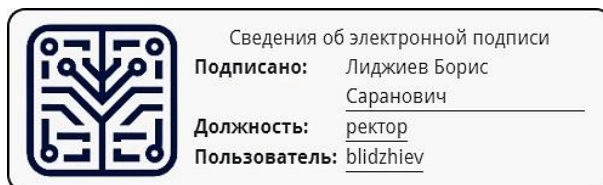


**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Информационно-технологический университет»
(АНО ВО ИТУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ВО ИТУ Б.С. Лиджиев



«17» января 2025 г.

Б1.О.04 МОДУЛЬ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04.17 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Для направления подготовки:

38.03.02 Менеджмент

(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий; информационно-аналитический

Направленность (профиль):

Финансовый менеджмент

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

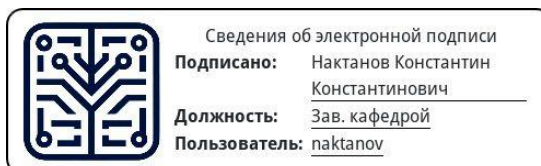
г. Элиста, 2025

Разработчик: Хартылова Данара Бадмаевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры Экономики, управления и права Автономной некоммерческой организации высшего образования «Информационно-технологический университет».

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утв. Приказом Министерства образования и науки РФ № 970 от 12.08.2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой
экономики, управления и права
канд. юрид. наук, Нактанов К.К.



Протокол заседания кафедры № 1 от «15» января 2025 г.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у обучающихся теоретических знаний по методологии и методике системного исследования и практических навыков исследовательской работы в области управления организацией, развитие творческих подходов к процессу управления и стремления к его совершенствованию

Задачи: сформировать научное представление об исследовательской деятельности, роли исследований в деятельности менеджеров; развить системное мышление на основе изучения законов и закономерностей развития и функционирования организационных систем; рассмотреть совокупность конкретных методов по проведению исследований, их планированию, организации, а также анализу результатов и оценке эффективности исследования

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Место дисциплины в учебном плане:

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули).

Часть: Обязательная часть.

Модуль: Общепрофессиональной подготовки

Осваивается (семестр):

очная форма обучения – 7

очно-заочная форма обучения – 8

заочная форма обучения - 8

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ОПК-1 - Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи	Знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи Умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи Владеет: навыком поиска

		необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации	Знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.4. Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации	Знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации Умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации Владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3.1. Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения	Знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения
	ОПК-3.3. Выполняет расчет эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования	Знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-

		управленческих решений при неопределенности параметров планирования
--	--	---

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Исследование систем управления» для обучающихся всех форм обучения, реализуемых в АНО ВО ИТУ по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент составляет: 4 з.е. / 144 час.

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость з.е. / час.	4 з.е. / 144 час.		
Аудиторные занятия в том числе:	54	32	12
Лекции	18	16	4
Практические занятия	36	16	8
Лабораторные работы	-	-	-
Самостоятельная работа в том числе:	54	76	123
часы на выполнение КР / КП	-	-	-
Промежуточная аттестация:			
Вид	Экзамен	Экзамен	Экзамен
Семестр	7	8	8
Трудоемкость (час.)	36	36	9

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Номер темы дисциплины	Количество часов (по формам обучения)											
	Очная				Очно-заочная				Заочная			
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
Тема 1	2	8		12	2	2		18	1	2		29
Тема 2	4	8		14	2	2		18	1	2		30
Тема 3	6	10		14	6	6		20	1	2		32
Тема 4	6	10		14	6	6		20	1	2		32
Итого (часов)	18	36	-	54	16	16	-	76	4	8	-	123
Форма контроля												
Всего по дисциплин	144 / 4 з.е.											

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Характеристика исследования систем управления

Введение

Предмет, задачи и содержание дисциплины. Место дисциплины в системе экономических наук и ее основные характеристики. Взаимосвязи с другими дисциплинами. Место исследования в деятельности менеджера.

Основные понятия системных исследований

Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Объект и предмет исследования. Система управления как объект исследования. Характеристика исследования систем управления организациями.

Системный подход и системный анализ в исследовании систем управления

Виды систем управления. Основные понятия и принципы системного подхода к исследованию систем управления. Системный анализ в исследовании управления. Синтез систем управления.

Методологические основы исследования систем управления

Основные подходы к исследованию систем управления: диалектический, процессный, ситуационный, функциональный и рефлексивный. Методология исследования систем управления. Разработка концепции исследования систем управления. Характеристика этапов проведения исследований.

Тема 2. Характеристика методов исследования систем управления

Методы исследования систем управления

Структуризация методов исследования систем управления. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов. Методы формализованного представления систем управления. Методы исследования информационных потоков. Выбор методов исследования систем управления.

Формальные методы исследования систем управления

Использование методов математического программирования при принятии управленческих решений. Динамические и имитационные модели. Основы теории вероятностей и математической статистики. Графические методы исследования систем управления. Использование вероятных моделей в исследовании систем управления. Критерии принятия решений в условиях неопределенности.

Экспертные методы исследования систем управления

Экспертные оценки в исследовании систем управления. Этапы проведения экспертного исследования. Классификация экспертных оценок. Метод "мозговой атаки". Метод "Дельфи". Построение дерева целей для управленческой системы. Сценарии и деловые игры в исследовании систем управления.

Тема 3. Анализ и диагностика систем управления

Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления

Параметрические исследования. Факторный и корреляционный анализ систем управления. Функционально-стоимостной анализ и его инструментарий исследования систем.

Социологические исследования

Социологические исследования систем управления - сущность, цели, задачи, классификация. Методы социологических исследований систем управления. Методы тестирования и анкетирования в исследовании систем управления. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.

Диагностика систем управления

Виды и методы диагностики. Определение приоритетности проблем и их причин. Методика диагностики систем управления. Виды критериев эффективности системы управления и методы их определения.

Тема 4. Методика исследования систем управления

Планирование и организация процесса исследования систем управления

Рабочая программа исследования. Распределение работ между исполнителями. Сетевой и графический методы планирования и контроля выполнения проектно-исследовательских работ. Организация проектно-исследовательских работ. Разработка технического задания. Обеспечение проектно-исследовательских работ. Координация исследований.

Научная и практическая эффективности исследования систем управления

Оценка уровня качества исследования. Показатели и методика оценки уровня качества исследования. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности. Виды и основные источники эффектов.

Задачи исследования в курсовом и дипломном проектировании

Опыт исследования систем управления (производством, проектированием, персоналом, финансами и т.п.)

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств приведен в Приложении № 1

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература:

1	Алиевская, Н. В. Исследование систем управления : учебно-методическое пособие / Н. В. Алиевская, Н. Е. Белова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2020. — 154 с. — ISBN 978-5-9227-1162-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/119659.html
2	Баркалов, С. А. Исследование систем управления : учебно-методический комплекс / С. А. Баркалов, П. В. Михин, О. С. Перевалова. — 2-е изд. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 233 с. — ISBN 978-5-7731-1042-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/125960.html
3	Худенко Т.Н. Основы исследования систем управления / [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - http://library.roweb.online
4	Худенко Т.Н. Комплексно-комбинированные и теоретические методы исследования систем управления / [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - http://library.roweb.online
5	Худенко Т.Н. Прикладные направления исследования систем управления / [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - http://library.roweb.online

9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

АНО ВО ИТУ обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10;

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц;

Цифровой образовательный сервис «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО);

Цифровой образовательный сервис «Личный кабинет преподавателя» (отечественное ПО);

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО);

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО).

Информационная технология. Программа управления образовательным процессом (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО);

ПО OpenOffice.Org Calc - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html;

ПО OpenOffice.Org.Base - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html;

ПО OpenOffice.org.Impress - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами.

9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.iprbookshop.ru> - Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний
2. <https://www.elibrary.ru> - электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU, крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций
3. <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система КонсультантПлюс
4. <https://www.garant.ru/> - справочная правовая система Гарант
5. <https://gufo.me/> - справочная база энциклопедий и словарей
6. <https://arb.ru/> - официальный сайт Ассоциации российских банков
7. <http://sf-rf.ru/> - официальный сайт Союза финансистов России
8. <https://www.economy.gov.ru/> - официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации
9. <https://minfin.gov.ru/> - официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации
10. <https://www.minfin.ru/ru/statistics/> - база данных о финансово-экономических показателях Российской Федерации
11. <https://www.minfin.ru/ru/performance/> - база документов Министерства финансов Российской Федерации
12. https://www.wto.org/english/res_e/res_e.htm - база данных ВТО

13. www.eup.ru - Библиотека экономической и управленческой литературы
14. <http://ac.gov.ru/> – Аналитический центр при правительстве Российской Федерации.
15. www.ecfor.ru – Институт народнохозяйственного прогнозирования РАН
16. <https://data.worldbank.org/> - информационная база данных Всемирного банка
17. <http://www.cbr.ru> – Центральный банк России
18. <http://www.nalog.ru> – Министерство РФ по налогам и сборам
19. <http://www.md-management.ru/management/hr.html> - «MD-Менеджмент»: бизнес-портал об управлении

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для осуществления образовательного процесса по дисциплине представляют собой аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Список аудиторий:

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций.
2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся.
4. Аудитория информационных технологий.
5. Многофункциональная аудитория для лиц с ограниченными возможностями здоровья, актовый зал, электронная библиотека.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических и/или лабораторных занятий, организации самостоятельной работы обучающихся, консультаций.

Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над учебной дисциплиной.

Основной целью практических и/или лабораторных занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов, их методологическая и методическая проработка, выполнение практических заданий.

Самостоятельная работа с учебной, учебно-методической и научной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, электронными образовательными ресурсами в электронной информационно-образовательной среде организации и сети Интернет.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне

межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаниями при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа по подготовке письменных работ должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы);
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и логически последовательно;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

Методические рекомендации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по освоению дисциплины

11.1. Особенности организации образовательного процесса для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в случае наличия таких категорий, обучающихся)

Образовательный процесс включает в себя теоретическое обучение, все виды практик, воспитательную работу, мероприятия по комплексному сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей.

Образовательная программа может быть адаптирована для обучающихся с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) (адаптивная образовательная программа). Адаптивная образовательная программа разрабатывается на основании личного заявления обучающегося (законного представителя) и рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии и/или справка медико-социальной экспертизы, индивидуальная программа реабилитации или абилитации.

При разработке адаптивной образовательной программы учитываются особые образовательные потребности обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ, исходя из особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей.

Обучающимся с инвалидностью и лицам с ОВЗ по их заявлению предоставляются специальные технические средства, программные средства и услуги ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь.

При реализации адаптивной образовательной программы обучающимся с инвалидностью и ОВЗ предоставляются следующие возможности:

- использование специальных технических средств;
- обеспечение электронными образовательными ресурсами, использующими аудио сопровождение учебного материала;
- обеспечение электронными образовательными ресурсами с возможностью увеличения размера шрифта;
- обеспечение печатными образовательными ресурсами;
- особенности процедур аттестации.

При реализации адаптивной образовательной программы применяются следующие формы контроля и оценки результатов обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ в зависимости от характера ограничений здоровья.

Для обучающихся с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы и др.;
- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.;
- при возможности, письменная проверка с использованием шрифта Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств: контрольные работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Для обучающихся с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.;
- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.;
- при возможности, устная проверка с использованием специальных технических и программных средств, дискуссии, тренинги, круглые столы и др.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств: контрольные работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.;
- устная проверка с использованием специальных технических средств: дискуссии, тренинги, круглые столы и др.;
- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими инвалидности и ОВЗ, если это не создает трудностей для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ и иных обучающихся при прохождении аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (помощника), оказывающего обучающимся с инвалидностью и ОВЗ необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в аудиторию, спортивный зал, санитарные и другие вспомогательные помещения.

По письменному заявлению обучающегося с инвалидностью и ОВЗ продолжительность сдачи экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Информационно-технологический университет»
(АНО ВО ИТУ)**

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)

Б1.О.04.17 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Для направления подготовки:

38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий; информационно-аналитический

Направленность (профиль):

Финансовый менеджмент

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи	Знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи Умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи Владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации	Знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.4. Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации	Знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации Умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации Владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их	ОПК-3.1. Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения	Знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Владеет: навыком определять

социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия		основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения
	ОПК-3.3. Выполняет расчет эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования	Знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования

Показатели оценивания результатов обучения

Шкала оценивания			
Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи			
Не знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи Не умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи Не владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа	Поверхностно знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи В целом умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи, но испытывает затруднения В целом владеет: навыком поиска необходимой	Знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи, но допускает несущественные ошибки Умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для	Знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи Умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи Владеет: навыком поиска необходимой

для решения поставленной задачи	информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи	решения поставленной задачи, но иногда затрудняется с объективной оценкой Владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи, но иногда допускает ошибки	информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи
УК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации			
Не знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Не умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Не владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации	Поверхностно знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации В целом умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации, но испытывает затруднения В целом владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации, но испытывает сильные затруднения	Знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации, но допускает несущественные ошибки Умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации, но иногда затрудняется с объективной оценкой Владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает	Знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации

		шаги по её реализации, но иногда допускает ошибки	
ОПК-1.4. Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации			
Не знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации Не умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации Не владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации	Поверхностно знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации В целом умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации, но испытывает затруднения В целом владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации, но испытывает сильные затруднения	Знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации, но допускает несущественные ошибки Умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации, но иногда затрудняется с объективной оценкой Владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации, но иногда допускает ошибки	Знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации Умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации Владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации
ОПК-3.1. Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения			
Не знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Не умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого	Поверхностно знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения В целом умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого	Знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения, но допускает несущественные ошибки Умеет: определять основные этапы	Знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения

решения Не владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения	решения, но испытывает затруднения В целом владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения, но испытывает сильные затруднения	планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения, но иногда затрудняется с объективной оценкой Владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения, но иногда допускает ошибки	управленческого решения Владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения
---	--	--	--

ОПК-3.3. Выполняет расчет эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования

Не знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Не умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Не владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности	Поверхностно знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования В целом умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования, но испытывает затруднения В целом владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих	Знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования, но допускает несущественные ошибки Умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования, но иногда затрудняется с объективной оценкой Владеет: навыком	Знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности
---	---	--	--

параметров планирования	решений при неопределенности параметров планирования, но испытывает сильные затруднения	выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования, но иногда допускает ошибки	параметров планирования
-------------------------	---	---	-------------------------

Оценочные средства

Примерные темы для реферата

1. Анализируя понятие исследования, охарактеризуйте его типы.
2. Назовите основные характеристики исследования, раскройте их содержание.
3. Анализируя понятие системы, назовите ее основные элементы. Чем система отличается от агломерации элементов?
4. Назовите типичные проблемы исследования управления. Что такое проблема и какова ее роль в методологии исследования?
5. Анализируя понятия объекта и предмета исследования, перечислите основные подходы к исследованию систем управления.
6. Анализируя роль фактов в исследовательской деятельности менеджера, объясните, как соотносятся понятия факта и информации?
7. Черты, характеризующие факты. Что надо учитывать при поиске и отборе фактов?
8. Фактология исследования, как она строится
9. Анализируя требования к современному менеджеру, расскажите, каковы особенности менеджера исследовательского типа?
10. Анализируя роль исследования в деятельности менеджера, расскажите, что исследует менеджер и какие факторы мотивируют исследование?
11. Анализируя особенности менеджера исследовательского типа, расскажите, как формируются качества менеджера исследовательского типа?
12. Анализируя понятие логики, объясните, что значит мыслить логически? Назовите законы логики, которые Вы знаете.
13. Анализируя понятие гипотеза, раскройте роль выдвижения и проверки гипотез в исследовании систем управления.
14. Анализируя сущность общей концепции исследования систем управления, расскажите, какое значение для анализа и проектирования организации имеет общая концепция?

15. Назовите основные этапы общей концепции исследования систем управления. Поясните назначение этих этапов.
16. Анализируя сущность общей концепции исследования систем управления, поясните, какое значение для проведения исследований имеют такие характеристики процесса управления, как, цели организации, функции управления, управленческие решения, организационная структура?
17. Анализируя понятие организации, расскажите, какова основная предпосылка возникновения организации?
18. Назовите основные элементы, которые должна включать в себя любая система. Чем выделяются системы управления из общего числа систем? Назовите основные отличительные черты систем управления.
19. Анализируя внешнюю и внутреннюю среду организации, расскажите, какие элементы включает в себя среда прямого воздействия?
20. Анализируя внешнюю и внутреннюю среду организации, охарактеризуйте основные элементы, образующие среду косвенного воздействия.
21. Анализируя системный подход к исследованию систем управления, расскажите, какое требование предъявляет системный подход к руководителям организаций?
22. Анализируя место системного анализа в исследовании управления, объясните, в чем состоит сущность представления о целостности систем?
23. Анализируя место системного анализа в исследовании управления, раскройте механизм действия системного анализа и синтеза. Чем отличаются друг от друга анализ и синтез?
24. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, расскажите об особенностях диалектического подхода.
25. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, охарактеризуйте процессный подход.
26. Анализируя системный подход к исследованию систем управления, расскажите, на чем основан метод постепенного приближения?
27. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, расскажите об особенностях ситуационного подхода.
28. Анализируя методологию исследования систем управления, расскажите, с какой целью в исследовании систем управления может применяться абстрагирование? В чем заключается разница между идеализацией и формализацией?
29. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, охарактеризуйте функциональный подход.
30. Анализируя методологию исследования систем управления, расскажите, какова роль тестирования в исследовании систем управления?
31. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, расскажите об особенностях рефлексивного подхода.

32. Анализируя роль исследований в научной и практической деятельности человека, охарактеризуйте систему управления как объект исследования

Оценка рефератов производится по шкале «зачтено» / «не зачтено».

Примерные темы для доклада

1. Системный анализ: характеристика, место и роль в исследовании систем управления.
2. Теоретические методы исследования систем управления и их краткая характеристика.
3. Классификация методов исследования систем управления.
4. Эмпирические методы исследования систем управления и их краткая характеристика.
5. Теоретико-эмпирические методы исследования систем управления и их краткая характеристика.
6. Методология и методологические подходы в исследовании систем управления.
7. Методы анализа в исследовании систем управления и их краткая характеристика.
8. Имитационные модели и имитационное моделирование в исследовании систем управления.
9. Экспертные методы исследования систем управления и условия их эффективного применения.
10. Виды социологических исследований (контент-анализ, экспресс-анализ, пилотажное исследование, экспертный опрос) и их краткая характеристика.
11. Типы выборок в социологических исследованиях систем управления.
12. Тестирование как метод психологической диагностики в исследовании систем управления персоналом.
13. Параметрический метод исследования систем управления и сферы его применения.
14. Методы исследования функциональных подсистем управления (персонала, производства, качества, финансов, маркетинга и др.).
15. Бухгалтерский учет как экономический метод исследования систем управления.
16. Суть статистического метода в исследовании систем управления.
17. Использование модели Бостонской Консультативной Группы (BCG) в стратегическом планировании развития системы управления.
18. Причинно-следственная диаграмма Ишикава и ее использование в диагностике подсистемы управления качеством.

Оценка докладов производится по шкале «зачтено» / «не зачтено».

Пример теста:

1. Исследования, которые являются результатом усреднения исследований нескольких объектов, подобных данному

- а) синдикативные
- б) качественные
- в) целевые
- г) вторичные

2. К основным характеристикам исследования не относится _____ исследования

- а) проблематика
- б) метод
- в) методология
- г) предмет

3. Информация, полученная при завершении исследования, способствующая успешному разрешению проблемы, пониманию ее содержания, причин возникновения, следствий, - это _____ исследования

- а) результат
- б) документационное обеспечение
- в) эффективность
- г) качество

4. Наиболее существенные свойства изучаемого объекта, анализ которых особенно значим для решения задач исследования, - это _____ исследования

- а) предмет
- б) результат
- в) эффективность
- г) качество

5. С учетом взаимосвязи проблемы предприятия подразделяются на

- а) корневые - узловые
- б) первичные - вторичные
- в) внутренние - внешние
- г) входящие – исходящие

6. "Мягкие" подходы к решению проблем предполагают

- а) создание проблемной группы
- б) проведение проблемного семинара
- в) проведение проблемного совещания
- г) постановку деятельности служб и специалистов

7. Для быстрого решения сложных управленческих задач с использованием интенсивных методик совместной работы разнопрофильных специалистов в организации создаются

- а) проблемные группы
- б) проблемные семинары
- в) номинальные группы
- г) проблемные совещания

8. Краткосрочные образования, создаваемые для решения локальной задачи, возникшей в организации

- а) номинальные группы
- б) проблемные семинары
- в) проблемные группы
- г) деловые игры

9. Для решения проблемы в организации, связанной с необходимостью прорыва в области стратегических вопросов, затрагивающих фирму целиком, создаются

- а) проблемные семинары
- б) номинальные группы
- в) проблемные группы
- г) деловые совещания

10. По соотношению «научность — практическая применимость» выделяют _____ исследования

- а) фундаментальные

- б) научные
- в) теоретические
- г) практические – научно

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Что представляет собой диагностика управленческого процесса, какова ее цель и какие задачи она решает?
2. В стратегической диагностике выделяют два основных направления: анализ внешней среды и анализ внутренней среды организации. В чем заключена сущность этих видов анализа?
3. Что представляет собой оперативная диагностика системы управления и на решение каких задач она ориентирована?
4. В зависимости от объекта диагностику подразделяют на диагностику финансово-хозяйственного состояния организации и организационную диагностику. На достижение каких основных целей направлены эти два вида диагностики?
5. Для того чтобы быть эффективной, диагностика должна иметь стратегический характер? Почему именно стратегический и в чем он состоит?
6. Что следует понимать под экономичностью диагностики и почему она так важна при анализе системы управления?
7. Важнейшее значение для исследования организационной культуры среди эмпирических методов принадлежит опросам в устной (интервью) или письменной (анкетирование) форме. Как Вы полагаете, почему отдается предпочтение этим методам?
8. В чем состоит суть анализа системы управления и почему он признается обязательным инструментом познавательной деятельности руководителя, используемым при исследовании системы управления?
9. Существует ряд основных принципов анализа, использование которых помогает не упустить наиболее существенные факторы, предопределяющие эффективное функционирование системы управления с точки зрения локальных и государственных интересов. Что это за принципы?
10. Наиболее всеобъемлющим и перспективным при анализе систем управления признается метод системного анализа, который предполагает описание объекта исследования в системных категориях. Что это за категории?
11. Построение и деятельность системы управления персоналом невозможны без предварительного и текущего анализа с четким определением таких основных понятий, как: объект анализа, предмет анализа, практическая значимость, методы проведения. В чем состоит сущность этих понятий?
12. Анализ системы управления предполагает выявление особенностей внешней и внутренней среды предприятия. О каких особенностях идет речь?
13. Методы анализа системы управления условно разбивают на четыре основные группы. В чем суть этих методов и каковы сферы их применения?
14. По мнению экспертов и аналитиков метод «деловых игр» является наиболее эффективным методом анализа систем управления. В чем он состоит и каких результатов можно достичь на его основе?
15. При проведении анализа систем управления широко используется метод экспертных оценок. Чем объясняется эффективность результатов, получаемых на основе этого метода?

Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний обучающихся осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении обучающимися промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.

2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.

3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне обучающийся раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам

Критерии оценивания

4-балльная шкала и 2-балльная шкалы	Критерии
«Отлично» или «зачтено»	1. Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Обучающийся обосновывает свои выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников, демонстрируя глубокую аргументацию. 2. Обучающийся успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов. 3. Обучающийся анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.
«Хорошо» или «зачтено»	1. Обучающийся предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы обучающегося имеют ясную структуру и последовательность, делая их понятными и логически связанными. 2. Обучающийся способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам. 3. Обучающийся представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы обучающегося содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения.
«Удовлетворительно» или «зачтено»	1. Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Обучающийся предоставляет верные выводы, но они недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса. 2. Обучающийся способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности

	примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения. 3. Обучающийся охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.
«Неудовлетворительно» или «не зачтено»	1. Обучающийся отвечает на вопросы неполно, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы обучающегося не структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые обучающимся, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации. 2. Обучающийся не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются. 3. Обучающийся ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов. Ответ обучающегося частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи.

ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры (Протокол заседания кафедры № 1 от 15.01.2025 г.).