстрирует устойчивый рост. В числе приоритетных задач — продолжение поддержки публикационной активности в рейтинговых изданиях и стимулирование участия в грантовых конкурсах.

**Таблица 9. Показатели научной и публикационной активности НИР (2023-2024 гг.)**



*Рисунок 9.1. Динамика научной и публикационной активности НИР, 2023–2024 гг. (ед.)*

**Таблица 9. Объем средств от НИР (+130 тыс. руб., +46,4%)**



*Рисунок 9.2. Объем средств от НИР, 2023–2024 гг. (тыс. руб.)*

## 9. ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Таблица 10. Состояние ресурсного обеспечения образовательной деятельности АНО ВО ИТУ (2024 год)

Показатель	Значение / состояние
Аудиторный фонд	Соответствует требованиям
Компьютерные классы (кол-во ПК)	48 ед.
Электронная библиотечная система	«IPR-Books », "Saby", ЭБС "Лань"
Доступ к ЭИОС 24/7	Да, включая мобильное приложение
Доступность среды для лиц с ОВЗ	Частично — план на 2025 год
Программное обеспечение (лицензионное)	Microsoft Office, 1С, ПО для IT-специальностей

Аналитический комментарий. Ресурсное обеспечение образовательной деятельности АНО ВО ИТУ в целом соответствует требованиям ФГОС ВО. Доступ к электронным библиотечным системам (ЭБС "Лань", "IPR-Books") обеспечивает потребности обучающихся в учебной и научной литературе. Компьютерный парк насчитывает 24 единиц. ЭИОС функционирует в режиме 24/7, в том числе с возможностью мобильного доступа. Вместе с тем выявлена необходимость обеспечения полной доступности образовательной среды для лиц с ОВЗ, что включено в план мероприятий на 2025 год.

**Вывод: Ресурсное обеспечение АНО ВО ИТУ соответствует минимальным требованиям и позволяет реализовывать образовательные программы в дистанционном формате. Приоритет на 2025 год — обеспечение доступности среды для лиц с ОВЗ и расширение лицензионного ПО.**

## **10. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

ЭИОС АНО ВО ИТУ является ключевым инструментом организации образовательного процесса. Среда обеспечивает доступ к электронным образовательным ресурсам, проведение текущего контроля и промежуточной аттестации, взаимодействие обучающихся и преподавателей, ведение электронного документооборота, хранение портфолио, а также реализацию всех форм дистанционного обучения.

В 2024 году проведена оценка эффективности ЭИОС по следующим параметрам:

- Доступ к образовательным ресурсам. Все учебные материалы, рабочие программы дисциплин, задания и тесты размещены в ЭИОС и доступны обучающимся в режиме 24/7. Среднее время отклика системы в 2024 году составило не более 2 секунд.
- Работа личного кабинета обучающегося. Личный кабинет обеспечивает доступ к расписанию, оценкам, учебным материалам, уведомлениям от преподавателей и администрации, возможность сдачи заданий и тестов. В 2024 году ежедневная активная аудитория составила в среднем 74,3% от числа обучающихся.
- Электронные образовательные технологии. В образовательном процессе применяются видеолекции, интерактивные тесты, форумы, вебинары и онлайн-консультации. По оценке обучающихся, 81,2% выразили удовлетворённость применяемыми дистанционными технологиями.
- Цифровые сервисы университета. В 2024 году введён в эксплуатацию сервис онлайн-записи на консультации к преподавателям. Функционирует электронная деканатная система, обеспечивающая автоматическую обработку данных об успеваемости.

Уровень удовлетворённости обучающихся работой ЭИОС по итогам анкетирования составил 4,1 балла (83,4% удовлетворённых). Выявленные замечания (медленная загрузка видеоматериалов при пиковой нагрузке, отсутствие мобильного приложения для iOS) будут устранены в 2025 году.

## **11. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА**

В соответствии с требованиями законодательства и принципами открытости образовательной деятельности АНО ВО ИТУ обеспечивает регулярное информирование общественности через следующие каналы:

- Официальный сайт Университета. На официальном сайте АНО ВО ИТУ в 2024 году в установленные сроки размещались все обязательные сведения, предусмотренные частью 2 статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ: информация об образовательных программах, учебных планах, составе НПП, материально-техническом обеспечении, стоимости обучения и иные сведения.
- Электронные сервисы. Для обучающихся функционируют личный кабинет, электронный деканат и чат-бот поддержки. Для абитуриентов реализована онлайн-форма подачи документов, обеспечено консультирование в формате онлайн-чата.
- Публикация обязательной информации. Публикация обязательной информации обеспечивается своевременно; актуализация сведений производится не реже одного раза в квартал.
- Взаимодействие с абитуриентами, обучающимися и работодателями. Проводятся дни открытых дверей в онлайн-формате, организуются встречи с работодателями, публикуются новости о результатах научной деятельности и достижениях обучающихся.

## **12. ИТОГОВЫЕ ВЫВОДЫ О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ВСОКО В АНО ВО ИТУ ЗА 2024 ГОД**

По итогам 2024 года внутренняя независимая система оценки качества образования АНО ВО ИТУ функционировала в полном объёме и обеспечивала:

1. систематический мониторинг качества образовательной деятельности по всем реализуемым направлениям подготовки;
2. подготовку обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлениям 09.03.01 и 40.03.01;
3. развитие механизмов непрерывного совершенствования образовательного процесса на основе данных анкетирования, мониторинга академических результатов и экспертных оценок работодателей;
4. оценку качества функционирования ЭИОС и удовлетворённость участников образовательного процесса цифровыми сервисами Университета;
5. открытость и информационную доступность деятельности Университета для всех категорий заинтересованных сторон.

Анализ собранных в 2024 году данных позволяет констатировать следующее. Академическая успеваемость обучающихся находится на стабильном уровне: доля аттестованных по итогам промежуточной аттестации составляет свыше 95%. Уровень удовлетворённости обучающихся качеством образования превышает 87%, а качеством преподавания — 88%, что свидетельствует о высоком профессиональном уровне НПП. Научная и публикационная активность НПП демонстрирует устойчивый рост: общее число публикаций увеличилось на 25,7%, число публикаций в журналах Scopus/WoS — на 66,7%. Ресурсное и кадровое обеспечение образовательной деятельности соответствует требованиям ФГОС ВО.

Вместе с тем в ходе мониторинга выявлен ряд направлений, требующих совершенствования: обеспечение доступности образовательной среды для лиц с ОВЗ, расширение базы предприятий для организации практик, развитие программ дополнительного профессионального образования, а также повышение охвата обучающихся ведением электронного портфолио.

**Таким образом, внутренняя независимая система оценки качества образования АНО ВО ИТУ в 2024 году обеспечивала мониторинг качества образовательной деятельности, подготовку обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО и развитие механизмов непрерывного совершенствования образовательного процесса.**

## 13. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ВСОКО НА 2025 ГОД.

В целях устранения выявленных недостатков и дальнейшего развития системы оценки качества образования разработан план мероприятий на 2025 год.

Таблица 11. План мероприятий по совершенствованию  
ВСОКО АНО ВО ИТУ на 2025 год

Мероприятие	Срок	Ответственное подразделение	Ожидаемый результат
Актуализация образовательных программ с учётом ФГОС 3++ и требований работодателей	до 01.09.2025	Учебно-методический отдел	Обновлённые ОПОП, соответствующие ФГОС ВО
Расширение базы предприятий-партнёров для организации практик	до 01.06.2025	Ректорат	Заключение не менее 5 новых договоров
Модернизация личного кабинета обучающегося в ЭИОС	до 01.04.2025	IT-служба	Рост удовлетворённости ЭИОС до 87%
Проведение повышения квалификации НПП (100% охват)	в течение 2025 г.	Учебно-методический отдел	Охват 100% НПП повышением квалификации
Разработка и запуск дополнительных образовательных программ	до 01.09.2025	Учебно-методический отдел	Запуск не менее 2 новых программ ДПО
Обеспечение доступности образовательной среды для лиц с ОВЗ	до 01.12.2025	АХО, IT-служба	Полное соответствие требованиям доступности
Проведение ежегодного анкетирования участников образовательного процесса	ноябрь 2025	Учебный отдел	Формирование отчёта ВСОКО-2025
Развитие публикационной активности НПП (не менее 55 публикаций)	в течение 2025 г.	Отдел науки	Рост числа публикаций, в т.ч. ВАК и Scopus
Организация информирования общественности через официальный сайт	ежеквартально	Пресс-служба / IT-служба	Актуальность размещённых сведений
Проведение внутреннего аудита соответствия ОПОП требованиям ФГОС ВО	до 01.06.2025	Учебно-методический отдел	Аудиторский отчёт с рекомендациями

Аналитический комментарий. Разработанный план включает 10 ключевых мероприятий, охватывающих все основные направления деятельности Университета: учебно-методическую работу, практическую подготовку, кадровое обеспечение, цифровую инфраструктуру, доступность образования и информационную открытость. Реализация мероприятий плана позволит повысить показатели ВСОКО по всем ключевым критериям качества.

**Вывод:** Реализация запланированных мероприятий позволит обеспечить дальнейшее повышение качества образовательной деятельности АНО ВО ИТУ, укрепление кадрового потенциала, развитие ЭИОС и расширение взаимодействия с работодателями в 2025 году.