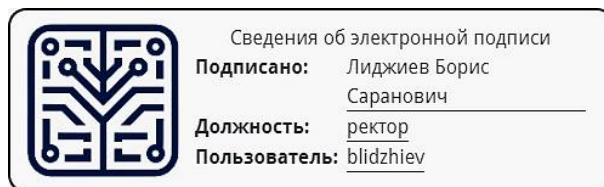


**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Информационно-технологический университет»
(АНО ВО ИТУ)**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ВО ИТУ Б.С. Лиджиев



«17» января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ФАКУЛЬТАТИВНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.02 ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Для направления подготовки:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий

Направленность (профиль):

Государственная и муниципальная служба

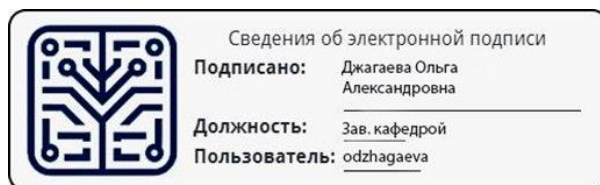
Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

Разработчик: Горяева Марина Анатольевна, преподаватель кафедры Общегуманитарных дисциплин Автономной некоммерческой организации высшего образования «Информационно-технологический университет».

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), утв. Приказом Министерства образования и науки РФ № 1016 от 13.08.2020 г. Письмами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 16 февраля 2024 г. N МН-11/418-ОП, от 22 мая 2024 г. N МН-11/1648-ОП, Методическими рекомендациями по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации (утв. Министерством науки и высшего образования РФ)

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий кафедрой
Общегуманитарных дисциплин
д-р ист. наук, доцент Джагаева О.А.



Протокол заседания кафедры № 5 от 15 января 2025 г.

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	4
3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ..	4
4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ	5
5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ	6
6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ	9
8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: ПРИЛОЖЕНИЕ 1	9
9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:	9
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	11
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	11
<i>Приложение 1</i>	14

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели:

- получение обучающимися теоретических знаний о волонтерстве как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование представлений о многообразии волонтерской деятельности и мотивации волонтеров;
- приобретение практических навыков в сфере организации труда волонтеров, осуществления финансового менеджмента и взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

Задачи:

- освоение обучающимися теоретических основ содержания волонтерской деятельности, организации работы с волонтерами, взаимодействия добровольцев, организаторов волонтерской деятельности и волонтерских организаций с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и иными организациями по направлениям волонтерской деятельности;
- овладение студентами практическими навыками и умениями, необходимыми для выстраивания и реализации траектории саморазвития в процессе волонтерства на основе принципов образования в течение всей жизни, обеспечения законности, безопасности личности, общества, государства в ходе волонтерской деятельности;
- развитие у обучающихся гражданской ответственности, патриотизма, лидерства, гражданской солидарности и традиционных ценностей путем решения социально значимой задачи;
- формирование у обучающихся навыков и умений самостоятельного поиска, анализа, синтеза и обобщения научной, учебной и методической информации в области организации волонтерской деятельности в Российской Федерации;
- подготовка, разработка и реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Место дисциплины в учебном плане:

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули).

Факультативные дисциплины

Осваивается (семестр):

очная форма обучения – 4

очно-заочная форма обучения – 4

заочная форма обучения – 4

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся

ресурсов и ограничений.

УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-5 - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

УК-9 - способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи	Знает: способы определения требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста Умеет: производить постановку проблемы путем фиксации ее содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации Владеет: способами осуществления анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	Знает: основы планирования проектов; основы целеполагания и принципы достижения целей при реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений Умеет: формулировать задачи, отражающие последовательность достижения поставленной цели социально-ориентированного проекта и общественного развития Владеет: навыком целенаправленного использования академических знаний и умений для достижения целей социально-ориентированного проекта и общественного развития; технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	Знает: способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов Умеет: взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи в процессе совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан; определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды Владеет: навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи в рамках реализации проекта, и действует с учетом своей роли в команде для достижения его целей
УК-5 Способен воспринимать	УК-5.3. Демонстрирует понимание	Знает: особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием

межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий	этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий Умеет: выражать свою гражданскую идентичность - принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознает принятие на себя ответственности за будущее страны, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность Владеет: навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий; способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции
УК-9** Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Знает: проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями Умеет: анализировать проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями Владеет: пониманием значимости и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Волонтерская деятельность» для студентов всех форм обучения, реализуемых в АНО ВО ИТУ по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, составляет: 2 з.е. / 72 час.

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Аудиторные занятия	36	12	8
<i>в том числе:</i>			
Лекции	18	4	4
Практические занятия	18	8	4
Лабораторные работы	-	-	-
Самостоятельная работа	36	60	60
<i>в том числе:</i>			
часы на выполнение КР / КП	-	-	-
Промежуточная аттестация:			
Вид	Зачет – 4 сем.	Зачет – 4 сем.	Зачет – 4 сем.
Трудоемкость (час.)	-	-	4
Общая трудоемкость з.е. / час.	2 з.е. / 72 час.		

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
Очная форма обучения					
1	Содержание волонтерской деятельности и обучения служением в современной России	8	8		18
2	Организация работы с волонтерами и взаимодействия в волонтерской деятельности	10	10		18
Итого (часов)		18	18		36
Форма контроля:		Зачет			-
Очно-заочная форма обучения					
1	Содержание волонтерской деятельности и обучения служением в современной России	2	4		30
2	Организация работы с волонтерами и взаимодействия в волонтерской деятельности	2	4		30
Итого (часов)		4	8		60
Форма контроля:		Зачет			-
Заочная форма обучения					
1	Содержание волонтерской деятельности и обучения служением в современной России	2	2		30
2	Организация работы с волонтерами и взаимодействия в волонтерской деятельности	2	2		30
Итого (часов)		4	4		60
Форма контроля:		Зачет			4
Всего по дисциплине:		2 з.е. / 72 час.			

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в социальное проектирование

Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.

Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Социально ориентированный проект и его особенности: решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учет интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности.

Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта. Ключевые шаги при реализации социального проекта: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Роль анализа и планирования при разработке социального проекта.

Ресурсное обеспечение социального проекта: финансовые ресурсы - гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы - команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы - оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы - Интернет, соц. сети, образовательные организации.

Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты. Методы реализации. Инструменты проектной деятельности. Ожидаемые результаты.

Тема 2. Содержание волонтерской деятельности в современной России

Волонтерство и обучение служением, как ресурс личностного роста и общественного развития

Содержание и специфика понятий «добровольцы» («волонтеры»), «добровольчество» («волонтерство»), «добровольческая (волонтерская) организация», «волонтерская деятельность», «организатор добровольческой (волонтерской) деятельности». Права и обязанности добровольца (волонтера). Взаимосвязь волонтерской деятельности с существенными позитивными изменениями в личности человека. Реализация основных потребностей человека в волонтерской деятельности: быть нужным другим, потребность в общении, творчестве, саморазвитии, построении карьеры, приобретении социального опыта, развитии и подтверждении самостоятельности и взрослости. Волонтерская деятельность и активизация личностных ресурсов саморазвития и самореализации человека, повышение уровня его духовности, нравственности, толерантности, креативности, рефлексии. Программы саморазвития личности в контексте волонтерства. Волонтерская деятельность как условие формирования социально значимых личностных свойств (качеств).

Содержание и формы волонтерской деятельности

Мировое и отечественное историческое наследие волонтерства, основные направления волонтерской деятельности в современных российских условиях. Государственная политика в области развития волонтерства. Возможности волонтерства в решении местных проблем, вопросов социально-экономического, экологического, инновационного развития регионов России, в достижении целей и программ устойчивого национального развития. Цель и задачи, виды, типы и формы волонтерской деятельности: их разнообразие и взаимное влияние. Циклы развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности российского общества. Механизмы и технологии волонтерской деятельности. Волонтерский менеджмент. Социальное проектирование, взаимодействие, связь поколений и благотворительность в процессе волонтерства.

Организационные основы работы с волонтерами. Цель и задачи организации работы с волонтерами. Основные направления организации волонтерской деятельности: рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы прав и ответственности добровольцев, организаторов волонтерской деятельности и волонтерских организаций. Мотивация волонтеров на добровольчество. Диагностика мотивации и личностных качеств волонтеров. Сравнительный анализ мотивации и деятельности «стихийных» волонтеров, «эпизодических» волонтеров и добровольцев долгосрочных проектов. Проблема психоэмоционального выгорания волонтеров и их профилактика.

Тема 3. Реализация модуля «Обучение служением»

Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.

Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.

Определение целей проекта, задач и плана работы. Ресурсы проекта: понятие, виды (человеческие, финансовые, оборудование, материалы и др.). Оценка ресурсов проекта. Разработка обучающимися паспорта проекта.

Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданственности и профессионализма участников проекта.

Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между осваиваемыми компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества. Оценка эффективности проекта. Оценка собственного вклада обучающегося.

В процессе работы над данным модулем предполагается взаимодействие обучающихся с некоммерческими организациями (НКО), Добро. Центрами, муниципальными и региональными органами власти, бюджетными организациями и государственными учреждениями, выполняющие социально значимые работы, компаниями, реализующие программы корпоративной социальной ответственности и другими организациями.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: ПРИЛОЖЕНИЕ 1

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература:

Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 28.12.2024 № 522-ФЗ) «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 28.12.2024 № 554-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 28.12.2024 № 522-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г.

Литература

5. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.] ; под редакцией И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой. — Москва : Прометей, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-907244-73-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125670.html>

6. Педагогика волонтерства: феноменология и социально-культурная практика : монография / М. И. Васильковская, Е. А. Воронина, Т. В. Зайцева [и др.] ; под редакцией В. Д. Пономарева, М. И. Васильковской, Л. И. Лазаревой. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2021. — 183 с. — ISBN 978-5-8154-0669-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/127829.html>

9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:

АНО ВО ИТУ обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10;

1. ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц;

2. Цифровой образовательный сервис «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО);

3. Цифровой образовательный сервис «Личный кабинет преподавателя» (отечественное ПО);

4. Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО);

5. Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО).

Информационная технология. Программа управления образовательным процессом.

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

1. Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО);

2. ПО OpenOffice.Org Calc - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html;

3. ПО OpenOffice.Org.Base - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html;

4. ПО OpenOffice.org.Impress - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

5. ПО OpenOffice.Org Writer - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

6. ПО Open Office.org Draw - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

7. ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами.

9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. <http://window.edu.ru/> - единое окно доступа к образовательным ресурсам
2. <http://www.iprbookshop.ru> - Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний
3. <https://www.elibrary.ru/> - электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU, крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций
4. <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система КонсультантПлюс
5. <https://www.garant.ru/> - справочная правовая система Гарант
6. <https://gufo.me/> - справочная база энциклопедий и словарей
7. <https://slovaronline.com> - справочная база, полная поисковая система по всем доступным словарям, энциклопедиям и переводчикам в режиме Онлайн

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для осуществления образовательного процесса по дисциплине представляют собой аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Список аудиторий:

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций.
2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся.
4. Аудитория информационных технологий.
5. Многофункциональная аудитория для лиц с ограниченными возможностями здоровья, актовый зал, электронная библиотека.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических и/или лабораторных занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над учебной дисциплиной.

Основной целью практических и/или лабораторных занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов, их методологическая и методическая проработка, выполнение практических заданий.

Самостоятельная работа с учебной, учебно-методической и научной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, электронными образовательными ресурсами в электронной информационно-образовательной среде организации и сети Интернет.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне междисциплинарных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаниями при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа по подготовке письменных работ должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы);
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и логически последовательно;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

Особенности организации образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала. Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений обучающихся с ограниченными возможностями здоровья с научно-педагогическими работниками и

другими обучающимися, создания комфортного психологического климата при освоении учебного материала.

Лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ОВЗ, если это не создает трудностей для лиц с ОВЗ и иных обучающихся при прохождении аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся с ОВЗ необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся с ОВЗ техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося с ОВЗ продолжительность сдачи экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для лиц с нарушением зрения:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для лиц с нарушением слуха:

- с использованием информационной системы «Исток»;

- аттестационные процедуры проводятся в электронной или письменной форме по выбору обучающихся.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Информационно-технологический университет»
(АНО ВО ИТУ)**

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации
по факультативной дисциплине (модулю)

ФТД.02 ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Для направления подготовки:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий

Направленность (профиль):

Государственная и муниципальная служба

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи	Знает: способы определения требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста Умеет: производить постановку проблемы путем фиксации ее содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации Владеет: способами осуществления анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	Знает: основы планирования проектов; основы целеполагания и принципы достижения целей при реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений Умеет: формулировать задачи, отражающие последовательность достижения поставленной цели социально-ориентированного проекта и общественного развития Владеет: навыком целенаправленного использования академических знаний и умений для достижения целей социально-ориентированного проекта и общественного развития; технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	Знает: способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов Умеет: взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи в процессе совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан; определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды Владеет: навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения, поставленной задачи в рамках реализации проекта, и действует с учетом своей роли в команде для достижения его целей
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3. Демонстрирует понимание особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий	Знает: особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий Умеет: выражать свою гражданскую идентичность - принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознает принятие на себя ответственности за будущее страны, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность Владеет: навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных

		различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий; способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции
УК-9** Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Знает: проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями Умеет: анализировать проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями Владеет: пониманием значимости и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями

Показатели оценивания результатов обучения

Шкала оценивания			
Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи			
Не знает: способы определения требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста. Не умеет: производить постановку проблемы путем фиксации ее содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации Не владеет: способами осуществления анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения	Поверхностно знает: способы определения требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста В целом умеет: производить постановку проблемы путем фиксации ее содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации, но испытывает затруднения В целом владеет: способами осуществления анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения, но испытывает сильные затруднения	Знает: способы определения требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста, но допускает несущественные ошибки Умеет: производить постановку проблемы путем фиксации ее содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации, но допускает несущественные ошибки Владеет: способами осуществления анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения, но иногда допускает ошибки	Знает: способы определения требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста Умеет: производить постановку проблемы путем фиксации ее содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации Владеет: способами осуществления анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения
УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение			
Не знает: основы планирования проектов; основы целеполагания и принципы достижения целей при реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений Не умеет: формулировать задачи,	Поверхностно знает: основы планирования проектов; основы целеполагания и принципы достижения целей при реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений В целом умеет: формулировать задачи,	Знает: основы планирования проектов; основы целеполагания и принципы достижения целей при реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, но допускает несущественные ошибки	Знает: основы планирования проектов; основы целеполагания и принципы достижения целей при реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений Умеет: формулировать задачи, отражающие последовательность

отражающие последовательность достижения поставленной цели социально-ориентированного проекта и общественного развития Не владеет: навыком целенаправленного использования академических знаний и умений для достижения целей социально-ориентированного проекта и общественного развития; технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля	отражающие последовательность достижения поставленной цели социально-ориентированного проекта и общественного развития, но испытывает затруднения В целом владеет: навыком целенаправленного использования академических знаний и умений для достижения целей социально-ориентированного проекта и общественного развития, а также технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля, но испытывает сильные затруднения	Умеет: формулировать задачи, отражающие последовательность достижения поставленной цели социально-ориентированного проекта и общественного развития, но допускает несущественные ошибки Владеет: навыком целенаправленного использования академических знаний и умений для достижения целей социально-ориентированного проекта и общественного развития, но иногда допускает ошибки; технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля, но иногда допускает несущественные ошибки	достижения поставленной цели социально-ориентированного проекта и общественного развития Владеет: навыком целенаправленного использования академических знаний и умений для достижения целей социально-ориентированного проекта и общественного развития; технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля
УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи			
Не знает: способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов Не умеет: взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи в процессе совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан; определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников	Поверхностно знает: способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов В целом умеет: взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи в процессе совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан, а также определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды, но	Знает: способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи; алгоритм принятия командных решений, способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе и методы урегулирования конфликтов, но иногда допускает несущественные ошибки Умеет: взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи в процессе совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан, а также определять свою роль в команде с учетом собственных личностных	Знает: способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов Умеет: взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи в процессе совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан; определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников

команды Не владеет: навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи в рамках реализации проекта и не умеет действовать с учетом своей роли в команде для достижения его целей	испытывает затруднения В целом владеет: навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи в рамках реализации проекта, действует с учетом своей роли в команде для достижения его целей, но испытывает сильные затруднения	ресурсов и ресурсов участников команды, но допускает несущественные ошибки Владеет: навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи в рамках реализации проекта, действует с учетом своей роли в команде для достижения его целей, но иногда допускает ошибки	команды Владеет: навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи в рамках реализации проекта и действует с учетом своей роли в команде для достижения его целей
УК-5.3. Демонстрирует понимание особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий			
Не знает: особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий Не умеет: выражать свою гражданскую идентичность - принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, не осознает и не принимает на себя ответственность за будущее страны, не проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность Не владеет: навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий; способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции	Поверхностно знает: особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий В целом умеет: выражать свою гражданскую идентичность - принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознает принятие на себя ответственности за будущее страны, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность, но испытывает затруднения В целом владеет: навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий; а также способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции.	Знает: особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но допускает несущественные ошибки Умеет: выражать свою гражданскую идентичность - принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознает принятие на себя ответственности за будущее страны, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность, но допускает несущественные ошибки Владеет: навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, а также способностью осознанного выбора	Знает: особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий Умеет: выражать свою гражданскую идентичность - принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознает принятие на себя ответственности за будущее страны, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность Владеет: навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий; способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции

	но испытывает сильные затруднения	ценностных ориентиров и гражданской позиции, но иногда допускает ошибки	
УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями			
Не знает: проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями Не умеет: анализировать проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями Не владеет: пониманием значимости и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Поверхностно знает: проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями В целом умеет: анализировать проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями, но испытывает затруднения В целом владеет: пониманием значимости и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями, но испытывает сильные затруднения	Знает: проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями, но допускает несущественные ошибки Умеет: анализировать проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями, но допускает несущественные ошибки Владеет: пониманием значимости и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями, но иногда допускает ошибки	Знает: проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями Умеет: анализировать проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями Владеет: пониманием значимости и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями

Оценочные средства

Примеры тем для реферата

1. Обоснуйте методологию организации волонтерской деятельности на практике.
2. Охарактеризуйте добровольческие усилия россиян по поддержанию стабильного гражданского общества.
3. Раскройте волонтерскую деятельность как форму социальной активности граждан.
4. Обоснуйте источники и формы финансирования волонтерской деятельности в России.
5. Проанализируйте проблему возможности вознаграждения труда добровольцев.
6. Проблема лидерства в волонтерской группе на добровольной основе.
7. Раскройте влияние социальной среды на деятельность волонтерской группы.
8. Обоснуйте способы решения проблем граждан, нуждающихся в волонтерской поддержке.
9. Дайте характеристику нормативно-правовой базы волонтерской деятельности.
10. Обоснуйте потенциал информационных технологий в волонтерской среде.
11. Проанализируйте мотивацию волонтерской деятельности в современном российском обществе.

12. Раскройте проблему стимулирования и оценки эффективности работы волонтера.
13. Охарактеризуйте процесс эмоционального выгорания и способы профилактики стресса у волонтеров.
14. Проанализируйте источники информации обеспечения волонтерской деятельности.
15. Обоснуйте порядок организации деятельности волонтера и волонтерской организации.

Оценка реферата производится по шкале «зачтено» / «не зачтено».

Примеры тестовых заданий

1. Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг, – это
 - а добровольцы (волонтеры)
 - б обучающиеся (студенты)
 - в аспиранты (адъюнкты)
 - г педагоги (преподаватели)
2. Добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки – это деятельность
 - а волонтерская
 - б педагогическая
 - в воспитательная
 - г развивающая
3. Некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью – это
 - а организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности
 - б модераторы добровольческой (волонтерской) деятельности
 - в руководители добровольческой (волонтерской) деятельности
 - г контролеры добровольческой (волонтерской) деятельности
4. Некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью – это
 - а добровольческая (волонтерская) организация
 - б образовательная (учебная) организация
 - в организация (группа) добровольцев
 - г организация (коллектив) волонтеров

5. Сведения о добровольцах (волонтерах), организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организациях содержатся в

- а единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)
- б единой информационной системе – реестре основах образовательных программ
- в единой электронной базе данных общественных организаций
- г единой электронной среде образовательной организации

6. Участниками добровольческой (волонтерской) деятельности являются:

- а добровольцы (волонтеры)
- б организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности
- в добровольческие (волонтерские) организации
- г педагогические работники образовательных организаций

7. Основными потребностями молодежи в волонтерской деятельности являются:

- а быть нужным другим
- б потребность в общении
- в потребность в построении карьеры
- г потребность в получении финансовых средств

8. Волонтерская деятельность в современных российских условиях оказывает влияние на решение следующих проблем развития регионов:

- а социально-экономических
- б экологических
- в инновационных
- г политических

9. Волонтерская деятельность оказывает влияние на активизацию таких личностных ресурсов человека, как:

- а духовность
- б нравственность
- в толерантность
- г адаптивность

10. Волонтерская деятельность оказывает влияние на активизацию таких личностных ресурсов человека, как:

- а креативность
- б рефлексия
- в творчество
- г специализация

Критерии оценивания тестовых заданий

Оценка формируется следующим образом:

- оценка «отлично» - 85-100% правильных ответов;
- оценка «хорошо» - 70-84% правильных ответов;
- оценка «удовлетворительно» - 40-69% правильных ответов;
- оценка «неудовлетворительно» - менее 39% правильных ответов.

Примеры экзаменационных вопросов

1. Основные направления волонтерской деятельности в России.
2. Типы и виды волонтеров по основным направлениям их деятельности.
3. Общественное предназначение волонтерства в российском социуме.
4. Миссия волонтерства и основные роли волонтеров.
5. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства в российском обществе.
6. Милосердие в волонтерской деятельности.
7. Волонтерство как тренд жизни части современной российской молодежи.
8. Мой выбор волонтерства: причины, цель и условия реализации.
9. 10 причин стать волонтером именно мне.
10. Границы прав и ответственности волонтера.
11. Современные волонтерские техники и технологии.
12. Современные навыки и умения волонтера.
13. Информационные технологии в волонтерской деятельности.
14. Основы проектирования и осуществления социальных проектов.
15. Меценаты в истории России, их вклад в становление и развитие волонтерской деятельности.

Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний обучающихся осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении обучающимися промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.
2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.
3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне обучающийся раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам.

Критерии оценивания

4-балльная шкала и 2-балльная шкалы	Критерии
«Отлично» или «зачтено»	1. Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Обучающийся обосновывает свои выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников,

	демонстрируя глубокую аргументацию. 2. Обучающийся успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов. 3. Обучающийся анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.
«Хорошо» или «зачтено»	1. Обучающийся предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы обучающегося имеют ясную структуру и последовательность, делая их понятными и логически связанными. 2. Обучающийся способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам. 3. Обучающийся представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы обучающегося содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения.
«Удовлетворительно» или «зачтено»	1. Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Обучающийся предоставляет верные выводы, но они недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса. 2. Обучающийся способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения. 3. Обучающийся охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.
«Неудовлетворительно» или «не зачтено»	1. Обучающийся отвечает на вопросы неполно, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы обучающегося не структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые обучающимся, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации. 2. Обучающийся не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются. 3. Обучающийся ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов. Ответ обучающегося частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи.

Пример работы над общественным проектом

Рекомендуется разработать проект, который должен был защищен, и размещен на платформы ДОБРО.РФ:

1. На сайте выбрать себе кейс и связаться с партнерской организацией.
2. На платформе завести проект по решению кейса, для этого нужно:
 - завести аккаунт образовательной организации если еще нет на ДОБРО.РФ, став организатором (dobro.ru/kb/category/16);
 - создать проект от имени образовательной организации, проект по решению

кейса (dobro.ru/kb/article/41);

- создать мероприятие («Доброе дело»), чтобы зарегистрировать студентов, которые войдут в команду проекта (dobro.ru/kb/article/25);
- связать мероприятие с проектом (dobro.ru/kb/article/79);
- сформировать команду проекта (dobro.ru/kb/article/11).

Этапы реализации общественного проекта

1. Анализ ситуации и постановка проблемы
2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка
3. Разработка и защита паспорта проекта
4. Реализация общественного проекта
5. Подведение итогов и рефлексия деятельности

В процессе защиты проектов в рамках модуля «Обучение служением», можно использовать для обсуждения следующие вопросы:

1. Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)?
2. Как этот опыт связан с моим обучением?
3. Каково мое влияние на сообщество?
4. Что было для меня самым трудным и как я справился с этими трудностями?
5. Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах?

Критерии оценки общественного проекта

В контексте деятельностного подхода, к которому относится обучение служением, применяется критериально-ориентированное оценивание результатов обучения. Порядок оценки в рамках общественного проекта обучения служением определяется содержанием этапов реализации общественного проекта.

Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации используются следующие оценочные средства:

- самооценка обучающихся;
- взаимооценка обучающихся;
- оценка наставником;
- оценка со стороны сообщества;
- рефлексия;
- защита проекта;
- отчет по проекту.

№ п/п	Наименование раздела	Оценочные средства текущего контроля
1.	Введение в социальное проектирование.	Рефлексия. Опрос.
2.	Анализ ситуации и постановка проблемы.	Рефлексия. Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником.
3.	Выработка гипотезы проектного решения.	Рефлексия. Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником.
4.	Разработка и защита паспорта проекта.	Защита паспорта проекта. Рефлексия. Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником. Оценка со стороны сообщества.
5.	Реализация общественного проекта.	Самооценка. Взаимооценка. Оценка наставником. Оценка со стороны

		сообщества. Рефлексия.
6.	Защита результатов, подведение итогов и рефлексия деятельности.	Защита результатов реализации проекта. Оценка со стороны сообщества. Оценка отчета по проекту. Рефлексия.

ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры (Протокол заседания кафедры № 01 от 15.01.2025 г.).