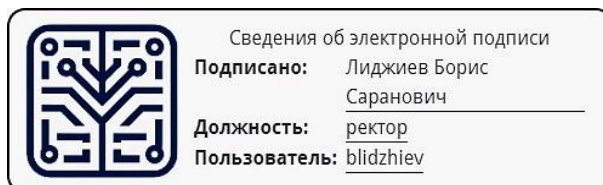


**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Информационно-технологический университет»  
(АНО ВО ИТУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ВО ИТУ Б.С. Лиджиев



«17» января 2025 г.

**Б1.О.04 МОДУЛЬ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ  
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.04.03 МЕНЕДЖМЕНТ**

**Для направления подготовки:**

38.03.01 Экономика  
(уровень бакалавриата)

**Типы задач профессиональной деятельности:**

аналитический, расчетно-экономический

**Направленность (профиль):**

Финансы и кредит

**Форма обучения:**

очная, очно-заочная, заочная

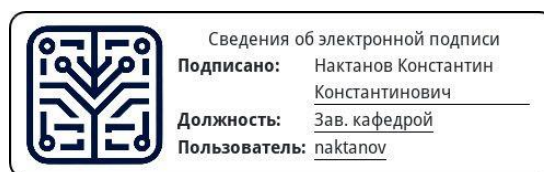
г. Элиста - 2025

Разработчик: Бурлуткин Тимур Владимирович, старший преподаватель кафедры Экономики, управления и права Автономной некоммерческой организации высшего образования «Информационно-технологический университет».

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утв. Приказом Министерства образования и науки РФ № 954 от 12.08.2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  
экономики, управления и права  
канд. юрид. наук, Нактанов К.К.



Протокол заседания кафедры № 1 от «15» января 2025 г.

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:** изучение основных концепций и подходов к управлению и самоуправлению организаций, знакомство с методами управления, разработанными наукой и практикой как за рубежом, так и в нашей стране, формирование у обучающихся управленческого мировоззрения, мышления, умений и навыков по принятию и реализации управленческих решений.

**Задачи:** сформировать основы управленческой культуры личности; сформировать умения и навыки использовать теоретические основы, методы менеджмента в сфере решения профессиональных задач.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

### 2.1. Место дисциплины в учебном плане:

**Блок:** Блок 1. Дисциплины (модули).

**Часть:** Обязательная часть.

**Модуль:** модуль общепрофессиональной подготовки.

**Осваивается (семестр):**

очная форма обучения – 2

очно-заочная форма обучения – 2

заочная форма обучения - 2

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**УК-6** - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

**ОПК-4** - способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности.

## 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ

| Код и наименование компетенции                                                                                                                             | Индикаторы достижения компетенции                                                                           | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-6</b><br>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | <b>УК-6.1.</b> Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно планирует собственное время | <b>Знает:</b> способы и методы адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени<br><b>Умеет:</b> адекватно оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно планировать собственное время<br><b>Владеет:</b> навыком адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени |
| <b>ОПК-4</b><br>Способен предлагать экономически и                                                                                                         | <b>ОПК-4.1.</b><br>Разрабатывает экономически и финансово                                                   | <b>Знает:</b> методологию разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | обоснованные организационно-управленческие решения                                                                                                                         | <p><b>Умеет:</b> разрабатывать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения</p> <p><b>Владеет:</b> навыками разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                              | <p><b>ОПК-4.2.</b><br/>Предлагает и содействует реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> | <p><b>Знает:</b> способы и методы реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p><b>Умеет:</b> предлагать и содействовать реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеет:</b> навыком реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> |
|                                                                                              | <p><b>ОПК-4.3.</b><br/>Оценивает последствия реализации принятых организационно-управленческих решений</p>                                                                 | <p><b>Знает:</b> способы и методы оценки последствий реализации принятых организационно-управленческих решений</p> <p><b>Умеет:</b> оценивать последствия реализации принятых организационно-управленческих решений</p> <p><b>Владеет:</b> навыком оценки последствий реализации принятых организационно-управленческих решений</p>                                                                                                                                                       |

## 5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Менеджмент» для обучающихся всех форм обучения, реализуемых в АНО ВО ИТУ по направлению подготовки 38.03.01 Экономика составляет: 3 з.е. / 108 час.

| Вид учебной работы                         | Всего число часов и (или) зачетных единиц<br>(по формам обучения) |              |         |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|---------|
|                                            | Очная                                                             | Очно-заочная | Заочная |
| <b>Общая трудоемкость з.е. / час.</b>      | <b>3 з.е. / 108 час.</b>                                          |              |         |
| <b>Аудиторные занятия<br/>в том числе:</b> |                                                                   |              |         |
| Лекции                                     | 54                                                                | 20           | 10      |
| Практические занятия                       | 18                                                                | 10           | 4       |
|                                            | 36                                                                | 10           | 6       |

|                                                      |         |         |         |
|------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Лабораторные работы                                  | -       | -       | -       |
| <b>Самостоятельная работа</b><br><i>в том числе:</i> | 27      | 61      | 89      |
| часы на выполнение КР / КП                           |         |         |         |
| <b>Промежуточная аттестация:</b>                     |         |         |         |
| Вид                                                  | Экзамен | Экзамен | Экзамен |
| Семестр                                              | 2       | 2       | 2       |
| Трудоемкость (час.)                                  | 27      | 27      | 9       |

## 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Номер темы дисциплины | Количество часов (по формам обучения) |                      |                     |                                    |              |                      |                     |                                    |         |                      |                     |                                    |
|-----------------------|---------------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|--------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|---------|----------------------|---------------------|------------------------------------|
|                       | Очная                                 |                      |                     |                                    | Очно-заочная |                      |                     |                                    | Заочная |                      |                     |                                    |
|                       | Лекции                                | Практические занятия | Лабораторные работы | Самост. работа<br>(в т.ч. КР / КП) | Лекции       | Практические занятия | Лабораторные работы | Самост. работа<br>(в т.ч. КР / КП) | Лекции  | Практические занятия | Лабораторные работы | Самост. работа<br>(в т.ч. КР / КП) |
| Тема 1                | 6                                     | 12                   |                     | 9                                  | 2            | 2                    |                     | 20                                 | 1       | 2                    |                     | 29                                 |
| Тема 2                | 6                                     | 12                   |                     | 9                                  | 4            | 4                    |                     | 20                                 | 1       | 2                    |                     | 30                                 |
| Тема 3                | 6                                     | 12                   |                     | 9                                  | 4            | 4                    |                     | 21                                 | 2       | 2                    |                     | 30                                 |
| Итого (часов)         | 18                                    | 36                   | -                   | 27                                 | 10           | 10                   | -                   | 61                                 | 4       | 6                    | -                   | 89                                 |
| Форма контроля        | экзамен                               |                      |                     | 27                                 | экзамен      |                      |                     | 27                                 | экзамен |                      |                     | 9                                  |
| Всего по дисциплине   | 108 / 3 з.е.                          |                      |                     |                                    |              |                      |                     |                                    |         |                      |                     |                                    |

## СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### Тема 1. Тенденции развития менеджмента: основные этапы. Научные школы и концепции управления

История менеджмента: эволюция, современное состояние

Сущность и содержание истории менеджмента. Природа управления и исторические тенденции его развития: условия и факторы возникновения и эволюция менеджмента: основные этапы в истории менеджмента; разнообразие моделей менеджмента: американский, японский, европейский и др.; влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента; развитие управления в России; перспективы менеджмента на современном этапе.

Основные теоретические концепции менеджмента

Закономерности управления различными системами. Теоретические основы менеджмента: законы и принципы. Определение понятия «принцип управления». Состав и содержание принципов управления, сформированных различными научными школами и направлениями. Вклад Ф.Тейлора, А. Файоля, Г.Эмерсона и других теоретиков и практиков менеджмента в разработку принципов управления.

Менеджмент как наука и искусство. Природа управления. Уровни управления. Методология управления: процессный и системный подходы.

Научные школы менеджмента

Школа научного менеджмента. Принципы и система Ф.Тейлора. Школа классического менеджмента. Принципы управления, сформированные А.Файолем. Школа

человеческих отношений. Вклад М.Фолетт и Э.Мэйо в создание и развитие теории человеческих отношений. Поведенческий подход А.Маслоу. Бихевиоризм.

## **Тема 2. Организационные основы менеджмента**

Функции менеджмента

Понятие функции, их роль и место в методологии, теории и практике менеджмента.

Классификация Функций. Субъективные и объективные факторы при определении состава функций. Общие функции менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль. Прогнозирование.

Потребности, интересы и мотивы как основа управленческого воздействия. Теории мотивации, их развитие и особенности.

Функциональные подсистемы менеджмента. Взаимосвязь общих и конкретных функций менеджмента.

Изменение состава и содержания функций под воздействием научных, технических, экологических, социальных, организационных и других факторов внутренней и внешней среды.

Организация как объект управления.

Характеристика организации как системы: свойства. Основы построения и развития организаций. Механическая и органическая организационные системы. Корпоративная и индивидуалистическая организации. Фазы жизненного цикла организации. Новые типы организаций: эдохократическая, многомерная, партисипативная, предпринимательская и др. Адаптация к рынку. Организационное проектирование. Методические, организационные и правовые процедуры формирования организаций.

Цели управления

Определение понятия «цель управления». Значение целеполагания. Миссия организации и цели менеджмента. Цели и средства менеджмента.

Классификация целей менеджмента. Метод структуризации цели «дерево целей». Требования к постановке целей. Выбор приоритетных целей. Оценка реализации целей.

Целевое и программно-целевое управление: сущность, достоинства и недостатки.

Организационные структуры управления

Понятие «организационные структуры управления». Системная характеристика факторов, влияющих на структуры управления хозяйственных организаций. Жесткие и гибкие структуры. Формальные и неформальные структуры. Бюрократические и адаптивные структуры. Линейная структура. Линейно-функциональная структура. Матричная структура. Виды дивизиональных структур.

Развитие структур управления хозяйственных организаций. Принципы разработки и совершенствования структур управления. Критерии рациональности организационных структур.

## **Тема 3. Методологические основы менеджмента. Связующие процессы в менеджменте**

Система методов менеджмента

Сущность и содержание понятия «методы менеджмента». Подходы к классификации методов менеджмента. Классификация методов менеджмента на общенаучные и специфические. Роль каждой из этих групп методов в развитии менеджмента как науки, практики и искусства управления.

Общенаучные методы менеджмента и их использование в исследовательской и практической деятельности менеджера.

Системный и комплексный подход к управлению. Моделирование, экономико-математические методы, социологические исследования, эксперимент

Методы управленческого воздействия

Классификация методов управленческого воздействия. Экономические методы, их особенности и специфика. Преобразования в системах финансирования, кредитования, налогообложения, денежного обращения, ценообразования, хозрасчета и материального стимулирования, обусловленные переходом к рыночным отношениям.

Организационно-распорядительные методы и их изменение в условиях перехода к рыночным отношениям. Социально-психологические методы воздействия, их особенности на современном этапе. Комплексное использование системы методов управленческого воздействия.

Организационная культура.

Определение понятия «организационная культура». Функции и признаки организационной культуры. Основные элементы организационной культуры: уровни и атрибуты, ее содержание. Формирование, поддержание и изменение организационной культуры.

Сильная и слабая организационная культура. Факторы, влияющие на формирование, поддержание и изменение организационной культуры.

Методы управления организационными изменениями

Основные стадии процесса обновления организации. Объекты изменения. Изменения в организации и отношение к ним коллектива. Сопротивление работников. Методы преодоления сопротивления: принудительный, адаптивных изменений, управления кризисной ситуацией, метод «аккордеона».

## **7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ**

Курсовая работа не предусмотрена

## **8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств приведен в Приложении № 1

1 Дорофеева Л.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник/ Дорофеева Л.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Ай Пи Ар Медиа, 2024.— 514 с.— Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/142245.html>

2 Столярова, И. Ю. Менеджмент : учебное пособие / И. Ю. Столярова. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 82 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/106573.html>

3 Худенко Т.Н. Методологические основы менеджмента. Основные теоретические концепции менеджмента / [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - <http://library.roweb.online>

4 Худенко Т.Н. Основные функции менеджмента. Организация как объект управления./ [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - <http://library.roweb.online>

5 Худенко Т.Н. Мотивация. Контроль. Методы и стили управления. Власть и лидерство. / [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - <http://library.roweb.online>

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

### **9.1. Рекомендуемая литература:**

1 Адлер, Ю. П. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации: управление конфликтами – задача менеджмента : учебное пособие / Ю. П. Адлер. —

Москва : Издательский Дом МИСиС, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-907226-62-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/106719.html>

2 Короткий С.В. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Короткий. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72358>

3 Жданкин, Н. А. Менеджмент. Управление в цифровой экономике : курс лекций / Н. А. Жданкин. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2020. — 252 с. — ISBN 978-5-907226-83-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/106720.html>

4 Столярова, И. Ю. Менеджмент : учебное пособие / И. Ю. Столярова. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 82 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/106573.html>

5 Худенко Т.Н. Методологические основы менеджмента. Основные теоретические концепции менеджмента / [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - <http://library.roweb.online>

6 "Худенко Т.Н. Основные функции менеджмента. Организация как объект управления. / [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - <http://library.roweb.online>"

8 "Худенко Т.Н. Мотивация. Контроль. Методы и стили управления. Власть и лидерство. / [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - <http://library.roweb.online>"

## **9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.**

АНО ВО ИТУ обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

***Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):***

Операционная система Windows Professional 10;

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц;

Цифровой образовательный сервис «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО);

Цифровой образовательный сервис «Личный кабинет преподавателя» (отечественное ПО);

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО);

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО).

Информационная технология. Программа управления образовательным процессом. (отечественное ПО).

***Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):***

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО);

ПО OpenOffice.Org Calc - [http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html);

ПО OpenOffice.Org.Base - [http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html);

ПО OpenOffice.org.Impress - [http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer - [http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw - [http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами.

### 9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.iprbookshop.ru> - Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний
2. <https://www.elibrary.ru/> - электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU, крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций
3. <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система КонсультантПлюс
4. <https://www.garant.ru/> - справочная правовая система Гарант
5. <https://gufo.me/> - справочная база энциклопедий и словарей
6. <http://www.aup.ru/> - бизнес-портал для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий
7. <https://www.vedomosti.ru/rubrics/management> - интернет журнал «Ведомости» менеджмент
8. <https://amr.ru/> - официальный сайт Ассоциации менеджеров России
9. <https://rjm.spbu.ru/> - «Российский журнал менеджмента» — научный журнал в области менеджмента
10. <https://www.cfin.ru/about/> - «Корпоративный менеджмент» — интернет-проект справочной и методической информации, аналитики и практических примеров по управлению компаниями, инвестициям, оценке, финансам и пр.
11. <https://www.e-xecutive.ru/> - сообщество менеджеров: публикации профессионалов по вопросам менеджмента
12. <http://www.gd.ru/> – сайт журнала «Генеральный директор»
13. <http://www.mevriz.ru/> – сайт журнала «Менеджмент в России и за рубежом»
14. <http://www.zhuk.net> – сайт журнала «Управление компанией»

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для осуществления образовательного процесса по дисциплине представляют собой аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Список аудиторий:

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций.
2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся.
4. Аудитория информационных технологий.
5. Многофункциональная аудитория для лиц с ограниченными возможностями здоровья, актовый зал, электронная библиотека.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических и/или лабораторных занятий, организации самостоятельной работы обучающихся, консультаций.

Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над учебной дисциплиной.

Основной целью практических и/или лабораторных занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов, их методологическая и методическая проработка, выполнение практических заданий.

Самостоятельная работа с учебной, учебно-методической и научной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, электронными образовательными ресурсами в электронной информационно-образовательной среде организации и сети Интернет.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне междисциплинарных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаниями при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа по подготовке письменных работ должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы);
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и логически последовательно;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования

собственного текста и использования чужих работ).

## **Методические рекомендации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по освоению дисциплины**

### **11.1. Особенности организации образовательного процесса для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в случае наличия таких категорий, обучающихся)**

Образовательная программа может быть адаптирована для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Адаптивная образовательная программа разрабатывается на основании личного заявления обучающегося (законного представителя) и рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии.

Адаптивная образовательная программа разрабатывается с учетом особых образовательных потребностей обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ.

Обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ по заявлению предоставляются специальные технические средства, программные средства и услуги ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими инвалидности и ОВЗ, если это не создает трудностей для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ и иных обучающихся при прохождении аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (помощника), оказывающего обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ в аудиторию, спортивный зал, санитарные и другие вспомогательные помещения.

По письменному заявлению обучающегося инвалида и лица с ОВЗ продолжительность сдачи экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Информационно-технологический университет»  
(АНО ВО ИТУ)**

**Фонд оценочных средств**

Текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине (модулю)

**Б1.О.04.03 МЕНЕДЖМЕНТ**

**Для направления подготовки:**

38.03.01 Экономика  
(уровень бакалавриата)

**Типы задач профессиональной деятельности:**  
аналитический, расчетно-экономический

**Направленность (профиль):**

Финансы и кредит

**Форма обучения:**

очная, очно-заочная, заочная

### *Результаты обучения по дисциплине*

| <b>Код и наименование компетенции</b>                                                                                                                      | <b>Индикаторы достижения компетенции</b>                                                                                                                           | <b>Результаты обучения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-6</b><br>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | <b>УК-6.1.</b> Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно планирует собственное время                                                        | <b>Знает:</b> способы и методы адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени<br><b>Умеет:</b> адекватно оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно планировать собственное время<br><b>Владеет:</b> навыком адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени                                                                                |
| <b>ОПК-4</b><br>Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности            | <b>ОПК-4.1.</b><br>Разрабатывает экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения                                                       | <b>Знает:</b> методологию разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений<br><b>Умеет:</b> разрабатывать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения<br><b>Владеет:</b> навыками разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                            | <b>ОПК-4.2.</b><br>Предлагает и содействует реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности | <b>Знает:</b> способы и методы реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности<br><b>Умеет:</b> предлагать и содействовать реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности<br><b>Владеет:</b> навыком реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности |
|                                                                                                                                                            | <b>ОПК-4.3.</b><br>Оценивает последствия реализации принятых организационно-управленческих решений                                                                 | <b>Знает:</b> способы и методы оценки последствий реализации принятых организационно-управленческих решений<br><b>Умеет:</b> оценивать последствия реализации принятых                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |  |                                                                                                                                                          |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>организационно-управленческих решений</p> <p><b>Владеет:</b> навыком оценки последствий реализации принятых организационно-управленческих решений</p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

***Показатели оценивания результатов обучения***

| Шкала оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Неудовлетворительно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Удовлетворительно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Хорошо                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Отлично                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>УК-6.1.</b> Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно планирует собственное время                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Не знает:</b><br/>способы и методы адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени</p> <p><b>Не умеет:</b><br/>адекватно оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно планировать собственное время</p> <p><b>Не владеет:</b><br/>навыком адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени</p> | <p><b>Поверхностно знает:</b><br/>способы и методы адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени</p> <p><b>В целом умеет:</b><br/>адекватно оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно планировать собственное время, но испытывает затруднения</p> <p><b>В целом владеет:</b><br/>навыком адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени, но испытывает сильные затруднения</p> | <p><b>Знает:</b><br/>способы и методы адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени, но допускает несущественные ошибки</p> <p><b>Умеет:</b><br/>адекватно оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно планировать собственное время, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p><b>Владеет:</b><br/>навыком адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени, но иногда допускает ошибки</p> | <p><b>Знает:</b><br/>способы и методы адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени</p> <p><b>Умеет:</b><br/>адекватно оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно планировать собственное время</p> <p><b>Владеет:</b><br/>навыком адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени</p> |
| <b>ОПК-4.1.</b> Разрабатывает экономически и финансово обоснованные организационно-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| управленческие решения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Не знает:</b><br/>методологию разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений</p> <p><b>Не умеет:</b><br/>разрабатывать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения</p> <p><b>Не владеет:</b><br/>навыками разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений</p> | <p><b>Поверхностно знает:</b><br/>методологию разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений</p> <p><b>В целом умеет:</b><br/>разрабатывать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения, но испытывает затруднения</p> <p><b>В целом владеет:</b><br/>навыками разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений, но испытывает сильные затруднения</p> | <p><b>Знает:</b><br/>методологию разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений, но допускает несущественные ошибки</p> <p><b>Умеет:</b><br/>разрабатывать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p><b>Владеет:</b><br/>навыками разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений, но иногда допускает ошибки</p> | <p><b>Знает:</b><br/>методологию разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений</p> <p><b>Умеет:</b><br/>разрабатывать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения</p> <p><b>Владеет:</b><br/>навыками разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений</p> |
| ОПК-4.2. Предлагает и содействует реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Не знает:</b><br/>способы и методы реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p><b>Не умеет:</b><br/>предлагать и содействовать реализации</p>                                                                                                                                              | <p><b>Поверхностно знает:</b><br/>способы и методы реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p><b>В целом умеет:</b><br/>предлагать и содействовать реализации</p>                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Знает:</b><br/>способы и методы реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, но допускает несущественные ошибки</p> <p><b>Умеет:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Знает:</b><br/>способы и методы реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p><b>Умеет:</b><br/>предлагать и содействовать реализации</p>                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p><b>Не владеет:</b> навыком реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p>                                                          | <p>экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, но испытывает затруднения</p> <p><b>В целом владеет:</b> навыком реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, но испытывает сильные затруднения</p>        | <p>предлагать и содействовать реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p><b>Владеет:</b> навыком реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, но иногда допускает ошибки</p> | <p>экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеет:</b> навыком реализации экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p>                                                    |
| <p><b>ОПК-4.3.</b> Оценивает последствия реализации принятых организационно-управленческих решений</p>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Не знает:</b> способы и методы оценки последствий реализации принятых организационно-управленческих решений</p> <p><b>Не умеет:</b> оценивать последствия реализации принятых организационно-управленческих решений</p> <p><b>Не владеет:</b> навыком оценки последствий реализации принятых организационно-управленческих</p> | <p><b>Поверхностно знает:</b> способы и методы оценки последствий реализации принятых организационно-управленческих решений</p> <p><b>В целом умеет:</b> оценивать последствия реализации принятых организационно-управленческих решений, но испытывает затруднения</p> <p><b>В целом владеет:</b> навыком оценки последствий реализации принятых</p> | <p><b>Знает:</b> способы и методы оценки последствий реализации принятых организационно-управленческих решений, но допускает несущественные ошибки</p> <p><b>Умеет:</b> оценивать последствия реализации принятых организационно-управленческих решений, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p><b>Владеет:</b> навыком оценки</p>                                          | <p><b>Знает:</b> способы и методы оценки последствий реализации принятых организационно-управленческих решений</p> <p><b>Умеет:</b> оценивать последствия реализации принятых организационно-управленческих решений</p> <p><b>Владеет:</b> навыком оценки последствий реализации принятых организационно-управленческих</p> |

|         |                                                                          |                                                                                                   |         |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| решений | организационно-управленческих решений, но испытывает сильные затруднения | последствий реализации принятых организационно-управленческих решений, но иногда допускает ошибки | решений |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|

### *Оценочные средства*

#### **Примерные темы докладов**

1. Основные этапы формирования управленческих отношений и их содержание.
2. «Менеджерская революция», ее этапы и основные движущие силы.
3. Исторические тенденции развития менеджмента.
4. Природа и сущность управления.
5. Предпосылки и факторы возникновения менеджмента.
6. Менеджмент как вид управленческой деятельности.
7. Сущность американской модели менеджмента и ее основные характеристики.
8. Содержание японской модели менеджмента и ее основные характеристики.
9. Концепция социального рыночного хозяйства в Западной Германии.
10. «Шведская модель социализма» как разновидность европейского менеджмента.
11. Конфуцианская цивилизация и развитие китайской модели менеджмента.
12. Перспективы и направления развития современного менеджмента
13. Отечественный опыт управления.
14. Характеристика основных законов управления различными системами.
15. Принципы управления и их трактовка представителями различных научных школ и направлений.
16. Вклад Ф. Тейлора и Г. Эмерсона в разработку научных принципов управления.
17. Принципы управления, сформулированные А. Файолем и их практическое значение.
18. Уровни управления, их сущность и содержание.
19. Процессный подход к анализу управленческой деятельности.
20. Системный подход как научный прием познания управленческих отношений
21. Школа научного менеджмента и ее представители.
22. Система научного управления Ф. Тейлора и ее основные положения.
23. Классическая школа управления и ее вклад в развитие науки об управлении.
24. Поведенческий подход к управленческой деятельности А. Маслоу.
25. Сущность бихевиористской концепции менеджмента.

*Оценка доклада производится по шкале «зачтено» / «не зачтено».*

#### **Примерные темы рефератов**

1. Функции управления и их место в теории и практике менеджмента.
2. Сущность и содержание общих функций менеджмента.
3. Планирование как инструмент управления организационными изменениями.
4. Классификация показателей, используемых в планировании.
5. Методы планирования и их содержание.
6. Стратегическое планирование, его элементы и этапы.
7. Организация как функция менеджмента и ее основные принципы.
8. Сущность мотивации трудовой деятельности.
9. Содержательные и процессуальные теории мотивации и возможность их применения в

современных условиях.

10. Контроль и регулирование в системе менеджмента.
11. Организация как система и ее основные характеристики.
12. Принципы построения и развития организаций.
13. Типы организаций по отношению к внешней среде: механистические и органические.
14. Типы организаций по отношению к человеку: корпоративные и индивидуалистские.
15. Динамика развития организаций во времени и фазы ее жизненного цикла.
16. Организации нового типа и способы их адаптации к рыночной среде.
17. Сущность организационного проектирования и содержание его этапов.
18. Миссия организации и ее значение для внутренних и внешних целевых аудиторий компании.
19. Целеполагание и его место в организационных бизнес-процессах.
20. «Дерево целей» и принципы его построения.
21. Сущность организационной структуры управления и факторы, влияющие на состав ее элементов.
22. Типология организационных структур управления.
23. Жесткие и гибкие структуры управления и принципы их функционирования.
24. Сущность бюрократических и адаптивных организационных структур.
25. Направления развития и совершенствования организационных структур в современных условиях.

*Оценка реферата производится по шкале «зачтено» / «не зачтено».*

**Пример теста:**

| Установите соответствие между терминами и их определениями |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Теория хаоса»                                             | концепция современного менеджмента, предполагающая, что небольшие изменения могут привести к радикальным последствиям в поведении системы, но, тем не менее, несмотря на кажущееся случайное поведение таких систем, определенные поведенческие «рисунки» можно предугадать с помощью статистической оценки вероятности |
| «Хоторнский эффект»                                        | эффект повышения производительности просто вследствие повышения вообще какого-то ни было внимания к персоналу                                                                                                                                                                                                           |
| Бюрократия                                                 | первоначально – власть, влияние руководителей и чиновников аппарата правительства; в дальнейшем – обозначение слоя служащих в крупных организациях, возникших в различных сферах общества                                                                                                                               |
| Вознаграждение труда                                       | цена за выполненную работу и услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Дзайбану                                                   | система отношений между фирмами и банками Японии, в соответствии с которой крупные фирмы организованы в небольшое число групп                                                                                                                                                                                           |
| Дисциплина                                                 | уважение к условиям, содержанием которых является «повиновение, прилежание, активность» и «внешнее выражение уважения»                                                                                                                                                                                                  |
| Иерархия                                                   | ряд руководящих должностей от высшей власти к низшим ее агентам                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Индивидуализм                                              | принцип, составляющий основу американской системы управления, предполагающий относительную автономию человеческого индивида в системе общественного бытия                                                                                                                                                               |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Интеграция                                           | объединение, согласование производства и социального развития                                                                                                                                                                                                                    |
| Исследование операций                                | прикладное направление кибернетики, используемое для решения организационных задач, главным методом которого является системный анализ целенаправленных действий (операций) и объективная (в частности, количественная) сравнительная оценка возможных результатов этих действий |
| Кайрацу в Японии                                     | объединение фирм в устойчивые финансово-промышленные группы                                                                                                                                                                                                                      |
| Кибернетика                                          | наука об общих законах управления, обработки и передачи информации живыми организмами и машинами                                                                                                                                                                                 |
| Классическая (или административная) школа управления | подход в теории менеджмента, исследующий, главным образом, методы и формы совершенствования системы управления организацией в целом                                                                                                                                              |
| Количественный подход (школа науки управления)       | подход в теории менеджмента, предполагающий применение научных методов анализа функционирования производственных систем и решение проблем управления с применением математического аппарата решения задач, компьютерной техники и информационных систем                          |
| Массовое производство                                | крупносерийное поточное производство, ставшее возможным в результате замены ручного труда машинами, специализации производственных операций и разделения труда                                                                                                                   |
| Менеджер                                             | руководитель или управляющий, занимающий постоянную должность и наделенный полномочиями в области принятия решений по конкретным видам деятельности фирмы                                                                                                                        |
| Менеджмент                                           | интегрированный социально-экономический процесс исследования, планирования, организации, мотивации и контроля, направленный на достижение функционирующим в рыночных условиях предприятием (фирмой) определенных оптимальных результатов хозяйственной деятельности              |

|                         |                                                                                                                                     |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Установите соответствие |                                                                                                                                     |
| Тейлор                  | опубликовал свою книгу «Принципы научного управления» в 1911г., в связи с чем было отмечено первое проявление интереса к управлению |
| Платон                  | разграничил функции органов управления                                                                                              |
| Оуэн                    | развивал идею гуманизации управления производством                                                                                  |

|                                            |                                            |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Установите соответствие                    |                                            |
| Ф.У.Тейлор, Френк и Лилиан Гилбрет, Г.Гант | сформировали школу научного управления     |
| А.Файоль, Л.Урвик, Д.Муни                  | сформировали классическую школу управления |
| М.Фоллет, Э.Майо, А.Маслоу                 | являются представителями школы             |

|                             |                                                 |
|-----------------------------|-------------------------------------------------|
|                             | человеческих отношений                          |
| С.Черчмен, Д.Марч, Г.Саймон | являются представителями школы науки управления |

### ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Что понимается под менеджментом, и каковы его основные функции (планирование, организация, мотивация, контроль)?
2. Какие стили руководства существуют, и в чем их преимущества и недостатки при управлении коллективом?
3. Какие этапы включает процесс принятия управленческих решений, и какие методы помогают его оптимизировать?
4. Как проводится анализ внешней среды организации (например, с помощью PEST-анализ или SWOT-анализа), и почему это важно для менеджера?
5. Что такое стратегическое планирование, как оно формируется и каким образом влияет на долгосрочное развитие компании?
6. Какие факторы определяют выбор организационной структуры предприятия, и как структура влияет на эффективность управления?
7. Какие мотивационные теории (например, Мотивационная теория Маслоу, Герцберга и т.д.) применимы в управлении персоналом?
8. Какие современные подходы используются для оценки эффективности управления, и каковы их ключевые показатели?
9. Какую роль играет корпоративная культура в успешном управлении организацией, и какими способами она формируется и поддерживается?
10. Какие ключевые компетенции должны быть у современного менеджера для успешного руководства компанией в условиях быстроменяющейся среды?
11. Что такое лидерство, какие типы лидерства существуют, и чем лидер отличается от менеджера?
12. Какие современные подходы и методы управления изменениями применяются в организациях для адаптации к новым условиям?
13. Какова роль коммуникаций в управлении, и какие инструменты эффективного делового общения используются руководителями?
14. Что такое проектное управление, и какие основы (фазы проекта, инструменты планирования, контроль за выполнением) необходимо учитывать при реализации проектов?
15. Как проводится оценка и управление рисками в процессе реализации стратегических и операционных проектов?
16. Какие особенности имеет управление в международных компаниях, и какие вопросы межкультурного взаимодействия важны для менеджера?
17. Как определяется и оптимизируется бизнес-процесс, и какие инструменты (например, картирование процессов, реинжиниринг) для этого используются?
18. Какие методы и инструменты контроля качества применяются в современном менеджменте для обеспечения конкурентоспособности продукта/услуги?
19. Почему этические аспекты важны в управлении, и как корпоративная социальная ответственность влияет на репутацию и успех компании?
20. Как цифровизация и глобализация экономики влияют на современные методы управления, и какие технологические инновации активно внедряются в управленческую практику?

### Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний обучающихся осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении обучающимися промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.

2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.

3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне обучающийся раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам.

### Критерии оценивания

| 4-балльная шкала<br>и 2-балльная<br>шкалы | Критерии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Отлично»<br>или<br>«зачтено»             | <p>1. Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Обучающийся обосновывает свои выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников, демонстрируя глубокую аргументацию.</p> <p>2. Обучающийся успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов.</p> <p>3. Обучающийся анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.</p>                                                                       |
| «Хорошо»<br>или<br>«зачтено»              | <p>1. Обучающийся предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы обучающегося имеют ясную структуру и последовательность, делая их понятными и логически связанными.</p> <p>2. Обучающийся способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам.</p> <p>3. Обучающийся представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы обучающегося содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения.</p> |
| «Удовлетворительно»<br>или                | <p>1. Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Обучающийся предоставляет верные выводы, но они</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «зачтено»                                    | <p>недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса.</p> <p>2. Обучающийся способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения.</p> <p>3. Обучающийся охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| «Неудовлетворительно»<br>или<br>«не зачтено» | <p>1. Обучающийся отвечает на вопросы неполно, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы обучающегося не структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые обучающимся, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации.</p> <p>2. Обучающийся не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются.</p> <p>3. Обучающийся ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов. Ответ обучающегося частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи.</p> |

ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры (Протокол заседания кафедры № 5 от 15.01.2025 г.).