

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Информационно-технологический университет»
(АНО ВО ИТУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ВО ИТУ Лиджиев Б.С.



Сведения об электронной подписи

Подписано: Лиджиев Борис
Саранович

Должность: ректор

Пользователь: blidzhiev

Утверждено протоколом
заседания кафедры
экономики, управления и права
№ 11 от 08.06.2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.07 МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Для направления подготовки:
38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ
(уровень магистратуры)

Типы задач профессиональной деятельности:
информационно-аналитический
организационно-управленческий
научно-исследовательский

Направленность (профиль):
Информационный менеджмент

Форма обучения:
очная

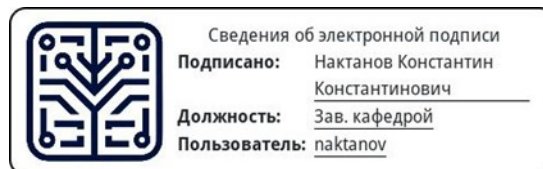
г. Элиста, 2026

Разработчик: Эрмялиева Ньюдля Аршевна, к.ю.н.

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 августа 2020 года № 952.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой
экономики, управления и права
канд. юр.наук Нактанов К.К.



Протокол заседания кафедры № 11 от 08.06.2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Цели и задачи дисциплины.....	5
2 Место дисциплины в структуре ОП.....	5
3 Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	5
4 Объем дисциплины и виды учебной работы.....	7
5. Содержание дисциплины.....	8
5.1 Структура дисциплины.....	8
5.2. Содержание разделов и тем.....	8
6. Методические указания по освоению дисциплины.....	11
6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	11
6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....	11
6.3 Особенности организации образовательного процесса для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) (в случае наличия таких категорий, обучающихся).....	11
6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся.....	12
7. Фонд оценочных средств (материалов) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания.....	13
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	15
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	19
8.1. Рекомендуемая литература.....	19
8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	19
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	20
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	20

1 Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование комплексных теоретических знаний и практических навыков по исследованиям в менеджменте, обучение современным методам исследования для выработки эффективных управленческих решений.

Задачи дисциплины:

- обучение методологическим основам исследования процессов управления;
- формирование знаний по конкретным методам исследования управленческих ситуаций;
- вооружение конкретными знаниями для планирования, организации и осуществления исследований управленческих ситуаций;
- вооружение конкретными знаниями для оценки результатов исследования;
- формирование профессиональных навыков в области самостоятельной научной и исследовательской работы, количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений.

2 Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» относится к обязательной части Блока 1.

3 Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

универсальную компетенцию:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

общепрофессиональную компетенцию

ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.

профессиональную компетенцию

ПК-4 Способен применять методологию научных исследований в профессиональной сфере и критически интерпретировать полученные результаты

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знает: принципы системного анализа проблемных ситуаций, способы выявления их основных составляющих и взаимосвязей между ними Умеет: рассматривать проблемную ситуацию как целостную систему, выделять ее элементы и устанавливать связи между ними Владеет: навыками системного анализа

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		проблемных ситуаций, выявления их структурных компонентов и определения взаимосвязей между ними
ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	ОПК-5.1 Учитывает в профессиональной деятельности современные научные исследования в менеджменте и смежных областях	Знает: результаты современных научных исследований в менеджменте и смежных областях, значимые для профессиональной деятельности Умеет: анализировать и учитывать результаты современных научных исследований при решении профессиональных задач Владеет: навыками применения результатов современных научных исследований в менеджменте и смежных областях в профессиональной деятельности
	ОПК-5.2 Обладает навыками планирования и организации научно-исследовательской проектной работы	Знает: принципы и методы планирования и организации научно-исследовательской проектной работы Умеет: планировать этапы научно-исследовательского проекта и организовывать их выполнение Владеет: навыками планирования и организации научно-исследовательской проектной работы
ПК-4 Способен применять методологию научных исследований в профессиональной сфере и критически интерпретировать полученные результаты	ПК-4.1 Демонстрирует понимание методологии проведения научных исследований в профессиональной сфере	Знает: методологию проведения научных исследований в профессиональной сфере, основные этапы и методы исследования Умеет: определять цель, задачи и методы научного

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		исследования с учетом специфики профессиональной сферы Владеет: навыками применения методологических подходов при планировании и проведении научных исследований
	ПК-4.2 Выявляет перспективные направления и формулирует тему научных исследований, обосновывает ее актуальность, теоретическую и практическую значимость	Знает: подходы к выявлению перспективных направлений научных исследований, критерии оценки актуальности темы, ее теоретической и практической значимости Умеет: выявлять перспективные направления научных исследований, формулировать тему исследования и обосновывать ее актуальность, теоретическую и практическую значимость Владеет: навыками выбора и формулирования темы научного исследования, обоснования ее актуальности, теоретической и практической значимости

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц
	Очная
Аудиторные занятия	28
<i>в том числе:</i>	
Лекции	14
Практические занятия	14
Лабораторные работы	

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц
	Очная
Самостоятельная работа	80
<i>в том числе:</i>	
часы на выполнение КР / КП	
Промежуточная аттестация:	
Вид	Зачет с оценкой – 3 сем.
Трудоемкость (час.)	
Общая трудоемкость з.е. / час.	3 з.е. / 108 час.

5. Содержание дисциплины

5.1 Структура дисциплины

Номер темы дисциплины	Количество часов			
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
Раздел 1	2	2	-	20
Раздел 2	4	4	-	20
Раздел 3	4	4	-	20
Раздел 4	4	4		20
Итого за семестр (часов)	14	14		80
Форма контроля	Зачет с оценкой			
Всего по дисциплине	108 час. / 3 з.е.			

5.2. Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Роль исследования в развитии управления и методология исследования управленческих ситуаций	Исследования как составная часть менеджмента организации Понятие исследования; типология исследований; характеристики исследования; исследования в практике управления; принципы исследования, требования к современному менеджеру; основные черты менеджера исследовательского типа. Методология исследования Роль методологии в исследовании систем управления; проблема в методологии исследования систем управления; процессуально-методологические схемы исследования систем управления. Практическая формула диалектического подхода к исследованию управления Диалектический подход в исследовании систем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		управления; принципы диалектического подхода к исследованию; диалектические методы исследования; сочетание различных подходов в исследовании.
2	Формально-логические и общенаучные методы исследования ситуаций	Формально-логические методы исследования ситуаций Методы классификации; методы обобщения и типологии; индуктивный и дедуктивный методы исследования; конструирование определений, аргументация, логика. Общенаучные методы исследования ситуаций Состав и использование общенаучных методов исследования; вопрос как прием постановки проблемы и форма исследовательского мышления; методы доказательства; методы морфологического анализа; метод наблюдения; общенаучный метод экспериментирования; методы моделирования в исследовании систем управления; полемика как метод исследования систем управления; имитация; экстраполяция. Системный подход в исследовании управления Системный подход в исследовании управления; конкретно-реальное и предметно-методологическое содержание понятия "система"; система управления как объект исследования; основные принципы системного подхода
3	Специфические диверсифицированные методы исследования ситуаций, планирование и организация исследования ситуаций	Специфические методы исследования систем управления Состав и классификация специфических методов исследования систем управления, методы изучения документов; методы социологических исследований управления; метод экспериментирования "деловая игра"; методы тестирования; методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления; метод исследования взаимодействия факторов. Программа и план исследования Программа исследования: структура, разработка и содержание; планирование исследования систем управления. Формы и факторы организации исследования Организация исследования: условия, требования, виды; технологии исследования систем управления; консультирование как форма организации исследования систем управления; образовательно-исследовательские структуры в системе управления; формирование интегрального исследовательского интеллекта; организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта. Процессы диверсификации исследования Потребность, настоящее, будущее процессов диверсификации исследования; состав и система диверсифицированных методов исследования.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления Разнообразие методов творческого поиска решений в исследовании проблем; интуиция в деятельности человека; стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности; выбор стратегии интуитивного поиска. Метод "мозгового штурма" Содержание метода "мозгового штурма"; использование метода "мозгового штурма"; группа "мозгового штурма". Метод синектики в исследовании управления Понятие и идеи синектики; операторы синектики; формирование и деятельность синектических групп. Методы проектирования концепций Проектирование концепции; методы дивергенции, трансформации и конверсии; использование методов проектирования концепции и стратегия исследовательского мышления.
4	Эффективность исследования в менеджменте	Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса Исследовательский потенциал управления; принципы обеспечения эффективности исследования. Фактологическое обеспечение исследования Понятие факта и его роль в исследовании; факты и информация; функции факта в исследовании; состав фактов; система фактов; фактология и научное обоснование явлений. Оценки в исследовании систем управления Роль оценивания в исследовании систем управления; принципы оценивания; виды оценки параметров управления; конструирование и использование показателей; система показателей для исследования управления. Мышление в исследовательской и управленческой деятельности Типология мышления; эффективное мышление исследователя; креативное образование современного менеджера. Креативное образование современного менеджера Содержание и особенности креативного образования; отличительные признаки креативного образования; формулы образования менеджера; креативные роли в профессиональной деятельности менеджера.

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы обучающихся, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности организации образовательного процесса для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) (в случае наличия таких категорий, обучающихся)

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных обучающихся, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими обучающимися, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей

(занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащего коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренировочные задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;

- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие научно-исследовательских навыков;

- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;

- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;

- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;

- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;

- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,

- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;

- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

7. Фонд оценочных средств (материалов) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

Критерии оценивания

4-балльная шкала и 2-балльная шкалы	Критерии
«Отлично» или	1. Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Обучающийся обосновывает свои

«зачтено»	выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников, демонстрируя глубокую аргументацию. 2. Обучающийся успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов. 3. Обучающийся анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.
«Хорошо» или «зачтено»	1. Обучающийся предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы обучающегося имеют ясную структуру и последовательность, делая их понятными и логически связанными. 2. Обучающийся способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам. 3. Обучающийся представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы обучающегося содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения.
«Удовлетворительно» или «зачтено»	1. Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Обучающийся предоставляет верные выводы, но они недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса. 2. Обучающийся способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения. 3. Обучающийся охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.
«Неудовлетворительно» или «не зачтено»	1. Обучающийся отвечает на вопросы неполно, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы обучающегося не структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые обучающимся, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации. 2. Обучающийся не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются. 3. Обучающийся ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов. Ответ обучающегося частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи.

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы для доклада

1. Роль научных исследований в принятии управленческих решений: методологические основания.
2. Классификация методов исследования в менеджменте: общенаучные, формально-логические, специфические.
3. Диалектический подход как философская основа исследований в управлении.
4. Применение методов анализа и синтеза при диагностике управленческих проблем.
5. Индукция и дедукция в построении управленческих гипотез: сравнительный анализ.
6. Метод моделирования в исследованиях менеджмента: виды моделей и границы применимости.
7. Эксперимент в менеджменте: возможности и этические ограничения.
8. Наблюдение и описание как методы сбора первичных данных в управленческом исследовании.
9. Измерение в управленческих исследованиях: шкалы, точность, валидность показателей.
10. Сравнительный метод в анализе управленческих практик: условия корректного применения.
11. Метод аналогий в управлении: примеры успешного применения и типичные ошибки.
12. Абстрагирование и идеализация при построении управленческих теорий.
13. Формализация управленческих задач: от описания проблемы к математической модели.
14. Экспертные методы в исследованиях менеджмента: обзор основных техник.
15. Метод Дельфи: алгоритм проведения и интерпретация результатов в управленческом контексте.
16. Метод парных сравнений и метод последовательных сравнений: применение для ранжирования управленческих альтернатив.
17. Метод анализа иерархий в принятии управленческих решений.
18. Качественные методы исследования в менеджменте: глубинные интервью, фокус-группы, кейс-стади.
19. Контент-анализ как инструмент исследования управленческих документов и коммуникаций.
20. Этнографический подход в изучении организационной культуры и практик управления.
21. Количественные методы в менеджменте: корреляционный, регрессионный, факторный анализ — области применения.
22. Методы статистической проверки гипотез в управленческих исследованиях.
23. Кластерный анализ и многомерное шкалирование для сегментации управленческих объектов.
24. Методы оптимизации в управлении: линейное и нелинейное программирование, теория игр.
25. Методы исследования операций в менеджменте: постановка задач и типовые модели.

26. SWOT-анализ как исследовательский инструмент: методология и критические ограничения.
27. PEST-анализ и его модификации: применение в стратегическом управлении.
28. Методы прогнозирования в менеджменте: экспертные и статистические подходы.
29. Сценарное планирование как метод исследования неопределённости в управлении.
30. Методы оценки эффективности управленческих решений: критерии и метрики.
31. Планирование и организация управленческого исследования: этапы, ресурсы, риски.
32. Валидность и надёжность управленческих измерений: способы обеспечения.
33. Этические аспекты проведения исследований в организациях: конфиденциальность, информированное согласие, конфликт интересов.
34. Современные цифровые инструменты для сбора и анализа управленческих данных: возможности и ограничения.
- 35.** Интеграция качественных и количественных методов в комплексных управленческих исследованиях

Примеры тестовых заданий

1. Что является объектом исследования в менеджменте?

- а) организация
- б) процессы управления и управляемые системы
- в) **отдельный сотрудник**
- г) внешняя среда организации

2. Какой метод относится к эмпирическим методам научного исследования?

- а) анализ
- б) синтез
- в) **наблюдение**
- г) дедукция

3. Гипотеза в научном исследовании — это...

- а) окончательный вывод исследования
- б) **научно обоснованное предположение, требующее проверки**
- в) описание результатов эксперимента
- г) план работы исследователя

4. Какой тип выборки обеспечивает равную вероятность попадания каждой единицы генеральной совокупности в выборку?

- а) квотная
- б) **простая случайная**
- в) целевая
- г) удобная

5. Что такое валидность измерительного инструмента?

- а) стабильность результатов при повторных измерениях
- б) способность инструмента измерять именно то, что предполагалось измерить**
- в) точность числовых значений
- г) чувствительность к изменениям

6. Какой метод сбора данных предполагает стандартизированный набор вопросов, задаваемых респондентам?

- а) глубинное интервью
- б) анкетирование**
- в) фокус-группа
- г) включённое наблюдение

7. Что характеризует надёжность результатов исследования?

- а) соответствие результатов поставленным целям
- б) воспроизводимость и устойчивость результатов при повторных измерениях**
- в) новизну полученных данных
- г) объём выборки

8. В чём суть качественного исследования в менеджменте?

- а) использование статистических методов анализа
- б) углублённое изучение мотивов, смыслов и контекста в естественной среде**
- в) проверка гипотез на больших выборках
- г) измерение количественных показателей

9. Что такое кейс-стади как метод исследования?

- а) статистический анализ данных
- б) глубокое изучение отдельного случая или явления в реальном контексте**
- в) массовый опрос респондентов
- г) лабораторный эксперимент

10. Что понимается под репрезентативностью выборки?

- а) удобство отбора участников
- б) минимальный размер выборки
- в) способность выборки отражать характеристики генеральной совокупности**
- г) случайность отбора

Примерные вопросы для зачета с оценкой

1. Раскройте содержание понятий «объект» и «предмет» исследования применительно к управленческой проблематике: приведите по 1–2 примера для типичных задач менеджмента (например, повышение вовлечённости персонала, оптимизация логистики).
2. Опишите последовательность этапов разработки программы исследования в менеджменте и укажите, какие ключевые решения принимаются на каждом этапе.
3. В чём разница между общенаучными, междисциплинарными и специфическими методами исследований в менеджменте? Приведите по одному примеру метода из каждой группы и кратко поясните сферу его применения.
4. Как формулируются исследовательские гипотезы в управленческих исследованиях? Приведите пример основной и одной вспомогательной гипотезы для исследования эффективности новой системы мотивации.
5. Объясните, каким образом тип шкалы измерения (номинальная, порядковая, интервальная, отношений) влияет на выбор методов статистического анализа данных в менеджменте.
6. Перечислите основные виды выборок, применяемые в управленческих исследованиях, и сравните их по критериям репрезентативности и трудоёмкости организации.
7. В чём состоят преимущества и ограничения качественных методов (глубинное интервью, фокус-группа, кейс-стади) при изучении управленческих практик?
8. Опишите процедуру проведения экспертного опроса в менеджменте: как отбирают экспертов, какие методы агрегации мнений используют и как оценивают согласованность оценок.
9. Раскройте логику применения SWOT-анализа как метода исследования внутренней и внешней среды организации; укажите типичные ошибки при его проведении и способы их избежать.
10. Как реализуется метод «дерева целей» в управленческом исследовании? Постройте упрощённую схему для цели «повышение клиентоориентированности компании» с выделением 2–3 уровней подцелей.
11. В чём заключается специфика экспериментального метода в менеджменте по сравнению с естественными науками? Опишите возможные схемы эксперимента (включая квазиэксперимент) для оценки эффективности обучающей программы для менеджеров.
12. Объясните, как методы системного анализа (декомпозиция, структурирование, моделирование связей) применяются при исследовании организационных структур.
13. Раскройте роль контент-анализа в исследованиях менеджмента: какие типы документов анализируют, какие единицы счёта и категории выделяют, как обеспечивается надёжность результатов.
14. Как методы прогнозирования (экспертные, временные ряды, сценарное планирование) используются в управленческих исследованиях? Сравните 2–3 метода по точности, доступности данных и сложности расчётов.
15. Опишите, как обеспечить валидность и надёжность результатов управленческого исследования: перечислите основные угрозы внутренней и внешней валидности и предложите способы их контроля.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Рекомендуемая литература

1. Орлов, А. И. Методы и инструменты менеджмента: учебник / А. И. Орлов. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 403 с. — ISBN 978-5-4497-2233-1. — Текст:

электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131958.html>

2. Родионова, Н. В. Методы исследования систем управления. Социологические методы, экспертные оценки и социально-экономическое экспериментирование: учебное пособие / Н. В. Родионова. — Владимир: Издательство Владимирского государственного университета, 2024. — 148 с. — ISBN 978-5-9984-1970-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/books/152324/details>

3. Плотникова, Ю. С. Маркетинговые исследования: учебное пособие / Ю. С. Плотникова. — Омск: Омский государственный технический университет, 2021. — 128 с. — ISBN 978-5-8149-3323-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124834.html>

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Информационно-справочные системы:

- <http://www.garant.ru/> - справочная правовая система «Гарант»
- <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система КонсультантПлюс

Библиотечные ресурсы:

- Стэнфордская философская энциклопедия <https://philosophy.ru/>
- Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>
- Электронно-библиотечная система IPR SMART <http://www.iprbookshop.ru>
- Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского - <http://www.gnpbu.ru/>

Современные профессиональные базы данных:

- Медиапортал «Российское образование» - <https://ro-edu.ru/>
- справочная база энциклопедий и словарей - <https://gufo.me/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО ИТУ.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

АНО ВО ИТУ обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) (в случае наличия таких категорий, обучающихся) обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их

здоровья.

1. Аудитория для проведения учебных занятий.
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.
3. Многофункциональная аудитория для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов).

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение АНО ВО ИТУ, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Пакет офисных программ <https://ru.libreoffice.org/> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;