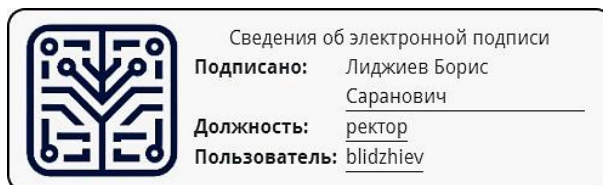


**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Информационно-технологический университет»
(АНО ВО ИТУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ВО ИТУ Б.С. Лиджиев



«17» января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 БАНКОВСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Для направления подготовки:

38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий; информационно-аналитический

Направленность (профиль):

Финансовый менеджмент

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

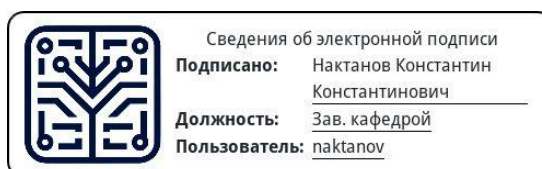
г. Элиста, 2025

Разработчик: Эрдниева Эльзата Викторовна, кандидат экономических наук, доцент кафедры Экономики, управления и права Автономной некоммерческой организации высшего образования «Информационно-технологический университет».

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утв. Приказом Министерства образования и науки РФ № 970 от 12.08.2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой
экономики, управления и права
канд. юрид. наук, Нактанов К.К.



Протокол заседания кафедры № 1 от «15» января 2025 г.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: изучение основных концепций и подходов к управлению и самоуправлению кредитных организаций, разработанных наукой и практикой как за рубежом, так и в нашей стране, формирование управленческого мировоззрения, мышления, умений и навыков по принятию и реализации управленческих решений в области банковского менеджмента

Задачи:

- изучение теоретических и методологических основ банковского менеджмента;
- освоение принципов, методов и инструментария в системе банковского менеджмента;
- приобретение навыков разработки принятия и реализации управленческих решений в банковском секторе в условиях рыночной экономики;
- овладение навыками организации систем банковского менеджмента;
- овладение умением осуществлять планирование организации, контроль и мотивацию банковского персонала в рамках банковского менеджмента;
- овладение умением организовать коммуникационные отношения банка;
- овладением навыками определения основных рыночных проблем банка и разработки планов и программ их преодоления.
- овладение понятийным аппаратом дисциплин

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Место дисциплины в учебном плане:

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули).

Часть: Формируемая участниками образовательных отношений

Осваивается (семестр):

очная форма обучения – 6

очно-заочная форма обучения – 7

заочная форма обучения - 7

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1 - Способен участвовать в проведении аудита компании, в анализе эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности

ПК-3 - Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление процессами в организации

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-1 Способен участвовать в проведении аудита компании, в анализе эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности	ПК-1.1. Понимает состав инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании	Знает: методологию определения состава инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании Умеет: определять состав инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных

		финансовых политик компании Владеет: навыком определения состава инвестиционных и финансовых решений компании, структуры и принципов формирования основных финансовых политик компании
	ПК-1.2. Понимает и применяет методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности	Знает: методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности Умеет: применять методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности Владеет: способностью применять методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности
	ПК-1.3. Использует результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании	Знает: методологию интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Умеет: правильно интерпретировать и использовать результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Владеет: способностью правильной интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании
ПК-3 Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление процессами в организации	ПК-3.3. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе	Знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Владеет: навыком подготовки и

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теоретические основы банковского менеджмента

Общая характеристика системы банковского менеджмента. Основные понятия управления. Цели, функции и задачи управления. Качественный механизм управления. Классификация методов управления. Уровни банковского менеджмента. Управление собственной деятельностью банков. Качество банковского менеджмента. Принципы прогрессивного развития банковской системы. Деятельность коммерческих банков как объект банковского менеджмента. Характеристики банковской деятельности, критерии ее управляемости.

Необходимость и особенности банковского менеджмента.

Особенности деятельности банков в современной России. Принципиальное своеобразие деятельности банков. Страновая специфика банковской деятельности. Объекты внутрибанковского управления. Направления (блоки) банковского менеджмента. Специальные принципы банковского менеджмента. Качество управления банками своей деятельностью. Позиции Центрального банка и аудиторов в отношении качества банковского менеджмента. Позиции коммерческих банков в отношении качества банковского менеджмента. Позиции клиентов в отношении качества банковского менеджмента. Профессиональные требования к банковскому менеджеру.

Тема 2. Управление персоналом банка

Планирование потребности банка в персонале и способы ее удовлетворения.

Уровень управления персоналом как фактор конкурентоспособности и эффективности деятельности банков. Проведение кадрового аудита и мониторинга. Приоритеты технологии управления персоналом. Рекрутинг банка. Планирование развития персонала банка. Планирование количественного и качественного состава персонала. Планирование источников и способов комплектования штата сотрудников банка. Оптимальное планирование использования персонала банка. Инновационный потенциал персонала банка и методы его развития. Первичное развитие персонала. Базовое развитие персонала и его методы. Работа с кадровым резервом. Кадровая служба и эффективность деятельности банка.

Управление развитием банка. Банковские инновации, их понятие, виды и роль в банковской деятельности. Стратегии разработки банковских инноваций. Понятие реорганизации банка. Типичные реорганизационные проблемы. Изменение организационной структуры банка. Критерии необходимости реорганизации банка. Нормативные положения ФЗ «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций». Признаки несостоятельности банков. Требование о реорганизации банка и его предъявление. Присоединение банка и слияние банков: процедуры и проблемы. Интеграция информационных систем при присоединении и слиянии банков. Другие формы реорганизации банков

Тема 3. Основные функции банковского менеджмента

Планирование как функция банковского менеджмента. Планирование как центральное звено всего процесса управления банком. Виды планов и формы планирования. Стратегическое и оперативное планирование деятельности банка. Социально-политические, экономические, финансовые условия функционирования банков, их учет в планировании их деятельности. Стратегия развития банка: общее содержание и технология разработки. Стратегия управления банком. Формирование приоритетов и целевых ориентиров банковского менеджмента в различных направлениях банковской деятельности. Структура системы планирования в банке. Требования к технологии планирования и его информационно-аналитическому обеспечению.

Организационная функция банковского менеджмента. Организационная структура банка. Внутренние и внешние подразделения банков. Принципы управления, используемые банками. Требования к оперативному управлению. Распределение и координация трудовых функций. Формирование (переформирование) банковских организационных структур. Порядок открытия и закрытия банковских подразделений. Структуры управления банком. Общепанковские органы управления и руководство всех внутренних и внешних подразделений. Высшие органы управления банком. Информационный аспект управления в банке.

Контрольная функция банковского менеджмента. Система контроля деятельности банка. Административный надзор и традиции контроля. Контроль и разграничение обязанностей. Информация и связь в банковском контроле. Мониторинг и устранение недостатков. Оценка систем внутреннего контроля органами надзора. Организация внутреннего контроля в соответствии с требованиями центрального банка. Законодательная и нормативная база внутреннего контроля. Цели внутреннего контроля. Участники (система органов) внутреннего контроля. Система внутреннего контроля. Служба внутреннего контроля.

Тема 4. Практические основы банковского менеджмента

Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью. Предпосылки внедрения маркетинга в банковском деле. Значение, содержание и цели маркетинговой работы банка. Сущность, цели и функции банковского маркетинга. Конкуренция на финансовом рынке. Маркетинговая стратегия банка. Общая схема организации маркетинговой деятельности в банке. Основные задачи банковского маркетинга. Спрос на банковские продукты, его классификация. Маркетинговые исследования.

Менеджмент ликвидности и управление прибылью банка. Соотношение понятий платежеспособности и ликвидности коммерческого банка. Управление ликвидностью банка. Обеспечение ликвидности банка. Учет нормативных показателей ликвидности коммерческих банков. Проблема ликвидности банков и регулирования их деятельности со стороны государства. Менеджмент ликвидности на уровне коммерческого банка. Система управления прибылью банка. Оценка и регулирование уровня прибыли банка. Управление активами и пассивами банка.

Менеджмент банковских операций. Цели и задачи управления расчетными технологиями. Расчетные технологии наличных и безналичных расчетов. Управление межбанковскими расчетами. Организация дилинга коммерческого банка. Цели и задачи дилинга. Операции банка на денежном и финансовом рынках. Организация анализа и контроля за проведением операций на денежном и финансовом рынках.

Антикризисный банковский менеджмент. Банковские риски как причина образования кризисных явлений в банковской деятельности. Кредитный риск, управление кредитом и кредитным риском. Процентный риск и система управления им. Валютный риск и его риск-менеджмент. Критерии необходимости санирования банка и порядок предъявления ему требования об этом. Признаки появления скрытой неплатежеспособности банка. Признаки перехода неплатежеспособности банка в явную форму. Содержание санации. Финансовая помощь банку. Изменение структуры активов и пассивов. Требование Банка России о принудительной санации банка. План финансового оздоровления банка. Результаты санирования. Содержательный аспект рассмотрения плана санации. Контроль за ходом санации банка. Мораторий как инструмент санации банков.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств приведен в Приложении № 1

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература:

1	Банковский менеджмент : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / В. И. Абрамов, А. Ф. Барикаева, Е. И. Кузнецова [и др.] ; под редакцией Н. Д. Эриашвили. — 6-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 336 с. — ISBN 978-5-238-03501-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/141518.html
2	Колесникова, А. В. Банковский менеджмент в зарубежных странах : учебное пособие для студентов, осваивающих основные образовательные программы подготовки бакалавров / А. В. Колесникова, Я. В. Самойлова. — Санкт-Петербург : Международный банковский институт имени Анатолия Собчака, 2022. — 152 с. — ISBN 978-5-4228-0135-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/135780.html
3	Цветкова Е.А.. Банковский менеджмент. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Цветкова Е.А. - 2025. - http://library.roweb.online
4	Чернов С.Г. Понятие банковского менеджмента, его функции. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Чернов С.Г. - 2022. - http://library.roweb.online

9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

АНО ВО ИТУ обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10;

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц;

Цифровой образовательный сервис «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО);

Цифровой образовательный сервис «Личный кабинет преподавателя» (отечественное ПО);

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО);

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО).

Информационная технология. Программа управления образовательным процессом (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО);
ПО OpenOffice.Org Calc - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html;
ПО OpenOffice.Org.Base - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html;
ПО OpenOffice.org.Impress - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
ПО OpenOffice.Org Writer - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
ПО Open Office.org Draw - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами.

9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.iprbookshop.ru> - Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний
2. <https://www.elibrary.ru/> - электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU, крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций
3. <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система КонсультантПлюс
4. <https://www.garant.ru/> - справочная правовая система Гарант
5. <https://gufo.me/> - справочная база энциклопедий и словарей
6. <https://arb.ru/> - официальный сайт Ассоциации российских банков
7. <http://sf-rf.ru/> - официальный сайт Союза финансистов России
8. <https://www.economy.gov.ru/> - официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации
9. <https://minfin.gov.ru/> - официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации
10. <https://www.minfin.ru/ru/statistics/> - база данных о финансово-экономических показателях Российской Федерации
11. <https://www.minfin.ru/ru/performance/> - база документов Министерства финансов Российской Федерации
12. https://www.wto.org/english/res_e/res_e.htm - база данных ВТО
13. www.eup.ru - Библиотека экономической и управленческой литературы
14. <http://ac.gov.ru/> – Аналитический центр при правительстве Российской Федерации.
15. www.ecfor.ru – Институт народнохозяйственного прогнозирования РАН
16. <https://data.worldbank.org/> - информационная база данных Всемирного банка
17. <http://www.cbr.ru> – Центральный банк России
18. <http://www.nalog.ru> – Министерство РФ по налогам и сборам
19. <https://www.rosswift.ru/> - Российская Национальная Ассоциация S.W.I.F.T. (РОССВИФТ)
20. <https://www.asv.org.ru/> - Государственная корпорация "Агентство по страхованию вкладов"

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для осуществления образовательного процесса по дисциплине представляют собой аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Список аудиторий:

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций.
2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся.
4. Аудитория информационных технологий.
5. Многофункциональная аудитория для лиц с ограниченными возможностями здоровья, актовый зал, электронная библиотека.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических и/или лабораторных занятий, организации самостоятельной работы обучающихся, консультаций.

Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над учебной дисциплиной.

Основной целью практических и/или лабораторных занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов, их методологическая и методическая проработка, выполнение практических заданий.

Самостоятельная работа с учебной, учебно-методической и научной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, электронными образовательными ресурсами в электронной информационно-образовательной среде организации и сети Интернет.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне междисциплинарных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаниями при самостоятельной работе не обособлен от

других форм обучения.

Самостоятельная работа по подготовке письменных работ должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы);
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и логически последовательно;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

Методические рекомендации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по освоению дисциплины

11.1. Особенности организации образовательного процесса для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в случае наличия таких категорий, обучающихся)

Образовательный процесс включает в себя теоретическое обучение, все виды практик, воспитательную работу, мероприятия по комплексному сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей.

Образовательная программа может быть адаптирована для обучающихся с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) (адаптивная образовательная программа). Адаптивная образовательная программа разрабатывается на основании личного заявления обучающегося (законного представителя) и рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии и/или справка медико-социальной экспертизы, индивидуальная программа реабилитации или абилитации.

При разработке адаптивной образовательной программы учитываются особые образовательные потребности обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ, исходя из особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей.

Обучающимся с инвалидностью и лицам с ОВЗ по их заявлению предоставляются специальные технические средства, программные средства и услуги ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь.

При реализации адаптивной образовательной программы обучающимся с инвалидностью и ОВЗ предоставляются следующие возможности:

- использование специальных технических средств;
- обеспечение электронными образовательными ресурсами, использующими аудио сопровождение учебного материала;
- обеспечение электронными образовательными ресурсами с возможностью увеличения размера шрифта;
- обеспечение печатными образовательными ресурсами;
- особенности процедур аттестации.

При реализации адаптивной образовательной программы применяются следующие формы контроля и оценки результатов обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ в зависимости от характера ограничений здоровья.

Для обучающихся с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы и др.;

- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.;

- при возможности, письменная проверка с использованием шрифта Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств: контрольные работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Для обучающихся с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.;

- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.;

- при возможности, устная проверка с использованием специальных технических и программных средств, дискуссии, тренинги, круглые столы и др.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств: контрольные работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.;

- устная проверка с использованием специальных технических средств: дискуссии, тренинги, круглые столы и др.;

- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими инвалидности и ОВЗ, если это не создает трудностей для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ и иных обучающихся при прохождении аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (помощника), оказывающего обучающимся с инвалидностью и ОВЗ необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в аудиторию, спортивный зал, санитарные и другие вспомогательные помещения.

По письменному заявлению обучающегося с инвалидностью и ОВЗ продолжительность сдачи экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Информационно-технологический университет»
(АНО ВО ИТУ)**

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)

Б1.В.04 БАНКОВСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Для направления подготовки:

38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий; информационно-аналитический

Направленность (профиль):

Финансовый менеджмент

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-1 Способен участвовать в проведении аудита компании, в анализе эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности	ПК-1.1. Понимает состав инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании	Знает: методологию определения состава инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании Умеет: определять состав инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании Владеет: навыком определения состава инвестиционных и финансовых решений компании, структуры и принципов формирования основных финансовых политик компании
	ПК-1.2. Понимает и применяет методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности	Знает: методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности Умеет: применять методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности Владеет: способностью применять методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности
	ПК-1.3. Использует результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании	Знает: методологию интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Умеет: правильно интерпретировать и использовать результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Владеет: способностью правильной интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа

		финансового состояния компании
ПК-3 Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление процессами в организации	ПК-3.3. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе	Знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе

Показатели оценивания результатов обучения

Шкала оценивания			
Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ПК-1.1. Понимает состав инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании			
Не знает: методологию определения состава инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании Не умеет: определять состав инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании Не владеет: навыком определения состава инвестиционных и	Поверхностно знает: методологию определения состава инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании В целом умеет: определять состав инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных	Знает: методологию определения состава инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании, но допускает несущественные ошибки Умеет: определять состав инвестиционных и финансовых решений	Знает: методологию определения состава инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании Умеет: определять состав инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании

финансовых решений компании, структуры и принципов формирования основных финансовых политик компании	финансовых политик компании, но испытывает затруднения В целом владеет: навыком определения состава инвестиционных и финансовых решений компании, структуры и принципов формирования основных финансовых политик компании, но испытывает сильные затруднения	компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании, но иногда затрудняется с объективной оценкой Владеет: навыком определения состава инвестиционных и финансовых решений компании, структуры и принципов формирования основных финансовых политик компании, но иногда допускает ошибки	Владеет: навыком определения состава инвестиционных и финансовых решений компании, структуры и принципов формирования основных финансовых политик компании
--	--	---	---

ПК-1.2. Понимает и применяет методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности

Не знает: методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности Не умеет: применять методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности Не владеет: способностью применять методы оценки компаний и	Поверхностно знает: методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности В целом умеет: применять методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности,	Знает: методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности, но допускает несущественные ошибки Умеет: применять методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных	Знает: методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности Умеет: применять методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности Владеет: способностью применять методы
---	---	--	--

реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности	но испытывает затруднения В целом владеет: способностью применять методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности, но испытывает сильные затруднения	проектов в условиях неопределенности, но иногда затрудняется с объективной оценкой Владеет: способностью применять методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности, но иногда допускает ошибки	оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности
ПК-1.3. Использует результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании			
Не знает: методологию интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Не умеет: правильно интерпретировать и использовать результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Не владеет: способностью правильной интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа	Поверхностно знает: методологию интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании В целом умеет: правильно интерпретировать и использовать результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании, но испытывает затруднения В целом владеет: способностью правильной интерпретации и	Знает: методологию интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании, но допускает несущественные ошибки Умеет: правильно интерпретировать и использовать результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании, но иногда затрудняется с объективной оценкой	Знает: методологию интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Умеет: правильно интерпретировать и использовать результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Владеет: способностью правильной интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа

финансового состояния компании	использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании, но испытывает сильные затруднения	Владеет: способностью правильной интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании, но иногда допускает ошибки	финансового состояния компании
ПК-3.3. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе			
Не знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Не умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Не владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты	Поверхностно знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе В целом умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе, но испытывает затруднения В целом владеет: навыком подготовки и	Знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе, но допускает несущественные ошибки Умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе, но иногда затрудняется с	Знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения

деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе	обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе, но испытывает сильные затруднения	объективной оценкой Владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе, но иногда допускает ошибки	стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе
---	---	---	--

Оценочные средства

Примерные темы для реферата

1. Банковское обслуживание в регионе Вашего проживания.
2. Меры по улучшению банковского обслуживания
3. Методы анкетирования, интервью и сбор статистики системы банковского менеджмента в регионе Вашего проживания.
4. Предложения по улучшению банковского обслуживания в Вашем регионе.
5. Критерии управляемости банковской деятельности в регионе Вашего проживания.
6. Особенности деятельности банков в регионе Вашего проживания.
7. Объекты внутрибанковского управления в регионе Вашего проживания.
8. Специальные принципы банковского менеджмента в регионе Вашего проживания.
9. Позиции коммерческих банков в отношении качества банковского менеджмента в регионе Вашего проживания.
10. Позиции клиентов в отношении качества банковского менеджмента в регионе Вашего проживания.
11. Планирование потребности банка в персонале и способы ее удовлетворения в регионе Вашего проживания.
12. Приоритетные технологии управления персоналом в банках в регионе Вашего проживания.
13. Процесс рекрутинга в банках в регионе Вашего проживания.
14. Варианты интеграции информационных систем при слиянии банков в регионе Вашего проживания.
15. Процедуры слияния банков в регионе Вашего проживания.
16. Понятие и классификация рисков банковской деятельности.
17. Прогнозирование рисков банковской деятельности и источники их покрытия.
18. Методы снижения рисков банковской деятельности.
19. Организационное обеспечение системы управления риском.
20. Управление трудовыми ресурсами.
21. Мотивация деятельности персонала.
22. Предварительный, текущий, последующий контроль выполнения решений.

23. Прогнозирование рынка банковских услуг.
24. Влияние результатов контроля на планирование и выполнение решений.
25. Использование результатов анализа для прогнозирования рынка банковских услуг.

Оценка рефератов производится по шкале «зачтено» / «не зачтено».

Примерные темы для доклада

1. Проблема выборов показателей эффективности банковской деятельности.
2. Финансовая отчетность банка как информационная база управления.
3. Эволюция функций банковского менеджмента.
4. Аналитические методы стратегического планирования деятельности банка.
5. Оценка эффективности системы стратегического планирования деятельности банка.
6. Использование матричных способов формирования маркетинговой стратегии банка.
7. Методы прогнозирования риска банковской деятельности.
8. Управление процентным риском.
9. Управление валютным риском банковской деятельности.
10. Применение логистических основ реализации управленческих решений.
11. Управление трудовыми ресурсами банка.
12. Мотивация деятельности персонала банка.
13. Сущность банковского менеджмента.
14. Распределение функций управления в различных организационных структурах банка.
15. Воздействие государственной политики на стратегию развития банка.
16. Использование показателей финансовой отчетности для принятия управленческих решений.
17. Алгоритм подготовки управленческих решений.
18. Распределение прав принятия решений в банке.
19. Взаимосвязь функций управления.
20. Сущность стратегического планирования.
21. Оценка эффективности системы стратегического планирования.
22. Требования к оперативному плану банка.
23. Сущность банковского маркетинга.
24. Инструменты исследования рынка банковских услуг.
25. Выбор маркетинговой стратегии банка.

Пример теста:

1. Отдельный, специфический вид сознательной человеческой деятельности, умственного (интеллектуального) труда, который предполагает наличие особой категории лиц – управленцев (управляющих) и особых органов – управляющих структур, – это

- а) управление
- б) научная деятельность
- в) методическая деятельность
- г) образовательная деятельность

2. Распределение и координация трудовых функций, формирование (переформирование) необходимых оргструктур – это _____ деятельность

- а) организационная
- б) научная
- в) методическая
- г) образовательная

3. Принятие текущих управленческих решений с целью адекватной реализации утвержденных планов (программ, заданий и т.п.) функционирования и развития организации и ее подразделений, недопущения нежелательных отклонений от принятых в организации режимов и необходимых (запланированных) результирующих качественных и количественных параметров функционирования – это

- а) оперативное управление
- б) стратегическое управление
- в) реинжиниринг
- г) методическая деятельность

4. Обоснованная, внутренне согласованная и комплексно применяемая совокупность средств (инструментов, рычагов, методов и т.д.), посредством которых органы и лица, принимающие управленческие решения, воздействуют на объект управления, – это _____ механизм управления

- а) качественный
- б) количественный
- в) прагматический
- г) экзистенциальный

5. Обоснованная, внутренне согласованная и комплексно применяемая совокупность средств (инструментов, рычагов, методов и т.д.), посредством которых органы и лица, принимающие управленческие решения, воздействуют на объект управления, – это _____ механизм управления

- а) качественный
- б) количественный
- в) прагматический
- г) экзистенциальный

6. Самоуправление (саморегулирование), т.е. управление, которое ведется элементами самой банковской системы (сектора), исходящими из собственных представлений, оценок и интересов, на основе использования доступных им самим механизмов, – это

- а) управление собственной деятельностью банков
- б) аудит деятельности банков
- в) банковский менеджмент
- г) внешнее управление и контроль

7. Совокупность существенных свойств, характеризующих способность управления удовлетворять потребности управляемого объекта, в банковском менеджменте – потребности, возникающие в процессе деятельности банка, – это _____ управления

- а) качество
- б) количество
- в) продукт
- г) цель

8. Совокупность характеристик, отражающих целевые, функциональные, мотивационные, экономические, организационные, социальные, технологические, правовые свойства банковской деятельности, – это _____ управления банком

- а) качество

- б) количество
- в) продукт
- г) цель

9. Определенным образом зафиксированный план, вариант, способ необходимых или возможных действий, направленных на достижение поставленных целей, доведенный до исполнителей в однозначной форме, – это

- а) управленческое решение
- б) планирование деятельности банка
- в) современный банковский рынок
- г) банковский менеджмент

10. Согласно нормативным документам ЦБ РФ, единоличный исполнительный орган банка, его заместители, члены коллегиального исполнительного органа (правления) – это _____ банка

- а) руководитель
- б) оператор
- в) операционист
- г) контролер

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Какие основные функции включает в себя банковский менеджмент?
2. Какие задачи решаются при управлении активами и пассивами в банке, и каковы основные принципы данного процесса?
3. Какие виды рисков (кредитный, рыночный, операционный, ликвидности и проч.) присущи банковской деятельности, и как осуществляется их управление?
4. Какими методами и инструментами банки оценивают кредитоспособность заемщиков?
5. Как современные методы количественного и качественного анализа помогают в управлении банковскими рисками?
6. Какую роль играют нормативно-правовые акты и регуляторный надзор в банковском менеджменте?
7. Какие факторы влияют на эффективность управления ликвидностью банка, и как осуществляется мониторинг ликвидных резервов?
8. Как банки ведут борьбу с операционными рисками и предотвращают случаи мошенничества?
9. В чем заключается стратегическое планирование в банковском секторе, и какие направления развития являются приоритетными?
10. Какова роль корпоративного управления и внутреннего аудита в обеспечении устойчивости банка?
11. Какие принципы и инструменты используются для управления капиталом банка и поддержания его финансовой устойчивости?
12. Как происходит процесс реструктуризации кредитного портфеля в условиях роста уровня дефолтов?
13. Как цифровая трансформация и внедрение финтех решений влияют на банковский менеджмент и операционную эффективность банков?
14. Какие современные тренды и инновации в области информационных технологий находят применение в банковском секторе?

15. Каковы особенности управления банковским персоналом, системы мотивации и развития кадрового потенциала?
16. Каким образом банки интегрируют маркетинговые стратегии и клиентский сервис для формирования конкурентных преимуществ?
17. Как осуществляется управление инвестиционными активами и формирование инвестиционного портфеля в банке?
18. Какие методы оценки эффективности банковских операций используются в практике?
19. Какие вызовы и перспективы стоят перед банками в период глобальных экономических изменений и финансовых кризисов?
20. Как банки работают с регуляторными требованиями в условиях глобализации, и какие меры принимаются для соблюдения международных стандартов?

Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний обучающихся осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении обучающимися промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.
2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.
3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне обучающийся раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам

Критерии оценивания

4-балльная шкала и 2-балльная шкалы	Критерии
«Отлично» или «зачтено»	1. Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Обучающийся обосновывает свои выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников, демонстрируя глубокую аргументацию. 2. Обучающийся успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов. 3. Обучающийся анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.
«Хорошо» или «зачтено»	1. Обучающийся предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы обучающегося имеют ясную структуру и последовательность,

	делая их понятными и логически связанными. 2. Обучающийся способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам 3. Обучающийся представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы обучающегося содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения.
«Удовлетворительно» или «зачтено»	1. Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Обучающийся предоставляет верные выводы, но они недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса. 2. Обучающийся способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения. 3. Обучающийся охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.
«Неудовлетворительно» или «не зачтено»	1. Обучающийся отвечает на вопросы неполно, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы обучающегося не структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые обучающимся, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации. 2. Обучающийся не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются. 3. Обучающийся ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов. Ответ обучающегося частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи.

ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры (Протокол заседания кафедры № 1 от 15.01.2025 г.).