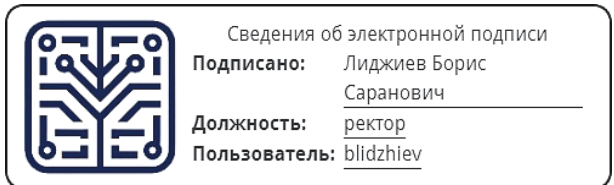


**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Информационно-технологический университет»
(АНО ВО ИТУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ВО ИТУ Лиджиев Б.С.



«11» ноября 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.07 УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ИЗМЕНЕНИЯМИ

Для направления подготовки:

27.03.03 Системный анализ и управление
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

научно-исследовательский, проектно-технологический,
эксплуатационно-технологический

Направленность (профиль):

Системный анализ и управление бизнес-процессами

Форма обучения:

очная


г. Элиста, 2025

Разработчик: Этеев Алексей Петрович, ст.преподаватель кафедры математики, информатики и естественнонаучных дисциплин автономной некоммерческой организации высшего образования "Информационно-технологический университет".

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО 27.03.03 Системный анализ и управление (уровень бакалавриата), утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 7 августа 2020 г. № 902.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой
математики, информатики
и естественнонаучных дисциплин
АНО ВО ИТУ
канд. пед. наук Горяев В.М.

	Сведения об электронной подписи	
	Подписано:	Горяев Владимир Михайлович
	Должность:	Зав. кафедрой
	Пользователь:	mgoryaev

Протокол заседания кафедры № 3 от 30.10.2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП.....	4
3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ..	4
4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ	4
5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ	5
6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ	7
8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	7
9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
9.1. Рекомендуемая литература.....	7
9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.....	8
9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	9
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	9
11.1. Особенности организации образовательного процесса для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) (в случае наличия таких категорий, обучающихся)	11
<i>Приложение 1</i>	13

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области управления проектами и организационными изменениями, направленных на эффективное достижение целей проектов и успешное внедрение инноваций в компаниях.

Задачи:

- изучение основных понятий, принципов и методологий управления проектами;
- изучение циклов проекта, этапов реализации и механизмов контроля качества;
- развить умения планировать проекты, определять цели, сроки, бюджет и выделять необходимые ресурсы;
- получить навыки особенностей управления персоналом в проектной команде и коммуникаций в проектах;
- изучить процесс управления изменениями в организации, сопротивления изменениям и методов преодоления трудностей;
- развить способности оценивать необходимость и целесообразность внедрения изменений, анализировать возможные последствия и разрабатывать планы мероприятий по их осуществлению.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Место дисциплины в учебном плане:

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули).

Часть: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Осваивается (семестр):

очная форма обучения – 6

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2. Способен управлять проектами по осуществлению операционно-технологической деятельности организации в области ИТ

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-2. Способен управлять проектами по осуществлению операционно-технологической деятельности организации в области ИТ	ПК-2.1. Организует управление проектными изменениями ИТ	Знает: способы и методы организации управления проектными изменениями ИТ Умеет: организовывать управление проектными изменениями ИТ Владеет: навыком организации управления проектными изменениями ИТ
	ПК-2.2. Координирует проектно-	Знает: принципы и методы координации проектно-

	технологическую деятельность сотрудников подразделений ИТ и поставщиков	технологической деятельности сотрудников подразделений ИТ и поставщиков Умеет: координировать проектно-технологическую деятельность сотрудников подразделений ИТ и поставщиков Владеет: навыком осуществления координации проектно-технологической деятельности сотрудников подразделений ИТ и поставщиков
	ПК-2.3. Администрирует процесс управления информационной безопасностью	Знает: способы и методы администрирования процесса по управлению информационной безопасностью Умеет: администрировать процесс управления информационной безопасностью Владеет: навыком администрирования процесса по управлению информационной безопасностью

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление проектами и изменениями» для обучающихся очной формы обучения, реализуемой в АНО ВО ИТУ по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление: 5 з.е. / 180 час.

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)
	Очная
Аудиторные занятия	72
<i>в том числе:</i>	
Лекции	36
Практические занятия	36
Лабораторные работы	-
Самостоятельная работа	72
<i>в том числе:</i>	
часы на выполнение КР / КП	
Промежуточная аттестация:	
Вид	Экзамен – 6 сем.
Трудоемкость (час.)	36
Общая трудоемкость з.е. / час.	5 з.е. / 180 час.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Номер темы дисциплины	Количество часов			
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
Тема 1	6	4	-	10
Тема 2	4	6	-	10
Тема 3	4	4	-	8
Тема 4	4	4	-	8
Тема 5	4	6	-	10
Тема 6	6	4	-	10
Тема 7	4	6		8
Тема 8	4	2		8
Итого за семестр (часов)	36	36	-	72
Форма контроля	Экзамен		36	
Всего по дисциплине	180 час. / 5 з.е.			

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основы управленческой деятельности. Проект как объект управления

Контур и цикл организационного управления. Управленческие решения. Стратегическое и инновационное развитие компаний как сфера проектной деятельности. Проектный и процессный виды деятельности. Жизненный цикл проекта. Ограничения проекта. Участники проекта

Тема 2. Типы проектов и проектного управления

Классификация проектов. Зависимость областей знаний от значений классификаторов. Типы проектного управления. Программы и портфели проектов. Инструменты управления проектами: OpenProject, <https://taiga.io/> (для agile-разработки), ClickUp

Тема 3. Подходы к управлению проектами

Каскадный подход к управлению проектами. Подход Agile. Фреймворк Agile Scrum
Итеративные и инкрементные модели разработки. Фреймворк Scrum

Тема 4. Организационные аспекты управления проектами

Органы управления проектом. Организационные формы реализации проекта внутри компании. Реализация проекта в рамках функциональной структуры. Проектная организационная структура. Матричная организационная структура. Выбор организационной формы проекта. Роль менеджера проекта. Диаграммы Ганта: GanttProject, ProjectLibre (открытый аналог MS Project).

Глава 5. Системный подход к управлению

Взгляд на организацию как динамическую систему. Система управления развитием организации. Управляемые и неуправляемые процессы организационного развития. Формирование и функционирование механизма управления организационными изменениями

Тема 6. Теория управления организационными изменениями: предмет, задачи, эволюция

Понятие, предпосылки, значение организационных изменений. Классификация организационных изменений. История возникновения и развития организационных изменений. Основные принципы управления процессом изменений. Этапы процесса управления организационными изменениями

Тема 7. Закономерности и модели развития и жизненного цикла организаций

Сущность, свойства и закономерности развития организации. Модели развития и жизненного цикла организаций. Взаимосвязь теории развития организации с другими теориями менеджмента

Тема 8. Концепции и модели управления организационными изменениями

Модель изменений К. Левина. Цикл PDCA как основа непрерывных изменений. Концепция управления организационными изменениями Л. Грейнера. Концепции «жесткого» и «мягкого» управления изменениями. Модель В.А. Гончарука для выбора последовательности изменений

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа не предусмотрена.

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Примерный фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1.Рекомендуемая литература

1. Алесинская, Т. В. Управление проектами: концептуальные и методологические основы. Часть 1: учебное пособие / Т. В. Алесинская, К. В. Дрокина; Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2025. - 139 с. - ISBN 978-5-9275-4945-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2220042>

2. Блинов А.О. Управление изменениями: учебник для бакалавров / Блинов А.О., Угрюмова Н.В. — Москва: Дашков и К, 2025. — 302 с. — ISBN 978-5-394-05963-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144197.html>

3. Резник, С. Д. Управление изменениями: учебник / С.Д. Резник, М.В. Черниковская, И.С. Чемезов; под общ. ред. С.Д. Резника. — 5-е изд., перераб. — Москва:

ИНФРА-М, 2025. — 371 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/2157178. - ISBN 978-5-16-020070-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2157178>

4. Суворова, А. В. Управление организационными изменениями: учебное пособие / А. В. Суворова. — Улан-Удэ: Бурятская государственная сельскохозяйственная академия им. В.Р. Филиппова, 2023. — 96 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/156269.html>

5. Управление изменениями компаний в условиях инновационной активности бизнеса: монография / М. С. Санталова, А. В. Борщева, И. В. Соклакова, И. Л. Сурат [и др.]; под. науч. ред. М. С. Санталовой; ЧОУ ВО «Академия управления и производства». - 2-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2024. - 218 с. - ISBN 978-5-394-05573-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2133556>

6. Управление проектами. Фундаментальный курс: учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони [и др.]; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — 4-е изд. — Москва: Издательский дом ВШЭ, 2025. — 818 с. - (Учебники Высшей школы экономики). — ISBN 978-5-7598-4002-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2234416>

7. Фомичев, А. Н. Управление проектами: учебник для вузов / А. Н. Фомичев. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К, 2024. — 257 с. — ISBN 978-5-394-05715-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136539.html>

8. Хохрина О.М. Управление проектами: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов направления подготовки 36.05.01 Ветеринария всех форм обучения / Хохрина О.М. — Брянск: Брянский государственный аграрный университет, 2025. — 61 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/156430.html>

9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Программное обеспечение АНО ВО ИТУ, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ. Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства)

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи

(отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО) ПО OpenOffice.Org Calc. http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
ПО OpenOffice.org.Impress http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html ПО OpenOffice.Org Writer http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html ПО OpenOffice.org Draw http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами.

9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://window.edu.ru/> - единое окно доступа к образовательным ресурсам
2. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRSmart (ЭБС IPRSmart) –электронная библиотека по всем отраслям знаний
3. <https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека КиберЛенинка
4. <https://gufo.me/> - справочная база энциклопедий и словарей
5. <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система КонсультантПлюс
6. <https://www.garant.ru/> - справочная правовая система Гаран
7. www.bitrix24.ru - электронный сервис для управления проектами с открытым исходным кодом.
8. <https://myradius.ru/> - электронный сервис для управления проектами с открытым исходным кодом.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Аудитория для проведения учебных занятий
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся
3. Многофункциональная аудитория для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов)

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических и/или лабораторных занятий, организации самостоятельной работы обучающихся, консультаций.

Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над учебной дисциплиной.

Основной целью практических и/или лабораторных занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов, их методологическая и методическая проработка, выполнение практических заданий.

Самостоятельная работа с учебной, учебно-методической и научной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, электронными образовательными ресурсами в электронной информационно-образовательной среде организации и сети Интернет.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне междисциплинарных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаниями при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа по подготовке письменных работ должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы);
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и логически последовательно;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

11.1. Особенности организации образовательного процесса для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) (в случае наличия таких категорий, обучающихся)

Образовательный процесс включает в себя теоретическое обучение, все виды практик, воспитательную работу, мероприятия по комплексному сопровождению для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей.

Образовательная программа может быть адаптирована для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) (адаптивная образовательная программа). Адаптивная образовательная программа разрабатывается на основании личного заявления обучающегося (законного представителя) и рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии и/или справке медико-социальной экспертизы, индивидуальная программа реабилитации или абилитации.

При разработке адаптивной образовательной программы учитываются особые образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов), исходя из особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам (детям-инвалидам) по их заявлению предоставляются специальные технические средства, программные средства и услуги ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь.

При реализации адаптивной образовательной программы обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам (детям-инвалидам) предоставляются следующие возможности:

- использование специальных технических средств;
- обеспечение электронными образовательными ресурсами, использующими аудио сопровождение учебного материала;
- обеспечение электронными образовательными ресурсами с возможностью увеличения размера шрифта;
- обеспечение печатными образовательными ресурсами;
- особенности процедур аттестации.

При реализации адаптивной образовательной программы применяются следующие формы контроля и оценки результатов обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) в зависимости от характера ограничений здоровья.

Для обучающихся с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы и др.;
- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.;
- при возможности, письменная проверка с использованием шрифта Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств: контрольные работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Для обучающихся с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.;
- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.;
- при возможности, устная проверка с использованием специальных технических и программных средств, дискуссии, тренинги, круглые столы и др.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств: контрольные работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.;
- устная проверка с использованием специальных технических средств: дискуссии, тренинги, круглые столы и др.;
- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими инвалидности и ОВЗ, если это не создает трудностей для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) и иных обучающихся при прохождении аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (помощника), оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам (детям-инвалидам) необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) в аудиторию, спортивный зал, санитарные и другие вспомогательные помещения.

По письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) продолжительность сдачи экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов), обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Информационно-технологический университет»
(АНО ВО ИТУ)**

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)

Б1.В.07 УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ИЗМЕНЕНИЯМИ

Для направления подготовки:
27.03.03 Системный анализ и управление

Типы задач профессиональной деятельности:
научно-исследовательский, проектно-технологический,
эксплуатационно-технологический

Направленность (профиль):
Системный анализ и управление бизнес-процессами

Форма обучения:
очная

г. Элиста, 2025

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-2. Способен управлять проектами по осуществлению операционно-технологической деятельности организации в области ИТ	ПК-2.1. Организует управление проектными изменениями ИТ	Знает: способы и методы организации управления проектными изменениями ИТ Умеет: организовывать управление проектными изменениями ИТ Владеет: навыком организации управления проектными изменениями ИТ
	ПК-2.2. Координирует проектно-технологическую деятельность сотрудников подразделений ИТ и поставщиков	Знает: принципы и методы координации проектно-технологической деятельности сотрудников подразделений ИТ и поставщиков Умеет: координировать проектно-технологическую деятельность сотрудников подразделений ИТ и поставщиков Владеет: навыком осуществления координации проектно-технологической деятельности сотрудников подразделений ИТ и поставщиков
	ПК-2.3. Администрирует процесс управления информационной безопасностью	Знает: способы и методы администрирования процесса по управлению информационной безопасностью Умеет: администрировать процесс управления информационной безопасностью Владеет: навыком администрирования процесса по управлению информационной безопасностью

Результат обучения	Критерии оценивания результатов обучения (показатели успешности по уровням освоения)			
	Компетенция не сформирована	Базовый уровень сформированности компетенции	Средний уровень сформированности компетенции	Повышенный уровень сформированности компетенции
ЗНАНИЯ	Отсутствие знаний	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы	Сформированные структурированные знания

УМЕНИЯ	Отсутствие умений	Частично освоенное умение	В основном освоенное, применяемое в стандартных ситуациях умение	Полностью освоенное, применяемое в стандартных ситуациях умение
НАВЫКИ	Отсутствие навыков	Частично владеет навыками	В целом владеет навыком	Свободно владеет навыком

Оценочные средства

Примеры тем для рефератов:

1. Особенности управления проектами в кризисных ситуациях.
2. Применение риск-менеджмента в проекте: стратегии предупреждения и реакции на риски.
3. Методологии управления проектом: классические и современные подходы.
4. Формирование команды проекта: мотивация и управление конфликтами.
5. Стратегии интеграции изменений в бизнес-процессы организаций.
6. Организационная культура и её влияние на успех изменения.
7. Управление изменениями в государственных структурах: специфика и практика.
8. Психология руководителей проектов: эмоциональный интеллект и стрессоустойчивость.
9. Использование цифровых платформ и программного обеспечения в управлении проектами.
10. Система KPI и показатели успеха проекта: критерии выбора метрик.
11. Эффективность гибридных форматов управления проектами.
12. Мониторинг качества в проектах: ключевые инструменты и методики.
13. Факторы, определяющие устойчивость проекта к внешним воздействиям
14. Поддержка лидеров изменений: механизмы стимулирования инициативных сотрудников.
15. Внедрение бережливого производства как инструмент улучшения операционной деятельности.

Оценка реферата производится по шкале «зачтено» / «не зачтено».

Примеры тем для докладов:

1. Методология управления проектами, основные принципы и преимущества.
2. Критический путь проекта: методология анализа и оптимизации сроков реализации проектов.
3. Проектирование инноваций: роль Agile-подходов в современных проектах.
4. Проблематика оценки рисков в проектной деятельности: методы идентификации и минимизации рисков.
5. Управление стоимостью проекта: бюджетирование и контроль затрат.
6. Анализ эффективности внедрения системы управления проектами.
7. Методы управления организационными изменениями: модели Коттера и Левина.
8. Принятие решений в условиях неопределенности: когнитивные искажения и влияние эмоций.
9. Создание корпоративной культуры поддержки изменений.
10. Практики лидерства и коммуникации при внедрении стратегических изменений.

11. Модели оценки сопротивления изменениям: выявление и преодоление барьеров.
12. Оценка зрелости процессов управления изменениями: оценка текущего состояния и выработка рекомендаций

Оценка доклада производится по шкале «зачтено» / «не зачтено».

Примеры тестов:

1. Что является ключевым отличием проекта от операции?
А. Проект имеет чётко определённые сроки начала и окончания –правильный ответ
В. Операция приносит прибыль предприятия
С. Проекты менее масштабны и требуют меньше ресурсов
2. Какой этап жизненного цикла проекта предшествует разработке плана?
А. Инициация –правильный ответ
В. Выполнение
С. Завершение
3. Какие мероприятия входят в процесс закрытия проекта?
А. Создание документации и сдача проекта заказчику –правильный ответ
В. Утверждение технического задания
С. Поиск подрядчиков
4. Что означает термин «управление изменениями»?
А. Реализация запланированных улучшений в структуре и функционировании организации –правильный ответ
В. Только техническое обновление оборудования
С. Регулярный аудит финансовой отчётности
5. Кто должен инициировать изменения в организации?
А. Внешняя среда (клиенты, конкуренты)
В. Руководители высшего звена
С. Все вышеперечисленные варианты верны –правильный ответ
6. Как называется стадия завершения процесса изменений согласно модели Джона Коттера?
А. Закрепление достижений и поддержание нового статуса-кво –правильный ответ
В. Установка видения и создание общей картины будущего
С. Проведение мощного пилотного запуска
7. Почему возникает сопротивление изменениям в организациях?
А. Страх потери стабильности и привычных условий труда –правильный ответ
В. Недостаточная квалификация менеджеров среднего звена
С. Высокая заработная плата сотрудников
8. Что такое риск в проекте?
А. Возможность наступления события, которое негативно повлияет на достижение целей проекта –правильный ответ
В. Заранее известная вероятность отклонения от планового графика
С. Наличие избыточных ресурсов
9. Что входит в компетенцию менеджера проекта?
А. Планирование, организация, руководство и контроль над исполнением проекта –правильный ответ
В. Выбор поставщиков материалов и оборудования
С. Распределение обязанностей между участниками производственного процесса
10. Какой стандарт используется для сертификации профессиональных навыков менеджеров проектов?
А. PMI (Project Management Institute) –правильный ответ

В. ГОСТ РФ

С. FASB (Financial Accounting Standards Board)

11. Какое свойство проекта подчёркивает его уникальность?

А. Каждый проект неповторим по своим целям и результатам—правильный ответ

В. Всё зависит от размера выделяемого финансирования

С. Отсутствие фиксированного срока выполнения

12. Какова основная цель этапа планирования проекта?

А. Определение необходимого количества финансовых средств

В. Выявление потенциальных угроз проекту

С. Четкое определение содержания, временных рамок и необходимых ресурсов

проекта—правильный ответ

13. Как называют график распределения задач по исполнителям и временному графику?

А. Диаграмма Ганта—правильный ответ

В. Матрица SWOT-анализа

С. Сетевой график PERT

14. Что понимается под методом критического пути?

А. Способ расчета самого короткого возможного срока завершения проекта—

правильный ответ

В. Определение минимальной стоимости проект

С. Оптимизация расписания поставки сырья

15. Какие три этапа включают типичный цикл управления изменениями?

А. Подготовительный, основной, завершающий

В. Фаза замораживания, переход, фаза разморозки—правильный ответ

С. Идея, разработка, реализация

Критерии оценивания тестовых заданий

Оценка формируется следующим образом:

- оценка «отлично» - 85-100% правильных ответов;
- оценка «хорошо» - 70-84% правильных ответов;
- оценка «удовлетворительно» - 40-69% правильных ответов;
- оценка «неудовлетворительно» - менее 39% правильных ответов.

Примеры вопросов для экзамена:

1. Что такое проект? Чем отличается проект от операций и повторяющихся действий?
2. Определение и классификация типов проектов (малые, средние, крупные проекты).
3. Ключевые этапы жизненного цикла проекта и их содержание.
4. Понятие и виды изменений в организациях.
5. Организационные уровни и масштабы изменений.
6. Характеристика основных стандартов управления проектами.
7. Что включает в себя процесс инициации проекта?
8. Что представляет собой планирование проекта и каковы его цели?
9. Какие существуют типы графиков планирования работ проекта (сетевые графики, диаграммы Ганта)?
10. Этапы и процессы управления ресурсами проекта.
11. Классификация видов организационных изменений (стратегические, структурные, культурные).
12. Процесс подготовки организации к изменению: фазы и роли участников.
13. Факторы, способствующие сопротивлению изменениям, и методы их преодоления.

14. Модель Дж. Коттера по проведению изменений в организации.
15. Модели К. Левина и Э. Бехлера по процессу изменений.
16. Организация эффективного мониторинга и контроля хода проекта.
17. Основные элементы системы отчетности в управлении проектами.
18. Какие меры принимаются для своевременного обнаружения отклонений в рамках проекта?
19. Значение и порядок проведения аудитов проектов.
20. Оценка эффективности мероприятий по контролю рисков проекта.
21. Формирование эффективных команд проекта: компетенции, стиль руководства.
22. Принципы делегирования полномочий и ответственности в команде проекта.
23. Методы предотвращения и решения конфликтов в командах проекта.
24. Техники развития компетенций членов команды проекта.
25. Стили руководства в зависимости от ситуации и стадии проекта.
26. Система обеспечения качества проекта: назначение и процедуры.
27. Определение риска и описание этапов управления риском в проекте.
28. Классификация рисков и методы их количественного и качественного анализа.
29. Примеры распространенных ошибок в управлении рисками и их последствия.
30. Основы мониторинга и реагирования на изменение внешней среды проекта.

Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний обучающихся осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении обучающимися промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.
2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.
3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне обучающийся раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам.

Критерии оценивания

4-балльная шкала и 2-балльная шкалы	Критерии
«Отлично» или «зачтено»	1. Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Обучающийся обосновывает свои выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников, демонстрируя глубокую аргументацию. 2. Обучающийся успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов.

	3. Обучающийся анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.
«Хорошо» или «зачтено»	1. Обучающийся предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы обучающегося имеют ясную структуру и последовательность, делая их понятными и логически связанными. 2. Обучающийся способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам. 3. Обучающийся представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы обучающегося содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения.
«Удовлетворительно» или «зачтено»	1. Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Обучающийся предоставляет верные выводы, но они недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса. 2. Обучающийся способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения. 3. Обучающийся охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.
«Неудовлетворительно» или «не зачтено»	1. Обучающийся отвечает на вопросы неполно, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы обучающегося не структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые обучающимся, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации. 2. Обучающийся не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются. 3. Обучающийся ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов. Ответ обучающегося частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи.

ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры математики, информатики и естественнонаучных дисциплин (Протокол заседания кафедры № 3 от 30.10.2025 г.)