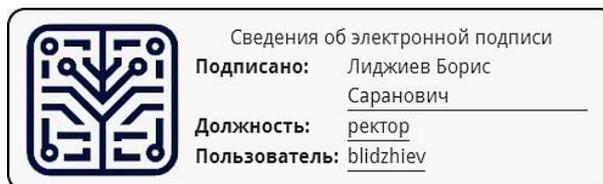


**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Информационно-технологический университет»  
(АНО ВО ИТУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ВО ИТУ Лиджиев Б.С.



Утверждено протоколом  
заседания кафедры  
общегосударственных дисциплин  
№ 6 от 22.01.2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.04 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ**

**Для направления подготовки:**

09.04.01 Информатика и вычислительная техника  
(уровень магистратуры)

**Направленность (профиль):** Информационные системы

**Типы задач профессиональной деятельности:**

производственно-технологический  
научно-исследовательский

**Форма обучения:**

очная

г. Элиста, 2026

Разработчик: Яманова Намджил Ильинична, старший преподаватель, аспирант.

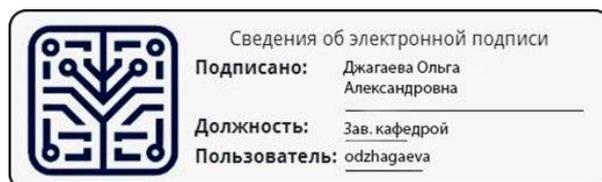
Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 09.04.01 Информатика и вычислительная техника, утвержденного приказом Минобрнауки России от 19 сентября 2017 года № 918, с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 08 февраля 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой общегуманитарных дисциплин АНО ВО ИТУ

к.и.н., доцент Джагаева О.А.

Протокол заседания кафедры № 6 от 22.01.2026 г.



## Содержание

1. Цель и задачи дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОП	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины	6
5.1 Структура дисциплины	6
5.2 Содержание разделов и тем	6
6. Методические указания по освоению дисциплины	7
6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	7
6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	7
6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	7
6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся	9
7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине	10
7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания	10
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	11
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	18
8.1 Рекомендуемая литература	18
8.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	18
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	18
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	19

## 1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** - формирование у обучающихся глубокого понимания психологических принципов и механизмов, способствующих эффективному взаимодействию и сотрудничеству в командах в условиях высоких технологий. В рамках курса обучающиеся будут осваивать методы и техники, необходимые для создания, развития и поддержания продуктивных команд, а также научатся анализировать психологические аспекты динамики групповых процессов. Это позволит им не только улучшить производительность командной работы, но и внедрять инновационные подходы в коллективной деятельности, что является важным аспектом успешного выполнения проектов в области информатики и вычислительной техники.

### **Задачи дисциплины:**

- изучить различные психологические теории и модели, объясняющие группы и командное взаимодействие, а также выявить факторы, влияющие на эффективность командной работы в сфере информатики и вычислительной техники;
- освоить практические методы и техники ведения групповой работы, включая управление конфликтами, поддержку взаимопонимания и мотивацию членов команды, чтобы обеспечить гармоничное и продуктивное сотрудничество в дальнейшей профессиональной деятельности;
- научится применять теории командообразования на практике
- научится проводить диагностику и оценку процессов командообразования и взаимодействия в группе, а также разрабатывать рекомендации по улучшению командной динамики и повышению производительности в рамках проектов

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Психологические основы командообразования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить следующие компетенции:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

**Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций**

<b>Наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>	<b>Показатели (планируемые) результаты обучения</b>
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной	УК-3.1. Знает: различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• общие формы организации деятельности коллектива;</li><li>• психологию межличностных отношений в группах разного возраста;</li><li>• основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели.</li></ul>

цели	УК-3.2. Умеет: строить отношения с окружающими людьми и коллегами	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду;</li> <li>• учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег;</li> <li>• предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий;</li> </ul> планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.
	УК-3.3. Владеет: навыками участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками постановки цели в условиях командной работы;</li> <li>• способами управления командной работой в решении поставленных задач;</li> <li>• навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</li> </ul>

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц
	Очная
<b>Аудиторные занятия</b>	16
<i>в том числе:</i>	
Лекции	8
Практические занятия	8
Лабораторные работы	
<b>Самостоятельная работа</b>	56
<i>в том числе:</i>	
часы на выполнение КР / КП	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
Вид	Зачет – 1 сем.
Трудоемкость (час.)	
<b>Общая трудоемкость з.е. / час.</b>	<b>2 з.е. / 72 час.</b>

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1 Структура дисциплины

Номер темы дисциплины	Количество часов			
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
Раздел 1	4	4	-	28
Раздел 2	4	4	-	28
Итого за семестр (часов)	8	8		56
Форма контроля	Зачет			
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>72 час. / 2 з.е.</b>			

### 5.2 Содержание разделов и тем

№ п/п	Содержание разделов дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Понятие о командообразовании	<p><b>Командообразование и методы групповой работы</b> Эффекты, сопровождающие взаимодействие команд с различными целями. Связанность членов и их лояльность команде, динамика индивидуальных различий в реагировании. Связность в команде и терпимость к авторитаризму. Особенности командной идентичности в условиях конкуренции. Команда и конформизм. Огруппление мышления и сопротивление изменениям по Д. Джанису. Динамика восприятия представителей других команд. Ингрупповой фаворитизм и нужды командного управления в организации. Техники снижения командной конкуренции: ротация и специфика стимулирования, объединение целей. Процедуры управления и их стандартизация. Поведение в команде, команд и дефицит ресурсов.</p> <p><b>Модели групповой работы</b> Очерк истории групповой работы. Исследования и результаты, полученные в школе К. Левина. Понятие групповой работы в психологии и в менеджменте: сходства и различия. Тренинг, групповой коучинг, менторинг, модерация, фасилитация: особенности применения. Основания классификации групповой работы: по целям работы, по процессу работы, по феноменологии, по продуктам работы.</p>
2	Деятельность в команде	<p><b>Управленческая команда</b> Группа, подразделение и команда: сходства и различия (история возникновения, динамика становления, цели, роли, регламент взаимодействия). Определение команды по Танненбауму, Берду и Селасу. Методические подходы к оптимизации команд: дизайн или/и формирование. Синтез подход в повышение эффективности команды. Распределение ролей. Командные роли</p>

№ п/п	Содержание разделов дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>в концепции М. Бельбина. Анализ ролевых профилей по модели Бельбина. Модель Майерс-Бриггс. Соционика. Интеллектуальные роли (психотипы) в модели Кейрси.</p> <p><b>Коммуникация в команде</b></p> <p>Определения общения. Функции общения. Самооценка проблем в общении. Коммуникация и символический интеракционизм Г. Мида. Модель межличностных взаимоотношений Д. Кислера: координаты контроля и принятия. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы. Подавление эмоций в коммуникации по Хельму. Источники распознавания состояний партнера. Способы интерпретации в межличностном восприятии. Гендерные особенности в деловой коммуникации.</p>

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

### **6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы обучающихся, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес обучающихся к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

### **6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

### **6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных обучающихся, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, обучающихся с

ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими обучающимися, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и\или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащего коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренинговые задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;
- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

#### **6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

**7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине**

**7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания**

<b>4-балльная шкала и 2-балльная шкалы</b>	<b>Критерии</b>
«Отлично» или «зачтено»	1. Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Обучающийся обосновывает свои выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников, демонстрируя глубокую аргументацию. 2. Обучающийся успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов. 3. Обучающийся анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.
«Хорошо» или «зачтено»	1. Обучающийся предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы обучающегося имеют ясную структуру и последовательность, делая их понятными и логически связанными. 2. Обучающийся способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам. 3. Обучающийся представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы обучающегося содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения.
«Удовлетворительно» или «зачтено»	1. Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Обучающийся предоставляет верные выводы, но они недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса. 2. Обучающийся способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения. 3. Обучающийся охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.
«Неудовлетворительно»	1. Обучающийся отвечает на вопросы неполно, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы обучающегося не

или «не зачтено»	<p>структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые обучающимся, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации.</p> <p>2. Обучающийся не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются.</p> <p>3. Обучающийся ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов. Ответ обучающегося частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи.</p>
---------------------	--

**7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Назовите основные понятия:

№	Определение	Понятие
1.	Процессы и изменения, происходящие в команде при взаимодействии ее членов, включая влияние на общую эффективность группы	Групповая динамика
2.	Убежденность участников команды в надежности и честности друг друга. Доверие является важным элементом успешного взаимодействия и взаимопонимания	Доверие
3.	Степень сплоченности и участия в команде, определяющая уровень приверженности членов группы общим задачам и ценностям	Когезия
4.	Группа людей, объединенная общей целью, работающая совместно для ее достижения. В команде обычно распределяются роли и задачи в зависимости от навыков и опыта участников	Команда
5.	Процесс формирования и развития команды, включающий определение целей, распределение ролей, установление способов взаимодействия и построение эффективной коммуникации	Командообразование
6.	Обмен информацией между членами команды, который является основой для координации действий и достижения общих целей	Коммуникация
7.	Ситуация разногласий и противоречий между членами команды, которая может негативно влиять на командную работу. Эффективное управление конфликтами — важная часть командообразования	Конфликт
8.	Организация взаимодействия членов команды для упорядочивания их действий в соответствии с общей целью	Координация
9.	Способность одного или нескольких членов команды оказывать влияние на других для достижения общей цели. Лидер может вдохновлять, мотивировать и направлять действия команды	Лидерство
10.	Внутренние или внешние факторы, стимулирующие членов команды к активному участию и достижению целей	Мотивация

Вопросы открытого типа

№	Вопрос	Ответ
1.	<p>О чем идет речь?</p> <p>Наблюдение. Целенаправленное изучение психологического явления в социальной среде. Бывает житейским и научным.</p> <p>Опрос. Предназначен для исследований социальных взаимоотношений внутри коллектива либо между группами. Бывает письменным или устным.</p> <p>Эксперимент. Подразумевает участие исследователя в общественной деятельности группы для формирования определённых условий, которые способствуют проявлению социально-психологических характеристик. Возможен в естественных и лабораторных условиях.</p> <p>Моделирование. Исследовательский метод, направленный на создание моделей заданных параметров, для проведения исследований социально-психологических процессов.</p> <p>Анализ документов. Процесс осмысления информации об определённых социально-психологических явлениях и процессах, которые содержатся в документах.</p> <p>Социометрия. Представляет собой вызванный исследователем акт выбора испытуемыми других членов группы для совместной деятельности в заданных контролируемых условиях.</p>	<p>Методы исследования социального взаимодействия</p>
2.	<p>Опишите, о чем идет речь?</p> <p>Конфликты. Они могут возникать из-за различий во мнениях, интересах, целях, образах жизни и даже вероисповедании.</p> <p>Недопонимания. Люди могут не понимать друг друга из-за языкового барьера, разных культурных традиций, разных уровней социальной значимости и т. д.</p> <p>Обиды. Конфликты и недопонимания могут привести к обидам, которые могут быть мелкими и временными, а могут и глубокими и навсегда испортить отношения.</p> <p>Недоверие. Недостаток доверия может возникнуть из-за прошлых отношений, неудачных событий или недостаточного знакомства друг с другом.</p> <p>Проблемы в коммуникации. Неумение общаться, выражать свои мысли и чувства может привести к проблемам в общении и открытости.</p> <p>Изменение интересов и целей. Взгляды и интересы людей могут с течением времени изменяться, что может привести к разногласиям и проблемам в общении.</p> <p>Расстояние и разлука. Физическое расстояние может привести к затуханию эмоциональной связи между людьми.</p>	<p>Психологические проблемы межличностного взаимодействия</p>

3.	<p>Что описано ниже?</p> <p>Межгрупповая враждебность. Конкуренция групп ведёт к враждебности, которая проявляется в негативных стереотипах и социальных установках, а также в росте групповой сплочённости.</p> <p>Межгрупповая дифференциация. Это социально-психологические процессы межгруппового восприятия, сравнения и оценки, связанные с установлением различий между своей и другими группами.</p> <p>Внутригрупповой фаворитизм. Это социально-психологическое явление, характеризующееся осознанием членов собственной группы как «своих» и оказание им содействия, психологической протекции, в противовес членам другой группы.</p> <p>Межгрупповая дискриминация. Это социально-психологическое явление, характеризующееся стремлением к недооценке или пониженной оценке успехов и переоценке неудач других групп, по сравнению с собственной группой.</p> <p>Межгрупповая интеграция. Это наличие между группами таких связей и зависимостей, которые способствуют их объединению, взаимодействию.</p>	Психологические проблемы межгруппового взаимодействия
4.	<p>О чем идет речь?</p> <p>Понимание природы конфликтов. Управление эмоциями. Эффективная коммуникация и слушание. Поиск компромиссов. Обучение навыкам разрешения конфликтов. Разрешение конфликтов — навык, который можно развивать и совершенствовать.</p>	Психологические особенности урегулирования конфликтов
5.	<p>Что описано?</p> <p>Эффект совладения информацией. В командной работе в ходе проблемных совещаний сведения и факты неизбежно становятся известны всем участникам. Это может привести к нежелательному распространению информации по неформальным каналам. Угроза статусу. Групповое мышление. Это явление, когда крепко сплочённые команды могут допускать ошибки в принятии решений, потому что они больше заинтересованы в своей сплочённости и единодушии, чем в качестве принимаемых решений.</p> <p>Недостаточная коммуникация и обмен информацией. Несоответствие общей цели и индивидуальных целей. Недостаточная поддержка со стороны руководителя команды.</p>	Опасности командного взаимодействия
6.	<p>О чем идет речь?</p> <p>Открытие сессии. Приветствие участников, правила встречи, структура, анонс цели. Аналитический обзор ситуации. Генерация идей. Поиск лучших решений. Формулировка стратегии. Подведение итогов и закрытие сессии. Получение обратной связи.</p>	Структура групповой сессии
7.	<p>О чем идет речь?</p> <p>Явные - наблюдаются в группе в виде взаимного отчуждения между членами группы, потери интереса друг к другу, часто возникающих конфликтов неделового характера и в других</p>	Кризисы в групповом взаимодействии

	<p>проявлениях.</p> <p>Скрытые - доступны только постороннему наблюдателю, иногда они могут плохо осознаваться даже участниками внутригрупповых отношений, если у членов группы недостаточно развиты рефлексивные процессы.</p> <p>Стремительно развивающиеся - возникают внезапно и захватывают своим течением все внутригрупповые процессы.</p> <p>Замедленными - отличаются вялостью, эпизодическими проявлениями, когда положение в группе время от времени осложняется кризисными и конфликтными эпизодами.</p> <p>Конструктивные - находятся коллективно выработанные решения, способствующие выходу из осложнённых обстоятельств.</p> <p>Деструктивные - отличается разрушительностью, когда последствия наступившего кризиса порождают ещё более тяжёлые последствия и эта цепная реакция грозит полностью разрушить всю систему внутригрупповых отношений и групповой деятельности.</p> <p>Локальные - затрагивают лишь отдельные секторы в системе отношений.</p> <p>Диффузные - распространяются на всех участников отношений.</p>	
8.	<p>О чем идет речь?</p> <p>Целостная групповая ситуация. Выявление ключевых аспектов взаимодействия участников. Можно использовать наблюдение, анкетирование и анализ данных. Оценка эффективности. Определение итогового продукта сессии. Поиск объективных причин проблемы. Структурирование работы.</p>	Аспекты анализа групповой сессии
9.	<p>О чем идет речь?</p> <p>Неадекватная оценка и вознаграждение. Недостаточность ресурсов.</p> <p>Временные ограничения и восприятие. Положение в группе и её статусная роль.</p>	Причины межгрупповых конфликтов
10.	<p>О чем идет речь?</p> <p>передача обязанностей и прав лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение; средство, с помощью которого руководитель распределяет задачи среди персонала.</p>	Делегирование полномочий

Тестовые задания:

1.	Исторически сложившиеся, устойчивые и прочно укоренившиеся формы деятельности и поведения членов группы – это
А)	традиции
Б)	аттракции
В)	нормы

Г)	ценности
----	----------

2.	_____ называются особые психологические отношения между людьми, которые существуют только в организации и порождаются её правилами, нормами и требованиями.
А)	Организационными
Б)	Межличностными
В)	Управленческими
Г)	Внутригрупповыми

3.	_____ называются ошибки в принятии решения, которые зависят от индивидуально-психологических особенностей руководителя, принимающего решения.
А)	Субъективными
Б)	Объективными
В)	Организационными
Г)	Деятельностными

4.	Верны ли данные утверждения? А) Коуч действует как внешний опытный наблюдатель, который помогает игроку ставить правильные цели и планировать соответствующие действия. Б) Коучинг не работает с травмами и болью прошлого. Подберите правильный ответ.
А)	А-да, В-да
Б)	А- да, В- нет
В)	А- нет, В- да
Г)	А- нет, В- нет

5.	Система положений, раскрывающих структуру, содержание основных элементов, взаимосвязи, функции деятельности руководителя, позволяющая ему продуктивно реализовать свой творческий потенциал в интересах достижения результата, - это _____ модель управленческой деятельности руководителя.
----	---

<b>А)</b>	акмеологическая
<b>Б)</b>	альтруистическая
<b>В)</b>	антрепренерская
<b>Г)</b>	аккомодационная

6.	Верны ли данные утверждения? А) Установление позитивного отношения к своей группе и негативного отношения к чужой группе наблюдается и в отсутствии конфликта между группами. В) Групповой фаворитизм характерен для детей и подростков. Подберите правильный ответ.
<b>А)</b>	А-да, В-да
<b>Б)</b>	А- да, В- нет
<b>В)</b>	А- нет, В- да
<b>Г)</b>	А- нет, В- нет

7.	Слабая сторона авторитарного стиля управления – это
<b>А)</b>	сдерживание индивидуальной инициативы
<b>Б)</b>	большое количество времени на принятие решения
<b>В)</b>	возможность потери направления движения без вмешательства лидера
<b>Г)</b>	недостаток технологичности и нормативности

8.	Верны ли данные утверждения? А) Поступательное движение личности в какой-либо сфере деятельности, изменение навыков, способностей, компетенций и размеров вознаграждения, связанных с деятельностью, обозначается термином «самоменеджмент». В) Объединение команды против одного из своих членов, выражающееся в его скрытой травле называется моббингом. Подберите правильный ответ.
<b>А)</b>	А-да, В-да
<b>Б)</b>	А- да, В- нет
<b>В)</b>	А- нет, В- да

Г)	А- нет, В- нет
----	----------------

9.	Основным отличием команды от обычной рабочей группы является:
А)	наличие синергетического эффекта
Б)	наличие лидера
В)	размер
Г)	групповое единomyслие

10.	Один из вариантов идиографического метода, предложенный В. Штерном и применяемый для: 1) выяснения индивидуальной структуры психологических черт; 2) сопоставления индивидуальных и групповых (усредненных) профилей; 3) установления изменений, происходящих в процессе развития, - это
А)	анализ профилей психологических черт
Б)	обобщение документальных материалов
В)	этологический подход
Г)	биографический метод

Ключ к тестовым заданиям

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
А	А	А	А	А
<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Б	А	В	А	А

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1 Рекомендуемая литература**

#### **Основная учебная и научная литература**

1. Айдаркина, Е. Е. Командообразование и методы групповой работы : учебное пособие / Е. Е. Айдаркина, Т. С. Ласкова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 138 с. — ISBN 978-5-9275-3925-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121910.html>
2. Крючева, Я. В. Командообразование в стартапах : учебное пособие / Я. В. Крючева, Н. В. Узлова, Т. А. Николенко. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2024. — 112 с. — ISBN 978-5-9961-3371-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/149445.html>

#### **Дополнительная литература**

1. Тренинг командообразования и групповой работы : учебник / Е. В. Камнева, Ж. В. Коробанова, Д. З. Музашвили [и др.] ; под редакцией Е. В. Камневой. — Москва : Прометей, 2021. — 216 с. — ISBN 978-5-00172-239-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125638.html>

### **8.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <https://psystudy.ru/index.php/num> - сайт журнала «Психологические исследования»
2. <https://psychologyinrussia.com/> - сайт журнала «Психология в России»
3. <https://psyjournals.ru/journals/sps> - сайт журнала «Социальная психология и общество»
4. <https://psychlib.ru/> - электронная библиотека по психологии
5. <http://soc-econom-psychology.ru/> - Научный журнал «Институт психологии Российской академии наук. Социальная и экономическая психология»
6. <http://work-org-psychology.ru/> - Научный журнал «Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда»
7. <https://ro-edu.ru/> - Медианортал «Российское образование»
8. <http://www.iprbookshop.ru> - Электронно-библиотечная система IPRSmart (ЭБС IPRSmart) –электронная библиотека по всем отраслям знаний
9. <https://www.elibrary.ru/> - электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU, крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций
10. <https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека КиберЛенинка
11. <https://gufo.me/> - справочная база энциклопедий и словарей

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения для осуществления образовательного процесса по дисциплине представляет собой аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Список аудиторий:

1. Аудитория для проведения учебных занятий.

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.
3. Многофункциональная аудитория для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов).

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Программное обеспечение АНО ВО ИТУ, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Он-лайн тестирование цифровой платформы РовЕб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.),

предназначенное для работы с текстами;

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPR SMART <http://www.iprbookshop.ru>

*Современные профессиональные базы данных:*

Флогистон: Психология из первых рук <http://flogiston.ru/>

Психология от А до Я <http://psyznaiyka.net/>

*Информационно-справочные системы:*

- <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система КонсультантПлюс

- <https://www.garant.ru/> - справочная правовая система Гарант